

Профессиональная система
R-KEEPER V7
для ресторанов

Система управления заказами
«KDS_PRO»

U_C_S
Руководство пользователя

U_C_S

U_C_S

Все авторские права защищены. Воспроизведение любой части данного руководства в любой форме без письменного разрешения фирмы UCS запрещено. В настоящее руководство могут вноситься изменения без предварительного уведомления.

На момент издания в руководство были внесены все изменения. Однако, если будут найдены какие-либо ошибки, фирма UCS убедительно просит сообщить ей об этом.

За ошибки, обнаруженные в руководстве, фирма ЮСИЭС ответственности не несет. Не предполагается никакое обязательство за повреждения, обусловленные использованием содержащейся здесь информации.

Авторское право © 2019 UCS, Москва, Россия.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	5
2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.....	5
3. ВИДЫ ЭКРАННЫХ ФОРМ (ПРОФИЛЕЙ).....	5
4. ПЕРЕДАЧА ЗАКАЗОВ СО СТАНЦИЙ R-KEEPER V7, БАЛАНСИРОВКА ЗАКАЗОВ.	6
5. ЭКРАННАЯ ФОРМА (ПРОФИЛЬ)	7
5.1. Структура экранной формы	7
5.2. Панель управления экранной формой	9
5.3. Просмотр рецепта блюда	10
6. ОКНО ЗАКАЗА	13
6.1. Структура окна заказа	13
6.2. Правила отображения блюд в окне заказа.....	15
6.3. Таймеры приготовления блюд	20
7. РАБОТА СО СТАТУСАМИ БЛЮД/ЗАКАЗОВ	23
7.1. Статусы блюда.....	23
7.2. Выбор объекта управления.....	25
7.3. Изменение статуса блюда/заказа.....	27
8. УПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗАМИ В РЕЖИМЕ «КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ РЕСТОРАН»	29
8.1. Варианты отображения заказов на экранной форме (в профиле клиента)	29
8.2. Работа с Отложенными порядками подачи и Черновиками	34
8.3. Принципы «Одновременной подачи» и «Независимой подачи».....	36
8.4. Работа на профиле повара.....	38
8.5. Работа на профиле сборщика	39
8.6. Работа на профиле официанта (выдача со сборщиком).....	41
8.7. Работа на профиле официанта (выдача без сборщика).....	43
8.8. Сообщения о готовности блюд	44

9. УПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗАМИ В РЕЖИМЕ «БЫСТРЫЙ ЧЕК»	45
9.1. Работа на профиле повара	47
9.2. Работа на профиле сборщика заказа	47
9.3. Работа на профиле выдачи заказа со сборщиком	49
9.4. Работа на профиле выдачи заказа без сборщика	50
9.5. «Парковка» заказа.....	51
10. QMS (ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ).....	53
10.1. Экран QMS.....	53
10.2. Настройки QMS	54
10.2.1. Основные настройки	55
10.2.2. Настройки отображения.....	57
10.2.3. Клиенты	61
11. НАСТРОЙКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ KDS_PRO.	62
11.1. Вход в Личный кабинет.....	62
11.2. Структура главного окна.....	63
11.3. Список объектов (ресторанов).....	64
11.4. Список пользователей	64
11.4.1. Создание нового пользователя	65
11.4.2. Редактирование данных пользователя.....	69
11.4.3. Удаление пользователя	71
11.5. Настройка серверов.....	72
11.5.1. Список серверов.....	72
11.5.2. Создание нового сервера.....	72
11.5.3. Конфигурация сервера	73
11.5.4. Лицензирование сервера	80
11.5.5. Удаление сервера.....	82
11.6. Настройка клиентов (экранов)	82
11.6.1. Список клиентов сервера	82
11.6.2. Создание/удаление клиента.....	83
11.7. Настройка профиля (экранной формы).....	86
11.7.1. Создание нового профиля.....	86
11.7.2. Настройки профиля	87

1. Введение

Для успешной работы предприятия общественного питания немаловажным является организация работы персонала на всех этапах обслуживания гостя: от принятия заказа до его приготовления. Особое место в организации этого процесса занимает автоматизация работы производства (автоматическая передача сообщений о заказе из зала на кухню, сборщику заказа, официанту и его выдача гостю).

Система KDS_PRO — доступное и современное решение для кухни, позволяющее оперативно взаимодействовать службам ресторана и повышать скорость обслуживания гостей.

Модуль KDS_PRO представляет собой монитор, на экранах которого отображаются заказы, созданные на станции R-Keeper7, и их статусы. Конфигурация экранов задается пользователями в Личном кабинете.

Управление заказами на экранах осуществляется с помощью специального устройства (клавиатуры повара) или выбором нужной функции на экране (управление на Touch-Screen).

KDS_PRO может полностью заменять сервис-печать или использоваться в качестве дополнения к ней.

При использовании данной технологии возможно контролировать время приготовления заказов поварами, сборки заказа и его выдачи.

2. Основные понятия

Станция R-Keeper7 - станция официанта или кассира системы R-Keeper7, где формируется заказ, принятый у гостя.

Заказ - список блюд, сформированный на станции R-Keeper7.

Устройство KDS_PRO (клиентская часть, клиент) — монитор, на котором под управлением приложения, отображаются настроенные экранные формы.

Профиль (Экранная форма) — специально настроенный вид экрана, отображающий заказы со станции R-Keeper7 (на одном клиенте их может быть несколько).

Устройство управления - специальная клавиатура повара, предназначенная для управления заказами (см. Рис. 1).



Рис. 1

3. Виды экранных форм (профилей)

Экранные формы KDS_PRO (профили) можно разделить на несколько групп: для повара, для шеф-повара, для сборщика заказа, для официанта и т.д.

Для одного устройства KDS_PRO можно настроить одну или несколько экранных форм и переключаться между ними по мере необходимости.

Для каждой экранной формы можно настроить отображение только необходимых заказов и блюд, с которыми нужно работать данному подразделению. Для этого используются фильтры заказов (подробно см. п. 11.7.2.4).

Для каждой экранной формы можно настроить удобный вид заказа, т.е. отображать лишь необходимую информацию о заказе. Для этого используются параметры отображения заказов (подробно см. 11.7.2.5).

Для каждой экранной формы можно настроить доступ только к тем статусам, которые необходимы для работы с заказом в данном подразделении (подробно см. п. 11.7.2.3).

Для каждой экранной формы можно настроить отображение заказов и блюд только с определенными статусами (в частности настроить удаление блюда из профиля при изменении статуса) (подробно см. 11.7.2.2).

Экранные формы используются для управления заказами с момента их создания до выдачи гостю, и визуализации стадий приготовления заказов.

Т.о., используя различные настройки системы можно настроить удобные и максимально информативные экранные формы для сотрудников всех подразделений производства и выдачи заказов.

4. Передача заказов со станций R-Keeper V7, балансировка заказов.

Заказы, созданные на станциях R-Keeper7, по умолчанию отображаются на экранной форме (профиле) по времени их создания (подробно см. 11.7.2.5).

При необходимости можно ограничить список блюд и заказов, передаваемых на выбранный профиль: по кассам, по категориям блюд, по типам заказом и по категориям заказов (подробно см. п. 11.7.2.4).

Если в цехе работает несколько поваров и для каждого настроен свой экран (клиент KDS_PRO), то можно настроить **режим балансировки заказов**.

В этом случае, заказы, поступающие со станций R-Keeper7, будут равномерно распределяться между работающими экранами (запущенными клиентами KDS_PRO), настроенными для работы в режиме Балансировки. Т.е. следующий заказ отобразится на менее загруженном экране (клиенте) – экране с наименьшим количеством заказов (см. Рис. 2).

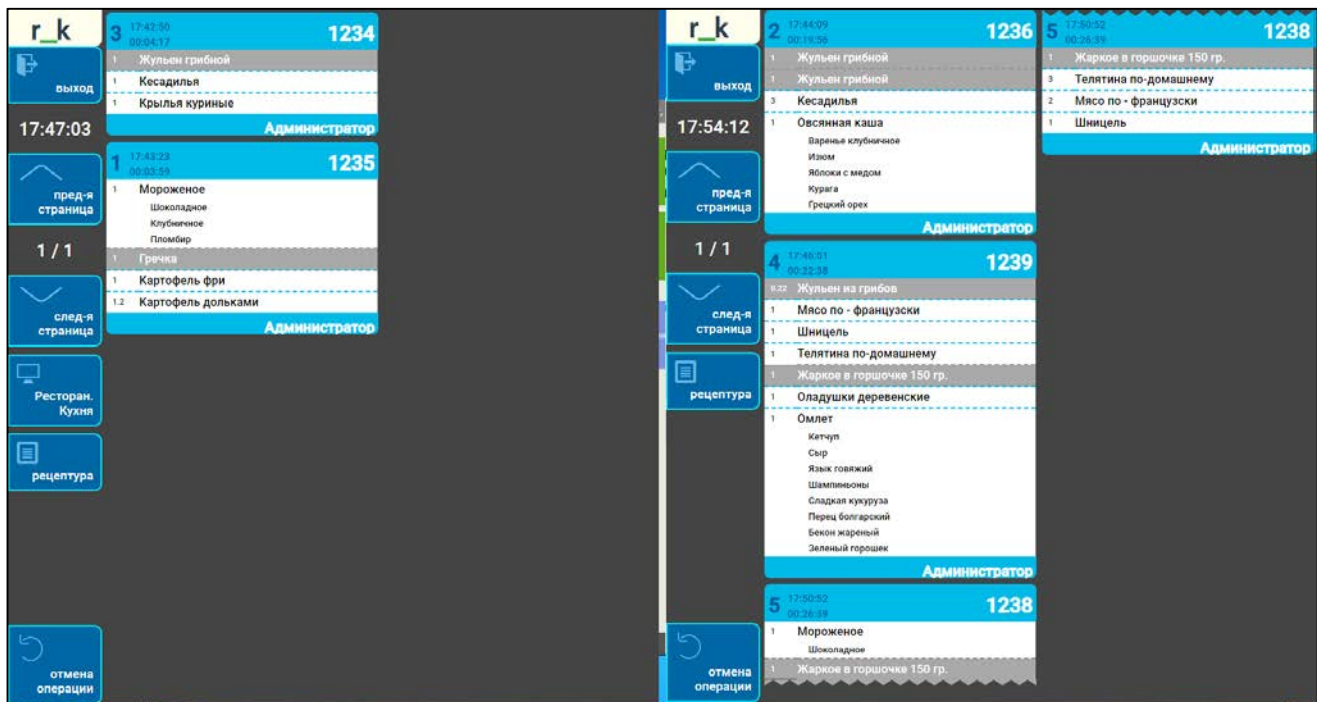


Рис. 2

5. Экранная форма (профиль)

5.1. Структура экранной формы

Экранная форма состоит из области заказов и панели управления экранной формой (вертикальная панель слева).



Рис. 3

Панель управления содержит: кнопку выхода из приложения в режим регистрации, текущее время, номер текущей страницы и кнопки перехода между страницами экранной формы, название текущей экранной формы, кнопку для просмотра рецептов блюд, кнопку отмены последней операции со статусами.

В **Области заказов** отображаются заказы в порядке создания их на станциях R-keeper7. К использованию предлагается один из двух вариантов отображения сетки заказов: **лента заказов** и **матричный вид**.

В варианте **ленты заказов** размер окна заказа динамический, и его ширина зависит от количества заданных колонок в настройках системы, а длина - от количества строк в заказе (см. Рис. 4).

r_k выход 15:11:49 пред-я страница 1 / 2 след-я страница производство рецептура отмена операции	1 15:09:00 00:24:39 1234 В зале Основной 1 0.22 Жульен из грибов 2 1 Жаркое в горшочке 150 гр. 3 2.5 Фруктовая тарелка 4 1 Яблочный пай Администратор	5 15:10:16 00:28:26 1238 не выбрано Основной 1 5 Латте Мега 2 1 Мороженое Пломбир 3 3 Чизкейк 4 1 Омлет Кетчуп 2 Зеленый горошек 3 Помидоры 4 Сыр 2 Язык говяжий 2 Шампиньоны 3 Сладкая кукуруза 3 Перец болгарский 4 Бекон жареный Иванова Татьяна
	3 15:08:53 00:27:03 1236 не выбрано Основной 1 1 Обед 2 1 Ассам 3 1 Капуста 4 1 Суп лапша куриная 5 3 Капуста 6 4 Картофельное пюре Иванова Татьяна	6 15:10:51 00:29:01 1239 не выбрано Основной 1 5.5 Морская звезда 2 1 Салат "Оливье" 3 1 Салат "Греческий" 4 4 Салат "Перепелиное гнездо" 5 6 Салат "Фантазия" 6 4 Салат "Южный" 7 3 Салат "Сафина" Иванова Татьяна
	4 15:09:19 00:27:28 1237 не выбрано Основной 1 1 Картофель фри 2 1 Картофель фри 3 1 Картофель фри 4 1 Картофель фри 5 1 Картофель дольками 6 1 Картофель дольками 7 1 Картофель дольками 8 1 Картофель дольками 9 1 Картофель дольками Иванова Татьяна	7 15:11:44 00:29:54 1240 не выбрано Основной 1 1 Оладушки деревенские 2 6 Фруктовый салат "Экзотика"

Рис. 4

В *матричном варианте* размер окна зависит от количества заданных строк и столбцов для экранной формы, и фиксирован для данных настроек. Если заказ не помещается в заданные размеры окна, то он переносится в следующее окно и таким образом один заказ может размещаться в нескольких окнах (см. Рис. 5).

Order No.	Customer	Time	Items
5. [4] (15)	Иванова	08:27	1 Обед, 1 Ассам, 1 Овсянная каша, 1 Изюм, 1 Курага, 1 Варенье клубничное, 1 Греческий орех, 1 Яблоки с медом, 1 Борщ
7. [4] (17)	Иванова	07:07	1 Жаркое в горшочке 150 гр., 1 Жаркое в горшочке 150 гр., 3 Телятина по-домашнему, 0.22 Жульен из грибов, 1 Шницель
8. [4] (18)	Иванова	06:19	5 Картофель фри, 3 Мясо по-французски, 4 Салат "Сафина", 1 Салат "Южный"
9. [4] (19)	Иванова	05:32	2.5 Борщ Московский, 3 Уха по-Царски, 1 Суп-лапша, 4 Солянка мясная сборная, 1 Харчо, 2.5 Жульен грибной
10. [4] (20)	Иванова	04:33	1 Медовик, 3 Мороженое, 1 Клубничное, 1 Пломбир, 1 Шоколадное, 1 Фруктовая тарелка, 2 Чизкейк
11. [4] (21)	Иванова	02:30	2 Сэндвич с красной рыбой, 3 Сэндвич с сибасом и картофелем, 1 Сэндвич Вегетарианский, 4 Сэндвич "Премиум"
12. [4] (22)	Иванова	01:42	2 Крылья куриные, 2.6 Жульен грибной, 1 Кесадилья
13. [4] (23)	Иванова	00:58	1 Овсянная каша, 1 Изюм, 2 Курага, 2 Греческий орех, 1 Яблоки с медом, 1 Рисовая каша, 1 Греческий орех, 1 Яблоки с медом, 3 Курага
14. [4] (24)	Иванова	00:11	1 Жульен грибной, 1 Крылья куриные, 1 Кесадилья, 1 Жаркое в горшочке 150 гр., 0.22 Жульен из грибов, 1 Мясо по-французски

Рис. 5

Если для отображения заказов не хватает места на первой странице экранной формы, то они автоматически отображаются на второй и т.д.

Order No.	Customer	Time	Items
3	Администратор	16:14:05	1 Овощи на пару
4	Администратор	16:14:37	1 Кесадилья, 2.6 Жульен грибной, 1 Крылья куриные
8	Администратор	16:15:14	1 Омлет, 5 Кетчуп, 5 Зеленый горошек, 5 Помидоры, 4 Сыр, 2 Язык говяжий, 2 Шампиньоны, 2 Сладкая кукуруза, 2 Перец болгарский, 2 Бекон жареный, 3 Мороженое, 3 Шоколадное, 3 Клубничное, 3 Пломбир
9	Администратор	16:15:42	4 Фруктовый салат "Экзотика"
12	Администратор	16:16:23	1 Чизкейк, 3 Тирамису, 1 Мороженое стаканчик, 2.5 Медовик, 5 Мороженое, 1 Пломбир, 1 Шоколадное, 3 Клубничное
13	Администратор	16:17:06	1 Жаркое в горшочке 150 гр., 0.22 Жульен из грибов, 1 Мясо по-французски, 3 Телятина по-домашнему, 1 Омлет, 1 Кетчуп, 1 Сладкая кукуруза, 1 Шампиньоны, 1 Язык говяжий

Рис. 6

5.2. Панель управления экранной формой

Панель управления содержит следующие функциональные кнопки (см. Рис. 7):

- кнопка выхода из приложения в режим регистрации
- текущее время

- номер текущей страницы из общего числа страниц, и кнопки перехода между страницами экранной формы (вперед и назад)
- название текущей экранной формы (если настроено несколько экранных форм - профилей)
- кнопка для просмотра рецептов блюд (настраивается для профиля, см. п. 11.7.2.3)
- кнопка отмены последней операции со статусами.

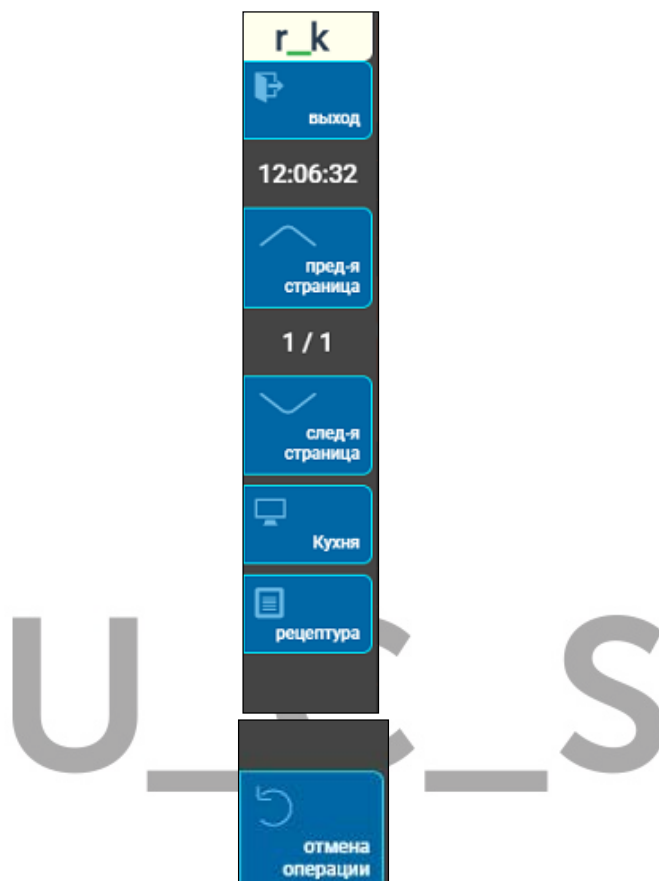


Рис. 7

Для выполнения нужной операции нажмите соответствующую кнопку.

5.3. Просмотр рецепта блюда

Для просмотра рецепта блюда нажмите кнопку «рецептура» на панели управления (см. Рис. 8).

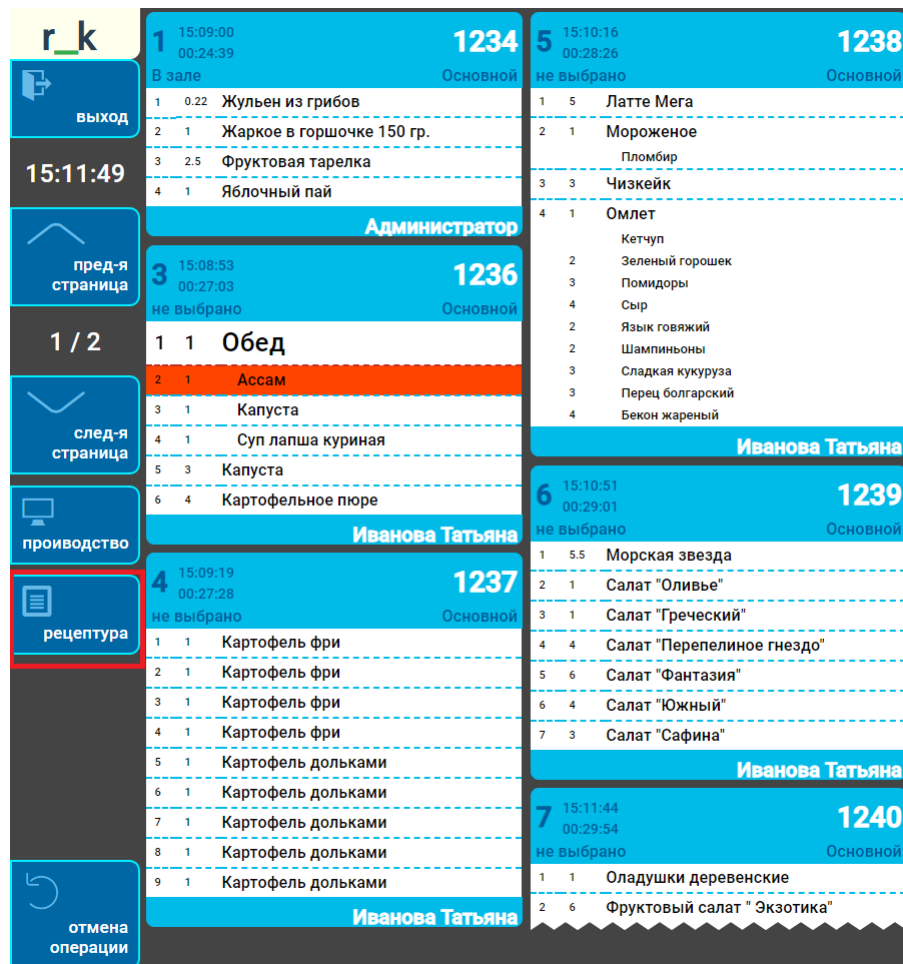


Рис. 8

После этого откроется одноуровневый список групп блюд, которые содержат блюда с созданными рецептами на сервере справочников в R-KeeperV7.

Если в группе не будет ни одного блюда с рецептом, то такая группа не будет отображаться в этой структуре (см. Рис. 9).



Рис. 9

Для просмотра рецепта выберите нужную группу. В этой группе будут отображаться только блюда с рецептами (см. Рис. 10).



Рис. 10

Выберите нужное блюдо, нажав на его название. В правой части экрана, в области рецепта, отобразится рецепт этого блюда (см. Рис. 11).

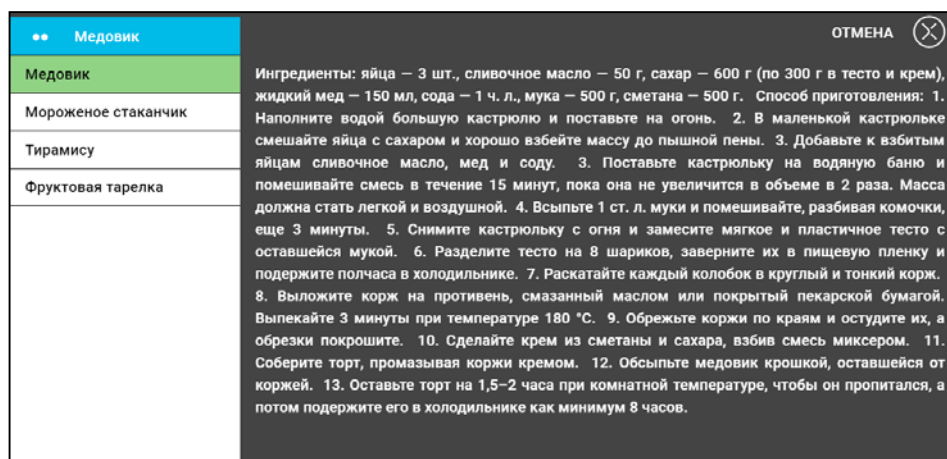


Рис. 11

Для возврата к списку групп блюд нажмите на кнопку , а для выхода из режима «рецептура» в режим экранной формы – кнопку «Отмена» (см. Рис. 12).

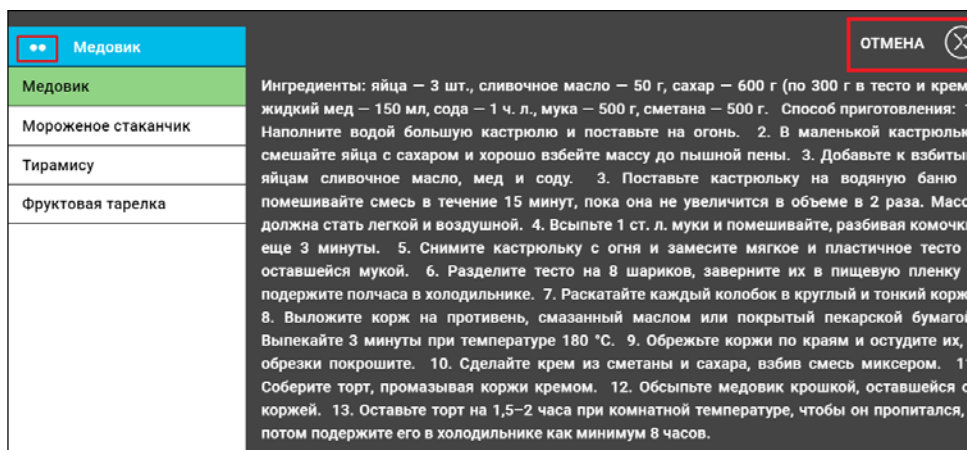


Рис. 12

Внимание! Если для блюда определена картинка, то при определенных настройках она отобразится в области рецепта (см. Рис. 13). Подробно см. настройки см. п. 11.5.3.

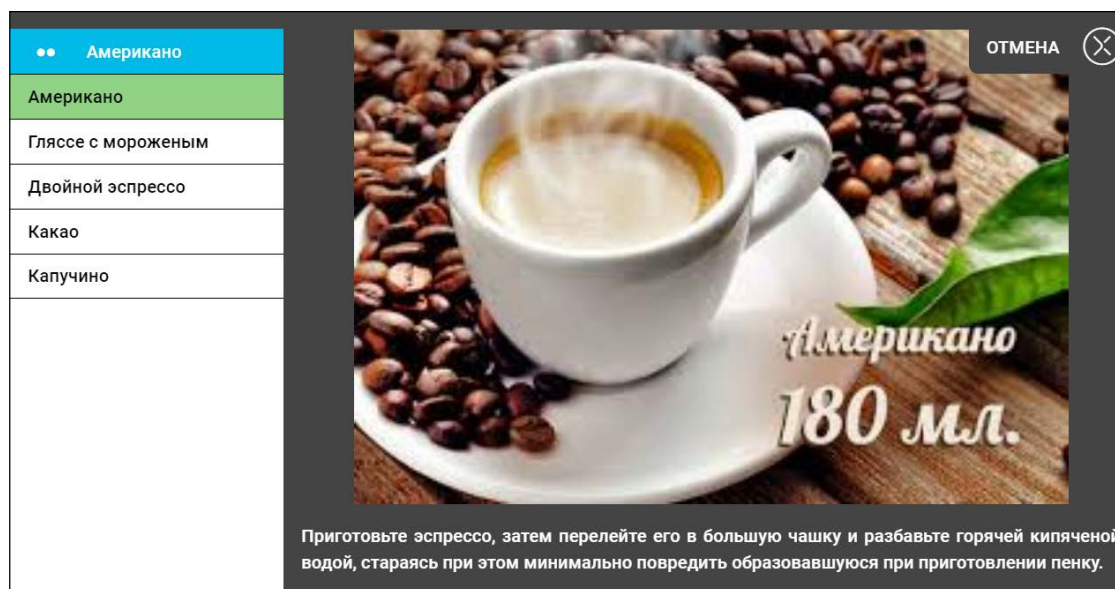


Рис. 13

Так же рецептура блюда отображается при выборе заказа, если доступны поштучные операции (см. Рис. 14).

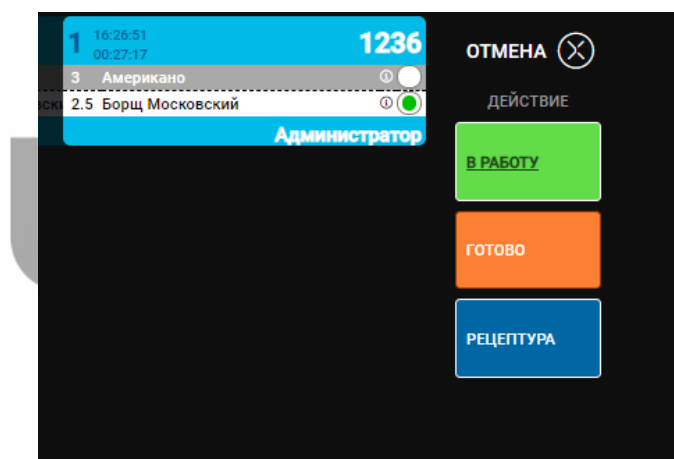


Рис. 14

6. Окно заказа

6.1. Структура окна заказа

Заказ на экранной форме (профиле) представляет собой окно, в котором отображается информация о заказе.

Для режима ресторана: название блюд с их количеством и модификаторами, комбо блюда с комбо элементами и их модификаторами, порядковый номер строки с блюдом, имя стола R-Кеер7 (имя заказа), тип заказа R-Кеер7, категория заказа R-Кеер7, номер заказа KDS_PRO, состояние оплаты, имя официанта, три таймера, информация о парковке и комментарий к заказу (см. Рис. 15).

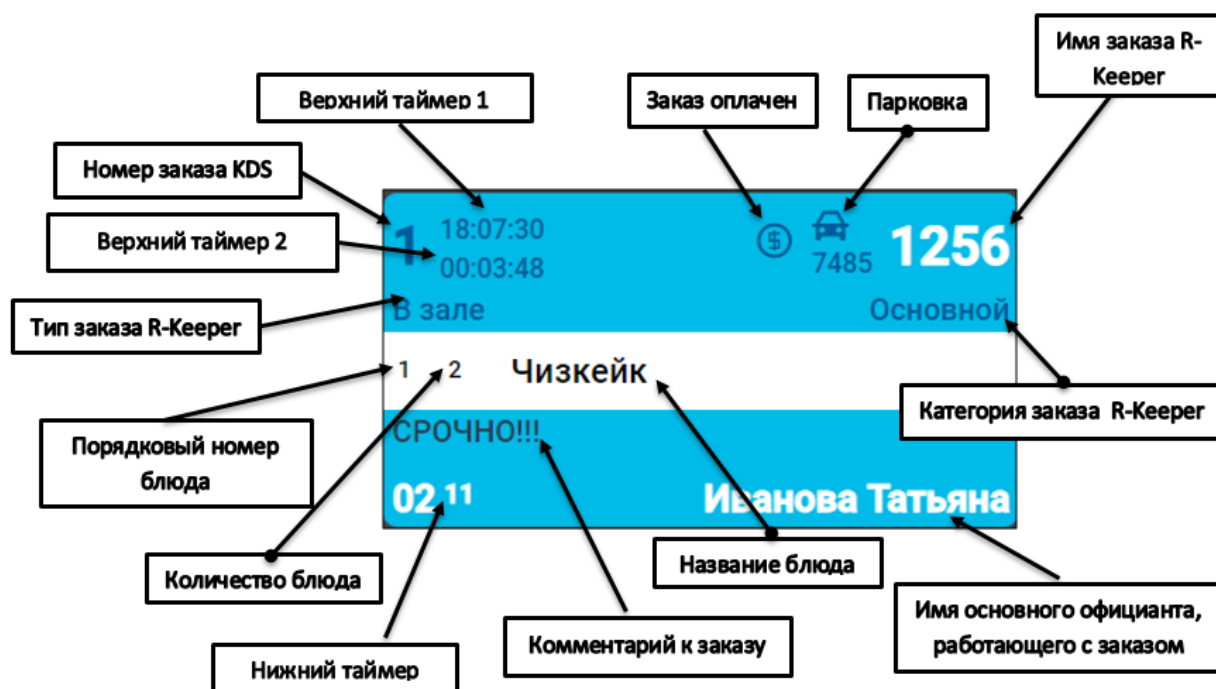


Рис. 15

Для режима Быстрый Чек (ФастФуд): название блюд с их количеством и модификаторами, комбо блюда с комбо элементами и их модификаторами, номер заказа KDS_PRO, номер заказа электронной очереди, код кассовой станции, порядковый номер заказа R-KeeperV7, состояние оплаты, имя кассира, таймер, информация о парковке (см. Рис. 16).



Рис. 16

С помощью настроек (см. п. 11.7.2.5) можно регулировать отображение только необходимой информации, т.е. настроить удобный пользователю вид окна заказа.

6.2. Правила отображения блюд в окне заказа

Необходимый вид отображения блюд в окне заказа можно настроить (подробно см. п. 11.7.2.5).

Можно изменить стандартные настройки отображения блюд с помощью редактирования стилей (подробно см. п. 11.7.2.6.).

- **Блюда, модификаторы, комбо блюда и комбо элементы**

Стандартные блюда отображаются в заказе строкой с количеством и названием. Для режима «Ресторан» строка может иметь порядковый номер (для работы с клавиатурой повара) (см. Рис. 17). Для режима «Быстрый чек» нумерация строк не актуальна, т.к. изменять статус можно только целому заказу (см. Рис. 18).

1	11:32:21 00:29:26	1236
В зале		Основной
1	1.5	Жульен грибной
2	3	Кесадилья
3	2.5	Борщ Московский
Лаврова Елизавета		

Рис. 17

2. [4] (8)	Лаврова Елизавета	01:32
1.5	Жульен грибной	
3	Кесадилья	
2.5	Борщ Московский	

Рис. 18

Модификаторы к блюду отображаются в заказе более мелким шрифтом под названия блюда и смещены немного вправо. У модификатора может быть указано количество (если количество больше единицы) (см. Рис. 19 и Рис. 20).

4	11:37:19 00:09:41	1234
В зале		Основной
1	1	Омлет
		Кетчуп
	2	Перец болгарский
		Сыр
	2	Помидоры
	3	Зеленый горошек
	4	Шампиньоны
		Язык говяжий
Иванова Татьяна		

Рис. 19

4. [4] (9) Лаврова Елизавета		01:38
1	Омлет	
	Кетчуп	
2	Перец болгарский	
	Сыр	
2	Помидоры	
3	Зеленый горошек	
4	Шампиньоны	
	Язык говяжий	

Рис. 20

Комбо блюда отображаются в заказе строкой с названием и количеством, а название комбо элементов смещены вправо. У комбо элементов может быть указано количество (см. Рис. 21 и Рис. 22).

9	17:34:55	1243
	00:00:07	
1	Обед	
1	Ассам	
1	Гречка б/л	
1	Борщ	
Администратор		

Рис. 21

5. [4] (10) Лаврова Елизавета		00:46
1	Обед	
1	Ассам	
1	Гречка б/л	
1	Борщ	

Рис. 22

Модификаторы к комбо элементам отображаются так же, как и у стандартного блюда (см. Рис. 23 и Рис. 24).

6		11:42:22 00:09:34	1239
В зале		Основной	
1	1	Обед	
2	1	Ассам	
3	1	Омлет	
		Кетчуп	
	2	Помидоры	
		Сладкая кукуруза	
4	1	Суп лапша куриная	
Иванова Татьяна			

Рис. 23

7. [4] (12) Лаврова Елизавета		01:40
1	Обед	
1	Ассам	
1	Омлет	
	Майонез	
2	Бекон жареный	
2	Сладкая кукуруза	
	Язык говяжий	
1	Суп лапша куриная	

Рис. 24

Внимание! При соответствующих настройках могут отображаться только заголовки комбо или только его комбо элементы (см. Рис. 25 -Рис. 28).

3		11:42:22 00:31:36	1239
В зале		Основной	
1	1	Обед	
Иванова Татьяна			

Рис. 25

6. [4] (16) Лаврова Елизавета		00:56
1	Обед	

Рис. 26

3		11:42:22 00:35:02	1239
В зале		Основной	
1	1	Ассам	
2	1	Омлет	
		Кетчуп	
	2	Помидоры	
		Сладкая кукуруза	
3	1	Суп лапша куриная	
Иванова Татьяна			

Рис. 27

4. [4] (18) Администратор		01:26
1	Ассам	
1	Омлет	
	Кетчуп	
	Помидоры	
	Сладкая кукуруза	
1	Суп-лапша	

Рис. 28

• Удаленные блюда и заказы

Удаление блюд и заказов передаются на экранные формы KDS_PRO.

Удаленные блюда отображаться в окне заказа серым шрифтом на белом фоне, с количеством и перечеркнутой строкой. Этот вариант отображения используется для всех порядков полачи: и отложенных, и активных, и Черновики.

Отображение удаленных блюд можно отключить (см. п. 11.7.2.5) и в этом случае удаленные блюда будут сразу удаляться с экрана.

Внимание! Удаление блюд будут передаваться на экранные формы KDS_PRO в соответствии с выбранным режимом отображения заказа (в процессе набивки или при сохранении) (подробно см. 11.7.2.2).

При удалении строки с блюдом полностью из заказа эта строка отображается как полностью удаленная (см. Рис. 29 и Рис. 30).

3		17:26:53 00:18:38	1239
2	Жульен-грибной		
3	Кесадила		
2	Крылья куриные		
2	Мясо по-французски		
Администратор			

Рис. 29

8. [4] (13) Лаврова Елизавета		02:27
0:22	Жульен из грибов	
3	Мясо по - французски	
2.5	Борщ Московский	
2	Уха по - Царски	

Рис. 30

При частичном удалении блюда из заказа в окне заказа отображается одна строка с удаленным количеством, а вторая строка с оставшимся количеством (см. Рис. 31 и Рис. 32).

3 17:26:16		1239
00:19:13		
1	Жульен-грибной	
1	Жульен грибной	
3	Кесадилья	
2	Крылья куриные	
1	Мясо по - французски	
1	Мясо по - французски	
Администратор		

Рис. 31

10. [4] (15) Лаврова Елизавета		00:15
3:75	Морская звезда	
1.25	Морская звезда	

Рис. 32

При удалении заказа полностью на профиле отображается заказ на сером фоне со всеми удаленными строками (см. Рис. 33).

6 17:47:18		1242
00:00:51		
1	Мороженое-стаканчик	
1	Овсянная каша	
3	Грецкий орех	
2	Курага	
1	Рисовая каша	
2	Яблоки с медом	
3	Грецкий орех	
Администратор		

Рис. 33

10. [4] (15) Лаврова Елизавета	01:10
5 Морская звезда	
1 Салат "Оливье"	
1 Гречка	
1 Картофель дольками	
1 Мексиканская смесь	

Рис. 34

6.3. Таймеры приготовления блюд

Для контроля приготовления и выдачи блюд в окне заказа можно использовать 3 таймера.

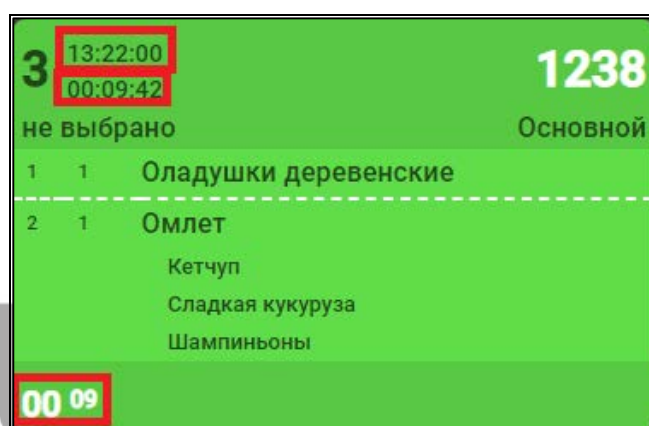


Рис. 35

Значение таймера зависит от выбранного типа таймера и правил его использования.

Таймеры могут быть «возрастающими», «убывающими» и «статическими» (подробно см. п. 11.7.2.7).

Таймеры в качестве старта используют выбранную начальную точку отсчета. Например: время сохранения заказа, время оплаты заказа, время ввода первого блюда в заказ и т.д. (подробно см. п. 11.7.2.7).

Динамически таймер нельзя остановить.

Любой из трех таймеров может быть настроен определенным образом под нужды пользователя, что позволяет контролировать время приготовления и выдачи блюда.

Для контроля приготовления и работы некоторых типов таймеров используется **номинальное время приготовления** блюда – теоретическое время готовки, установленное на карточке блюда в редакторе R-Keeper7.

- **«Убывающий» таймер.**

Этот таймер использует теоретическое время готовки блюда и показывает время задержки в приготовлении блюда. Рекомендуется к использованию в режиме «Ресторан», для которого актуален контроль индивидуального времени готовки блюд.

Для этого таймера рекомендуется использовать начальную точку отсчета: или время сохранения заказа или смена статуса на «В работу».

Таймер начинает вести обратный отсчет (ч:мин:сек) относительно номинального времени готовки блюда (если блюдо несколько, то будет взято самое большое время

приготовления) до нуля, т.е. до момента, пока фактическое время приготовления не станет равным номинальному времени. На Рис. 37 приведен пример таймера для блюда с номинальным временем готовки 1 мин через 3 секунды.

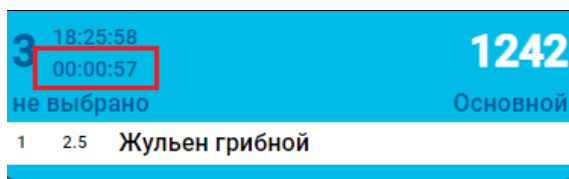


Рис. 36

Как только фактическое время приготовления превысит номинальное, таймер приобретает красный фон (цвет по умолчанию) (см. подробно п. 11.7.2.7.) и включается прямой отсчет. С этого момента время в этом поле будет соответствовать времени опоздания в приготовлении данного блюда (ч:мин:сек) (см. Рис. 37).

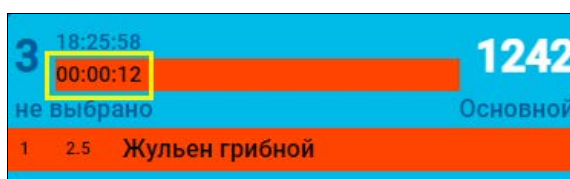


Рис. 37

Если фактическое (реальное) время приготовления еще не превысило номинальное, но до наступления номинального времени осталось 10 секунд (предустановленная величина в шаблонах), то таймер приобретает желтый фон (предустановленный фон) (см. подробно п. .) (см. Рис. 38).

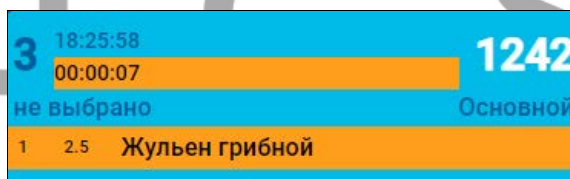


Рис. 38

- **«Возрастающий» таймер.**

Этот таймер ведет прямой отсчет и показывает прошедшее время от выбранной точки отсчета. Рекомендуется к использованию в режиме «Быстрый чек», для которого используется некое усредненное время готовки для всех заказов. Но также может быть использован в режиме «Ресторан» для отображения фактического времени приготовления блюда.

В режиме «Быстрый чек»:

Для этого таймера в качестве начала отсчета используется время поступления заказа на экранную форму KDS_PRO и таймер приобретет красный фон через 120 секунд – принятое время приготовления любого заказа (предустановленное значение) (см. Рис. 39).

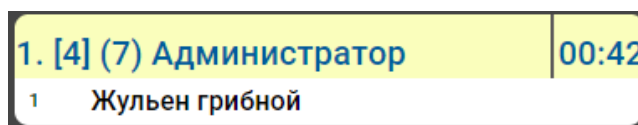


Рис. 39

В режиме «Ресторан»:

Для этого таймера рекомендуется использовать начальную точку отсчета: или время сохранения заказа или смена статуса на «В работу» (см. Рис. 41).

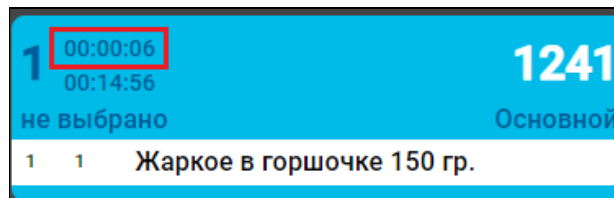


Рис. 40

- **«Статический» таймер.**

Этот тип таймера отображает статическое время – время включения таймера относительно выбранной начальной точки отсчета.

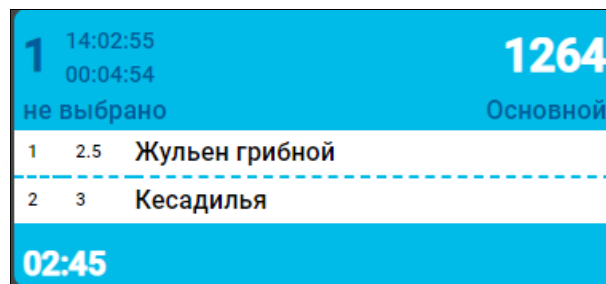


Рис. 41

- **Настройка Таймера для профиля официанта**

Если есть потребность в контроле выдачи готовых блюд гостям (используется профиль официанта и статус «Выдан»), то можно эмулировать работу реального таймера, используя спец. настройки (см. п. 11.7.2.7).

Для этого необходимо: использовать тип таймера «Убывающий», операцию для отображения «прибавить N секунд» и «при получении статуса «Готово»» (подробно см. п. 11.7.2.7).

В этом случае, при получении статуса «Готово» на профиле официанта в окне заказа будет отображаться таймер, ведущий обратный отсчет от количества прибавленных секунд (например, нормативное время выдачи заказов – 120 секунд), а затем прямой отсчет, показывающий время опоздания выдачи заказа (см. Рис. 42).

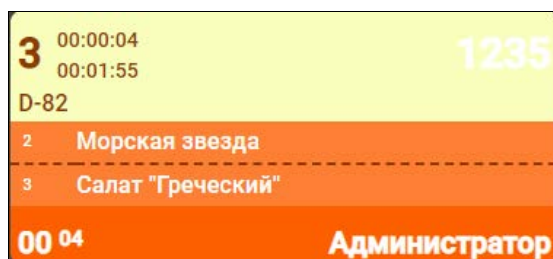
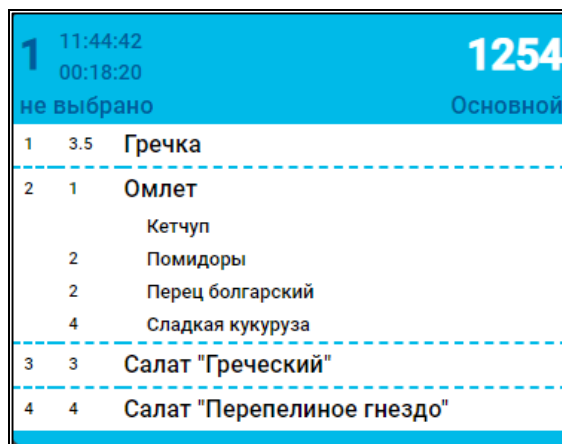


Рис. 42

7. Работа со статусами блюд/заказов

7.1. Статусы блюда

Все блюда и заказы, которые передаются со станции R-Keeper7 на экраны KDS_PRO, имеют статус «Создан» и имеют белый фон строки (см. Рис. 43).



1	11:44:42	1254
	00:18:20	
не выбрано		Основной
1	3.5	Гречка
2	1	Омлет
		Кетчуп
	2	Помидоры
	2	Перец болгарский
	4	Сладкая кукуруза
3	3	Салат "Греческий"
4	4	Салат "Перепелиное гнездо"

Рис. 43

По мере работы с заказом, блюду или заказу в системе KDS_PRO может быть присвоен один из шести статусов (см. Рис. 44):

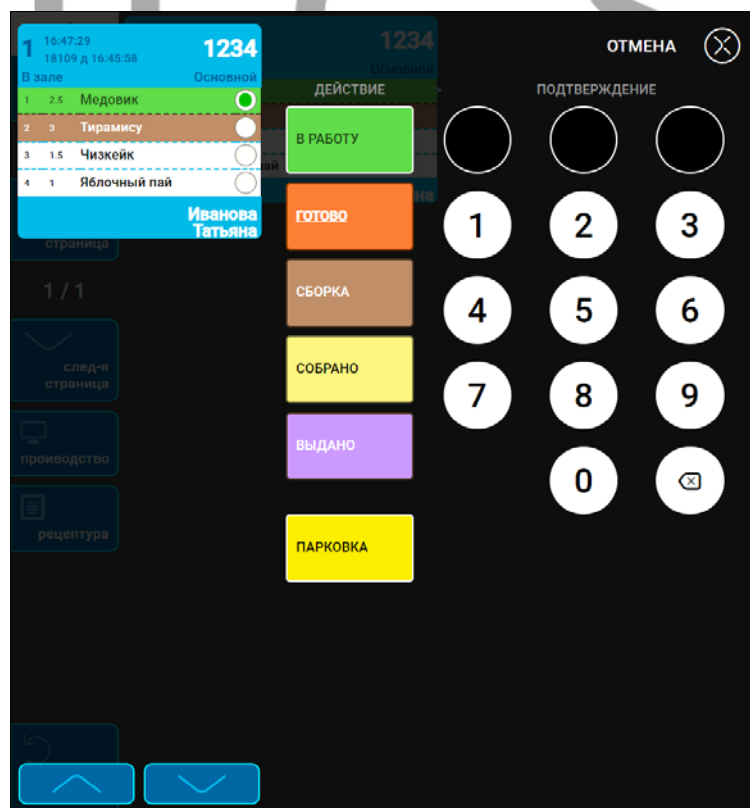


Рис. 44

- **передан со станции** - блюдо или заказ созданы на станции R-Keeper7. Этот статус присваивается системой автоматически при загрузке блюда или заказа со станции R-Keeper7 на KDS_PRO.

- **в работу (зеленый фон)** – блюдо или заказ взяты в работу поваром. Этот статус присваивает сотрудник кухни блюдам или заказам, приготовление которых начато.

- **готово (оранжевый фон)** – блюдо или заказ приготовлены. Этот статус присваивает сотрудник кухни приготовленным блюдам или заказам.

- **сборка (коричневый фон)** – заказ взят в работу сборщиком заказа. Этот статус присваивает сборщик собираемому заказу.

- **собрано (бледно-желтый фон)** - заказ собран. Этот статус присваивает сборщик, отмечая собранный заказ.

- **выдано (сиреневый фон)** – блюдо или заказ отдан гостю. Этот статус присваивает официант или сборщик заказа, выданным блюдам или заказам.

«Парковка» – это не статус, это действие. Применяется к заказам, которые будут приготовлены и выданы чуть позже (подробно см. п. 9.5).

Изменить статус можно как отдельному блюду, так и целому заказу (зависит от настроек данного клиента KDS_PRO).

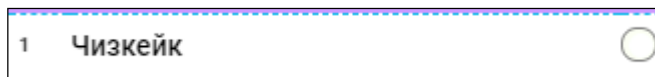
Блюдо/заказ в конкретный момент времени может иметь только один статус (последний выбранный).

Статус **заказа** определяется минимальным статусом входящих в него блюд. Например, если в заказе несколько блюд и у каждого блюда свой статус, то статус заказа будет определен по блюду с самым младшим статусом.

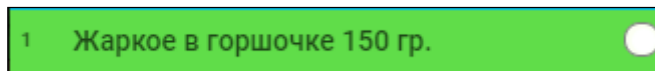
Порядок статусов от младшего до старшего: создан, в работу, готово, сборка, собрано, выдано.

После изменения статуса блюда/заказа меняется фон строки с блюдом в окне заказа или фон заказа полностью на профиле.

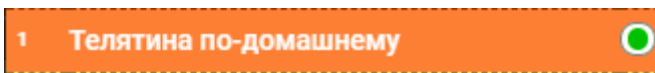
Цветовая гамма для статусов представлена ниже:



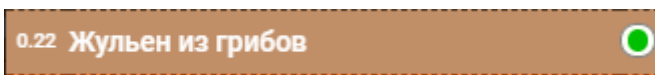
- передан с кассы



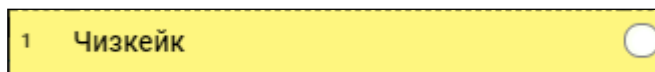
- в работу



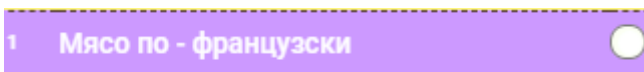
- готово



- сборка



- собрано



- выдан

Если необходимо отменить присвоенный статус, то на панели управления экранной формой необходимо нажать кнопку «Отмены операции» (каждое нажатие отменит предыдущую операцию) (см. Рис. 45).



Рис. 45

Внимание! Для корректной работы со статусами необходимо настраивать их доступность для каждого профиля KDS_PRO в соответствии с логикой работы на производстве.

7.2. Выбор объекта управления

Управление заказами на KDS_PRO - это присвоение блюдам/заказам очередного статуса.

Для смены статуса необходимо выбрать объект управления – блюда.

Выбор всех блюд предполагает выбор всего заказа.

Для выбора нужного заказа необходимо выбрать экранную форму, если их несколько на данном экране. Для этого нажмите на кнопку с названием экранной формы (см. Рис. 46).

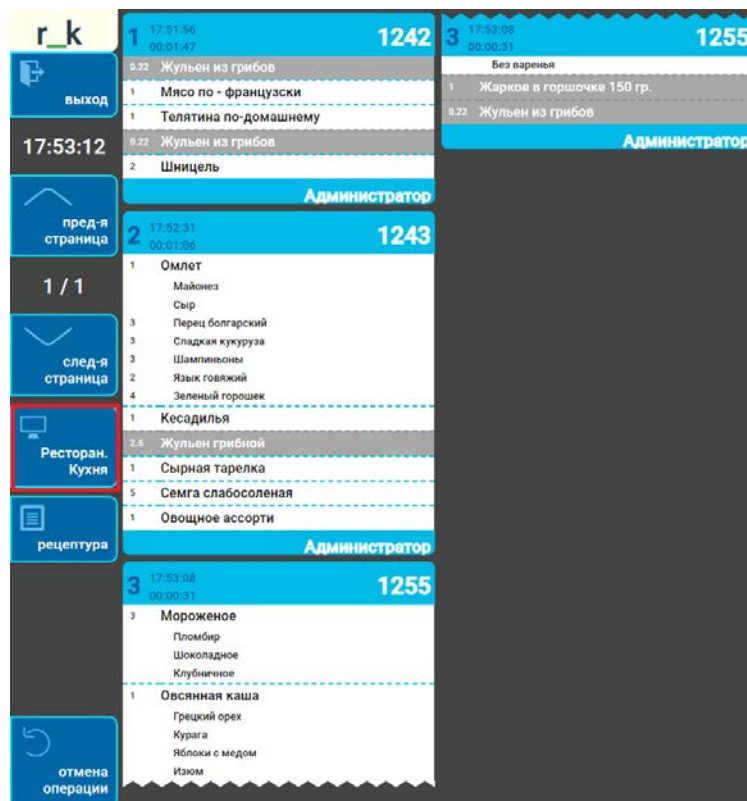


Рис. 46

Если на выбранной экранной форме несколько страниц с заказами, то выберите нужную страницу, прокручивая их с помощью кнопок прокрутки (см. Рис. 47).

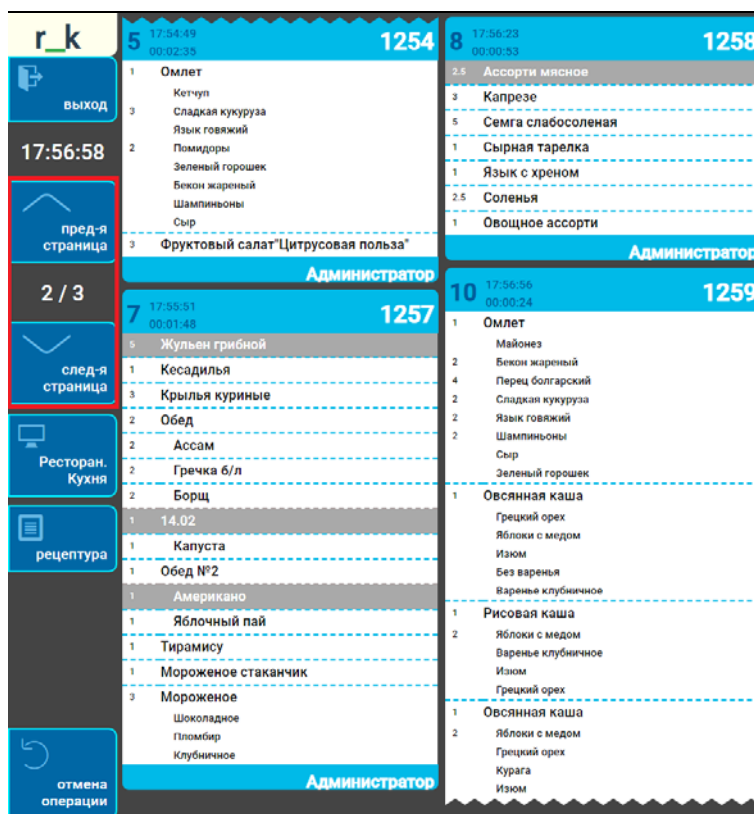


Рис. 47

Для *частичного выбора блюд* в заказе нажмите на нужное блюдо в заказе, после чего система перейдет в режим смены статусов. В этом режиме будет выделено только выбранное блюдо. Если необходимо выбрать другие блюда заказа, то установите флаги у нужных блюд (см. Рис. 48 и Рис. 49).

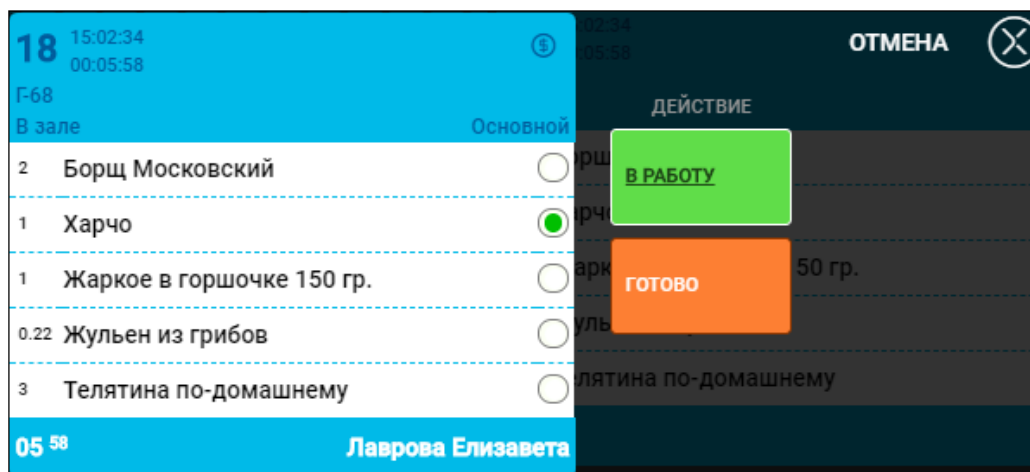


Рис. 48

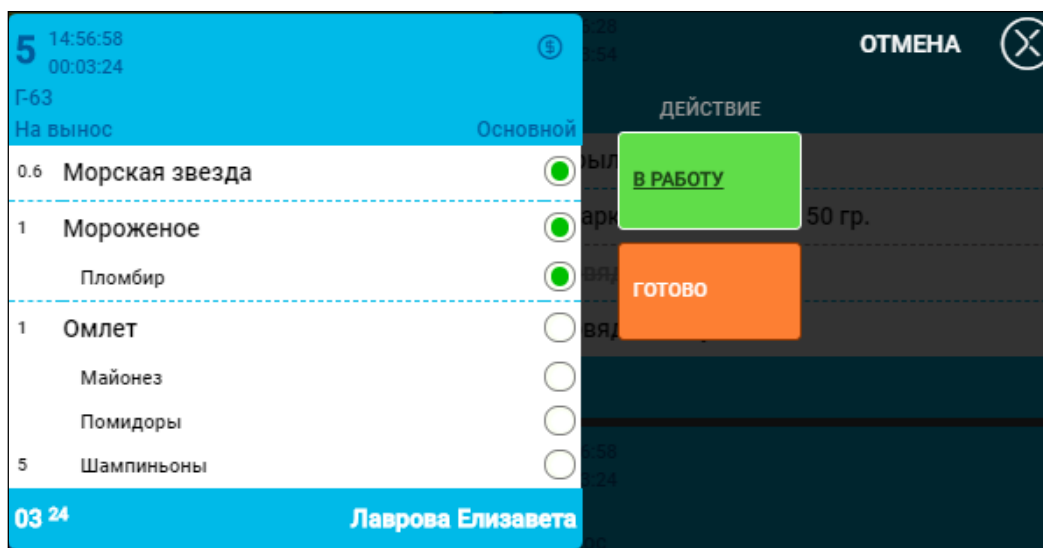


Рис. 49

Для выбора всех блюд заказа (заказа полностью) нажмите на «шапку» заказа (см. Рис. 47), после чего система перейдет в режим смены статусов. В этом режиме будут выделены все блюда заказа, т.е. весь заказ.

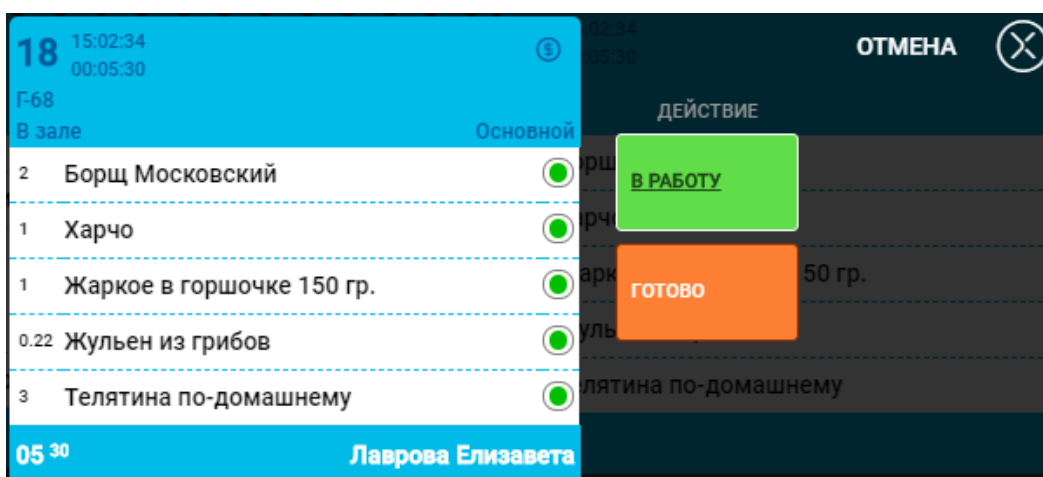


Рис. 50

Если было выбрано только одно блюдо, то в режиме смены статусов, можно выбрать оставшиеся блюда заказа, и тогда выбранным будет считаться заказ полностью.

Внимание! При выборе статуса он будет присвоен только выбранным блюдам.

7.3. Изменение статуса блюда/заказа

Изменение статуса блюда или заказа, в зависимости от настроек данного профиля (см. п. 11.7.2.2), может привести или к изменению цвета фона окна с заказом (при этом заказ или блюдо останется на экране), или блюдо или заказ будут удалены с данной экранной формы.

Для изменения статуса блюда или заказа на любой экранной форме KDS_PRO необходимо выбрать нужные блюда (см. п. 7.2) и далее выбрать нужный статус (действие) из доступного списка:

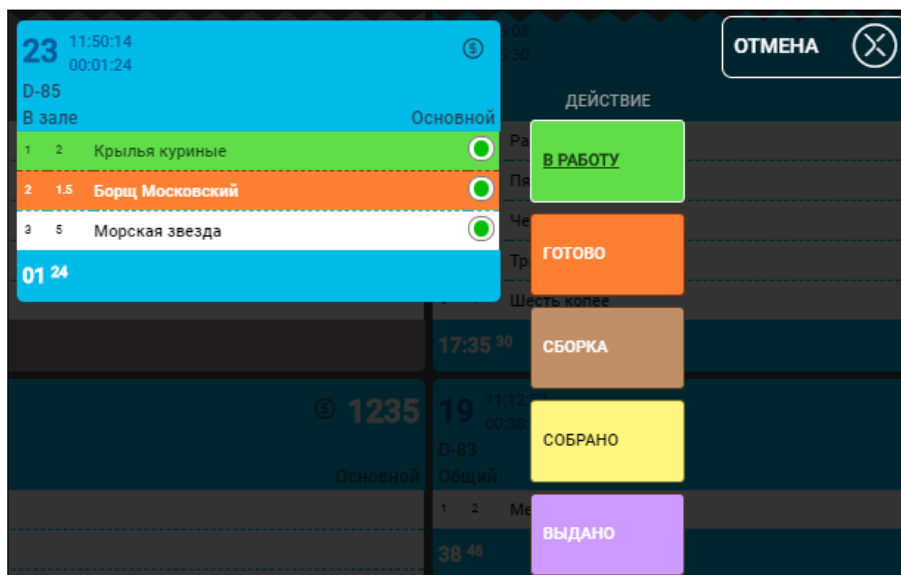


Рис. 51

Внимание! Список статусов, доступных на данной экранной форме, ограничивается логикой работы на предприятии, и настраивается для каждой экранной формы индивидуально (см. п. 11.7.2.3).

При работе на терминалах Touch-Screen для выбора блюд или статуса необходимо нажать на соответствующую область на экране (или установить флаг у блюда или нажать на кнопку с нужным статусом).

Для отмены операции (выхода из режима смены статусов), нажмите кнопку «Отмена» (см. Рис. 51).

Внимание! Изменить статус блюда/заказа можно в любой момент, в любом порядке и на любой доступный статус на данной экранной форме. Но блюду/заказу нельзя присвоить статус ниже, чем присвоенный статус этому же блюду/заказу на любой другой экранной форме в пределах одного сервера.

Внимание! Статус «Создан» можно вернуть только нажатием на панели функциональных клавиш (подробно см. п. 5.1) на кнопку «Отмена операции» необходимое количество раз.

При работе с устройством управления (клавиатурой повара) для выбора блюд, заказов, подтверждения действий или их отмена необходимо использовать функционал кнопок на клавиатуре.

Функции кнопок и необходимые действия на клавиатуре повара (см. Рис. 52):

«Сброс» - используется для сброса набранного номера заказа (ошибочно ввели или передумали работать с этим заказом).

«Возвр.» - удаление последнего введенного символа при наборе номера заказа или номера парковки, или отмена последней операции со статусами.

«Парк.» - используется для ввода номера парковочного места. Или «точки» в номере заказа.

Для ввода парковочного места: Необходимо нажать кнопку «Парк.» и ввести номер (как правило, это номер автомобиля).

«Ввод» - подтверждение действия для выбранного заказа. Необходимо ввести номер заказа KDS_PRO и нажать «Ввод» - заказу автоматически присвоится следующий статус.

«Выбор» - используется для выбора строки в заказе. Необходимо ввести номер заказа, затем нажать кнопку «Выбор», затем ввести номер строки. Пример для заказа 25 и второй строки: набрать «25», затем кнопка «Выбор» и ввести «2».

Для смены статуса нажать кнопку «Ввод».

Стрелки «Вверх»/ «Вниз» - выбор страницы с заказами на экранной форме.

Стрелки «Влево»/ «Вправо» - переключение между экранными формами на экране.



Рис. 52

8. Управление заказами в режиме «Концептуальный ресторан»

При работе в режиме концептуального ресторана рекомендуется использовать режим отображения заказа: «при сохранении» (см. п. 11.7.2.2).

Т.е. заказы, создаваемые на станции R-Keeper7 будут отображаться на экранной форме после сохранения заказа.

Но также допустим вариант использования режимов: «по мере набивки», «только оплаченные» (для случаев нестандартной работы предприятия в режиме концептуального ресторана).

Для режима концептуального ресторана рекомендуется настроить столько экранных форм (профилей), сколько подразделений использует данное предприятие. Пример: для поваров холодного цеха, для поваров горячего цеха, для пиццерии, для маркера, для официантов, и т.д.

Внимание! В случае производственной необходимости на одном экране KDS_PRO можно настроить несколько экранных форм и переключаться между ними. Также на одной экранной форме настроить все нужные статусы для предприятия. Но данная конфигурация может быть не удобна при эксплуатации.

8.1. Варианты отображения заказов на экранной форме (в профиле клиента)

Сохраненные на кассовой станции заказы при стандартных настройках отображаются на соответствующем профиле KDS_PRO.

Блюда заказа могут отображаться как в одном окне, так и в нескольких (в зависимости от выбранного варианта отображения).

Вариант отображения блюд/заказов настраивается в Личном кабинете (см. п. 11.7.2.5).

Ниже приведены примеры вариантов отображения заказов (разбивка заказов).

1. Отключено.

Заказ, независимо от количества сессий и пакетов, будет отображаться на экране в одном окне (см. Рис. 53 и Рис. 54).

1	15:23:29	1241
	00:18:33	
не выбрано		Основной
1	2	Борщ Московский
2	1	Суп-лапша
3	3	Морская звезда
4	1	Салат "Оливье"
5	1	Медовик
6	1	Мороженое
		Клубничное
7	1	Яблочный пай
8	1	Фруктовая тарелка
9	2.5	Грибной суп
10	1.5	Харчо
11	3	Салат "Южный"
12	1	Солянка мясная сборная
13	2	Уха по - Царски
14	1	Салат "Греческий"
15	1	Салат "Перепелиное гнездо"
16	2	Тирамису
17	1	Чизкейк

Рис. 53

r_k	17.07.2019 15:18	Оплатить:	8197.00
	17.07.2019 15:47	Оплачено:	0.00
	1241		*/2
17.07.2019	15:23	Отправлено	Основная
		Администратор	STOL_T62
46	2.000	Борщ Московский	366.00
48	1.000	Суп-лапша	210.00
54	3.000	Морская звезда	1 191.00
50	1.	Салат "Оливье"	260.00
62	1.	Медовик	750.00
65	1.	Мороженое	210.00
... x 1 [Клубничное]			
17.07.2019	15:47	Основная	Готовить позже
		Администратор	STOL_T62
60	1.	Яблочный пай	100.00
64	1.0	Фруктовая тарелка	500.00
35	2.500	Грибной суп	625.00
47	1.500	Харчо	345.00
49	3.	Салат "Южный"	1 200.00
45	1.000	Солянка мясная сборная	260.00
44	2.000	Уха по - Царски	860.00
17.07.2019	15:23	Отправлено	Основная
		Администратор	STOL_T62
53	1.	Салат "Греческий"	300.00
52	1.	Салат "Перепелиное гнездо"	290.00
57	2.	Тирамису	520.00
61	1.0	Чизкейк	210.00
17.07.2019	15:47	Основная	Администратор
			STOL_T62

Рис. 54

2. По блюдам.

Каждая строка с блюдом будет отображаться отдельным окном (см. Рис. 55 и Рис. 56).

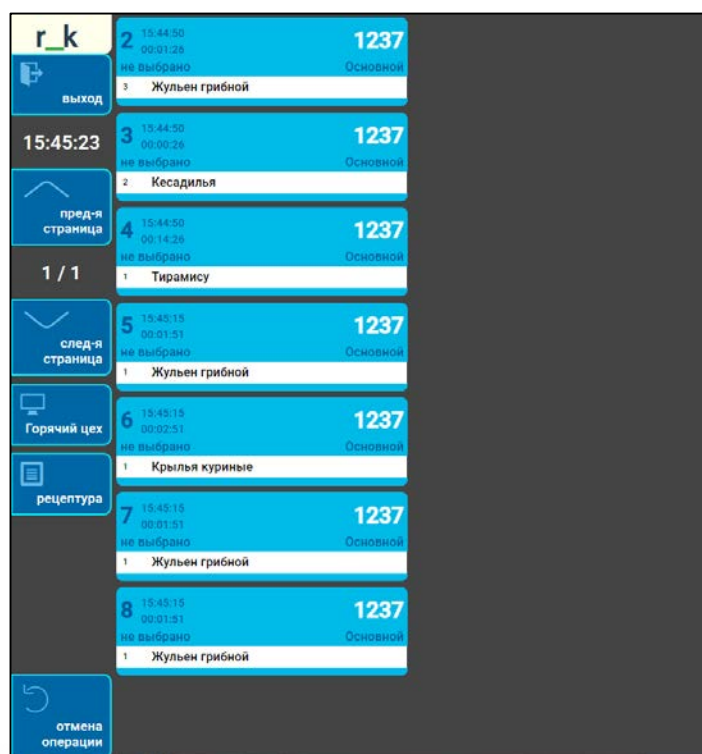


Рис. 55

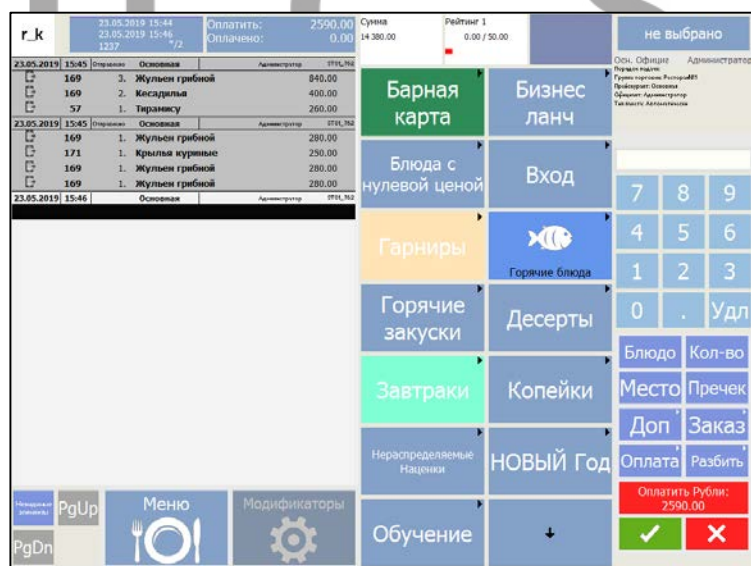


Рис. 56

3. По пакетам.

Каждый пакет отображается на экране в отдельном окне (см. Рис. 57 и Рис. 58).

1	18:25:53 00:17:12	1254
не выбрано		Основной
1	3.5	Жульен грибной
2	1	Борщ Московский
3	7.5	Морская звезда
4	1	Омлет
		Майонез
	2	Зеленый горошек
		Сладкая кукуруза
	2	Перец болгарский
5	1	Обед №2
6	1	Американо
7	1	Яблочный пай

2	18:25:53	1254
не выбрано		Основной
1	3	Кесадилья
2	2	Жаркое в горшочке 150 гр.

3	18:25:53 00:12:08	1254
не выбрано		Основной
1	1	Крылья куриные
2	1	Сырная тарелка

Рис. 57

r_k	16.07.2019 18:23		Оплатить: 7190.50	
	16.07.2019 18:26		Оплачено: 0.00	
	1254 */2			
16.07.2019	18:25	Отправлено	Основная	Администратор ST01_762
	169	3.500	Жульен грибной	980.00
	46	1.000	Борщ Московский	183.00
	54	7.500	Морская звезда	2 977.50
	18	1.	Омлет	350.00
	x 1	[Майонез]		
	x 2	[Зеленый горошек]		
	x 1	[Сладкая кукуруза]		
	x 2	[Перец болгарский]		
	183	1.	Обед №2	720.00
		1.	Комбо: Американо	
		1.	Комбо: Яблочный пай	
16.07.2019	18:26		Основная	Готовить позже Администратор ST01_762
	169	3.	Кесадилья	600.00
	42	2.	Жаркое в горшочке 150 гр.	600.00
16.07.2019	18:25	Отправлено	Основная	Администратор ST01_762
	171	1.	Крылья куриные	250.00
	71	1.	Сырная тарелка	530.00
16.07.2019	18:26		Основная	Администратор ST01_762

Рис. 58

4. По категориям.

Блюда, относящиеся к одной категории отображаются на экране в отдельном окне (см. Рис. 59 и Рис. 60). Количество пакетов и сессий не имеет значения. Новые блюда будут добавляться или в уже существующие окна для этого заказа (если окно с такой категорией уже существует), или будут создаваться новые окна для используемых категорий.

3	11:45:19 00:19:34	1256	не выбрано	Основной
1	2	Борщ Московский		
2	1	Суп-лапша		
3	1	Солянка мясная сборная		
4	2	Уха по - Царски		
5	1.5	Харчо		
6	2.5	Грибной суп		

7	11:45:19 00:19:34	1256	не выбрано	Основной
1	3	Морская звезда		
2	1	Салат "Оливье"		
3	1	Салат "Греческий"		
4	1	Салат "Перепелиное гнездо"		
5	1	Салат "Фантазия"		
6	3	Салат "Южный"		

8	11:45:19 00:19:34	1256	не выбрано	Основной
1	1	Медовик		
2	1	Мороженое Клубничное		
3	2	Тирамису		
4	1	Чизкейк		
5	1	Яблочный пай		
6	1	Фруктовая тарелка		

Рис. 59

r_k	17.07.2019 11:42	Оплатить: 8497.00 Оплачено: 0.00			
	17.07.2019 11:46				
	1256 * /2				
17.07.2019	11:45	Отправлено	Основная	Администратор	ST01_762
	46	2.000	Борщ Московский	366.00	
	48	1.000	Суп-лапша	210.00	
	54	3.000	Морская звезда	1 191.00	
	50	1.	Салат "Оливье"	260.00	
	62	1.	Медовик	750.00	
	65	1.	Мороженое	210.00	
... x 1 [Клубничное]					
17.07.2019	11:46		Основная	Готовить позже	Администратор ST01_762
	45	1.000	Солянка мясная сборная	260.00	
	44	2.000	Уха по - Царски	860.00	
	53	1.	Салат "Греческий"	300.00	
	52	1.	Салат "Перепелиное гнездо"	290.00	
	57	2.	Тирамису	520.00	
	61	1.0	Чизкейк	210.00	
17.07.2019	11:45	Отправлено	Основная	Администратор	ST01_762
	60	1.	Яблочный пай	100.00	
	64	1.0	Фруктовая тарелка	500.00	
	47	1.500	Харчо	345.00	
	35	2.500	Грибной суп	625.00	
	51	1.	Салат "Фантазия"	300.00	
	49	3.	Салат "Южный"	1 200.00	
17.07.2019	11:46		Основная	Администратор	ST01_762

Рис. 60

5. По пакетам и по категориям

Разделение заказа по окнам происходит по пакетам. И каждый пакет с свою очередь делится на столько окон, сколько категорий использовалось в этом пакете (см. Рис. 61 и Рис. 62).

1	15:55:47 00:28:44 не выбрано	1241	Основной	7	15:55:47 00:28:44 не выбрано	1241	Основной
1	2	Борщ Московский		1	1.3	Солянка мясная сборная	
2	1	Суп-лапша		2	1.2	Уха по - Царски	
2	15:55:47 00:28:44 не выбрано	1241	Основной	8	15:55:47 00:28:44 не выбрано	1241	Основной
1	1	Морская звезда		1	2	Чизкейк	
2	3	Салат "Оливье"		2	3	Тирамису	
3	15:55:47 00:28:44 не выбрано	1241	Основной	9	15:55:47 00:28:44 не выбрано	1241	Основной
1	2	Медовик		1	2	Салат "Греческий"	
2	1	Мороженое Клубничное		2	1	Салат "Перепелиное гнездо"	
4	15:55:47 00:28:44 не выбрано	1241	Основной				
1	32	Яблочный пай					
2	3	Фруктовая тарелка					
5	15:55:47 00:28:44 не выбрано	1241	Основной				
1	1.5	Грибной суп					
2	2.5	Харчо					
6	15:55:47 00:28:44 не выбрано	1241	Основной				
1	3	Салат "Фантазия"					
2	2	Салат "Южный"					

Рис. 61

r.k	17.07.2019 15:50	Оплатить: 13757.00 Оплачено: 0.00			
	17.07.2019 15:55				
	1241 */2				
17.07.2019	15:55	Открыто	Основная	Администратор:	STOL762
	46	2.000	Борщ Московский		366.00
	48	1.000	Суп-лапша		210.00
	54	1.000	Морская звезда		397.00
	50	3.	Салат "Оливье"		780.00
	62	2.	Медовик		1 500.00
	65	1.	Мороженое		210.00
x 1 [Клубничное]					
17.07.2019	15:55		Основная	Готовить возж	Администратор STOL762
	60	32.	Яблочный пай		3 200.00
	64	3.0	Фруктовая тарелка		1 500.00
	35	1.500	Грибной суп		375.00
	47	2.500	Харчо		575.00
	51	3.	Салат "Фантазия"		900.00
	49	2.	Салат "Южный"		800.00
17.07.2019	15:55	Открыто	Основная	Администратор:	STOL762
	45	1.300	Солянка мясная сборная		338.00
	44	1.200	Уха по - Царски		516.00
	61	2.0	Чизкейк		420.00
	57	3.	Тирамису		780.00
	53	2.	Салат "Греческий"		600.00
	52	1.	Салат "Перепелиное гнездо"		290.00
17.07.2019	15:55		Основная	Администратор	STOL762

Рис. 62

8.2. Работа с Отложенными порядками подачи и Черновиками

При использовании отложенных порядков подачи (с признаком «Отложить готовку») в процессе создания заказа, отложенные блюда в окне заказа на KDS_PRO будут отображаться на сером фоне и белым шрифтом. Таймер приготовления блюда (см. п. 6.3) не будет отображаться до перевода заказа в активный (см. Рис. 63 и Рис. 64).

1	16:34:18	1242
не выбрано		Основной
1	1.5	Борщ Московский
2	4	Картофель фри
3	1	Омлет
		Кетчуп
	2	Сыр
	3	Язык говяжий

Рис. 63

r_k	16.07.2019 16:32		Оплатить:	1024.50	
	16.07.2019 16:34				
	1242				
	*/2				
16.07.2019	16:34	Основная	Готовить позже	Администратор	ST01_T62
	46	1.500 Борщ Московский			274.50
	182	4. Картофель фри			400.00
	18	1. Омлет			350.00
... x 1	[Кетчуп]				
... x 2	[Сыр]				
... x 3	[Язык говяжий]				
16.07.2019	16:34	Основная		Администратор	ST01_T62

Рис. 64

Внимание! Пока отложенный пакет не будет переведен в активный (т.е. к нему на кассе не будет применена функция «Приступить к готовке») у таких блюд на KDS_PRO нельзя будет изменить статус.

При использовании порядка подачи Черновик (с признаком «Черновик») блюда в окне заказа на KDS_PRO будут отображаться на сером фоне и белым шрифтом. Таймер приготовления блюда (см. п. 6.3) не будет отображаться до перевода такого заказа в активный (см. Рис. 65 и Рис. 66).

2	16:35:32	1242
не выбрано		Основной
1	3	Тирамису
2	2.5	Чизкейк
3	3	Сырники домашние

Рис. 65

r_k	16.07.2019 16:32		Оплатить: 3709.50 Оплачено: 0.00		
	16.07.2019 16:36				
	1242				
	*/2				
16.07.2019	16:36	Основная	Готовить позже	Администратор	ST01_T62
	46	1.500 Борщ Московский			274.50
	182	4. Картофель фри			400.00
	18	1. Омлет			350.00
... x 1	[Кетчуп]				
... x 2	[Сыр]				
... x 3	[Язык говяжий]				
16.07.2019	16:36	Основная	Черновик	Администратор	ST01_T62
	57	3. Тирамису			780.00
	61	2.5 Чизкейк			525.00
	654	3. Сырники домашние			1 380.00
16.07.2019	16:36	Основная		Администратор	ST01_T62

Рис. 66

Внимание! Настройки для отображения отложенных пакетов и черновиков подробно см. п. 11.7.2.5.

8.3. Принципы «Одновременной подачи» и «Независимой подачи»

- Принцип «**одновременной подачи**» блюд предполагает приготовление всех блюд заказа к определенному времени и одновременную подачу всех блюд данного заказа (пакета).

Для соблюдения принципа «**одновременной подачи**» блюд с разным временем приготовления должны быть соблюдены следующие условия:

- эти блюда обязательно должны быть в одном пакете заказа;
- у этих блюд должно быть указано «номинальное время приготовления» на карточке блюда.

Номинальное время приготовления блюда – теоретическое время готовки, установленное на карточке блюда в редакторе R-Keeper7.

Фактическое (реальное) время приготовления блюда – реальное время, затраченное на приготовление блюда.

Для данного заказа (пакета) **номинальным временем приготовления заказа (пакета)** будет считаться максимальное время из всех номинальных времен готовки блюд этого заказа (пакета).

Поэтому таймер для такого заказа (пакета) будет использовать именно **номинальное время приготовления заказа (пакета)**.

Т.к. блюда имеют разное время готовки, то начало приготовления для каждого блюда будет индивидуальным, чтобы все блюда заказа были готовы одновременно.

В окне заказа, блюдо с максимальным номинальным временем готовки становится активным сразу после сохранения заказа на кассе. Остальные блюда остаются неактивными (отложенными). Активное блюдо имеет белый фон, а неактивное – серый (см. Рис. 67).

2	15:50:44	1255
	00:28:59	
не выбрано		Основной
1	2.5	Жульен грибной
2	1.5	Борщ Московский
3	1	Уха по - Царски
4	3	Салат "Оливье"

Рис. 67

Временно отложенные блюда система автоматически будет активизировать по мере наступления времени их готовки.

Время, через которое блюда будет активизировано=
Номинальное время приготовления всего заказа – номинальное время готовки данного блюда.

Пример: Заказ сохранен в 13:00. В заказе содержатся блюда со следующей длительностью приготовления:

Блюдо1 - 11 минут

Блюдо2 - 8 минут
 Блюдо3 - 10 минут
 Блюдо4 - 16 минут

Время приготовления заказа - 16 мин (максимальное время из всех блюд).

В 13:00 активизируется блюдо 4.

В 13:05 активизируется блюдо 1.

В 13:06 активизируется блюдо 3.

В 13:08 активизируется блюдо 2.

В 13:16 весь заказ должен быть приготовлен.

Внимание! Отложенный заказ по сути своей не отличается от активного. Повар, на свое усмотрение, может начать готовить неактивные заказы. Но отложенным заказам нельзя изменить статус.

Как только фактическое время приготовления заказа превысит номинальное время заказа, то весь заказ приобретет красный фон (при стандартных настройках цветов- подробно см. п. 11.7.2.6.) (см. Рис. 68).



Рис. 68

- Принцип «Независимой подачи» блюд предполагает независимое приготовление блюд из одного заказа и их выдача по мере готовности.

Для экранной форме в окне заказа, все блюда заказа после сохранения заказа отображаются активным, независимо от номинального времени их готовки (см. Рис. 69).

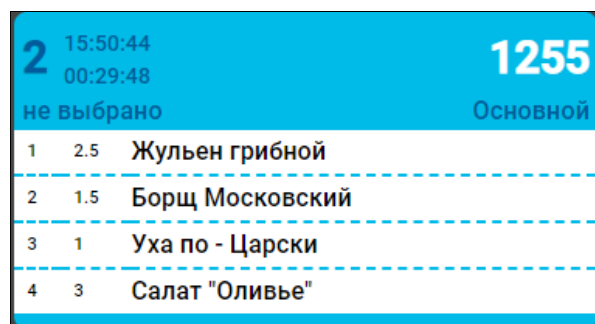


Рис. 69

Для данного заказа (пакета) **номинальным временем приготовления заказа (пакета)** будет считаться максимальное время из всех номинальных времен готовки блюд этого заказа (пакета). Но при этом для каждого блюда будет контролироваться именно его номинальное время приготовления. Т.о. при стандартных настройках цветов блюда в заказе будут приобретать красный фон (признак опоздания в приготовлении) независимо друг от друга (см. Рис. 70).

2		15:34:24 00:01:53	1235
не выбрано		Основной	
1	1	Ассорти мясное	
2	1	Ассорти рыбное	
3	1	Капрезе	
Администратор			

Рис. 70

8.4. Работа на профиле повара

На данной экранной форме (при использовании шаблона) отображаются заказы, сохраненные на станциях R-Кeeper7 (см. Рис. 71).

r_k выход 17:56:58 пред-я страница 2 / 3 след-я страница Ресторан. Кухня рецептура отмена операции	5 17:54:49 00:02:35 1254 1 Омлет Кетчуп 3 Сладкая кукуруза Язык говяжий 2 Помидоры Зеленый горошек Бекон жареный Шампиньоны Сыр 3 Фруктовый салат "Цитрусовая польза" Администратор	8 17:56:23 00:00:53 1258 2.5 Ассорти мясное 3 Капрезе 5 Семга слабосоленая 1 Сырная тарелка 1 Язык с хреном 2.5 Соленья 1 Овощное ассорти Администратор
	7 17:55:51 00:01:48 1257 5 Жульен грибной 1 Кесадилья 3 Крылья куриные 2 Обед 2 Ассам 2 Гречка б/л 2 Борщ 1 14.02 1 Капуста 1 Обед №2 1 Американо 1 Яблочный пай 1 Тирамису 1 Мороженое стаканчик 3 Мороженое Шоколадное Пломбир Клубничное Администратор	10 17:56:56 00:00:24 1259 1 Омлет Майонез 2 Бекон жареный 4 Перец болгарский 2 Сладкая кукуруза 2 Язык говяжий 2 Шампиньоны Сыр Зеленый горошек 1 Овсянная каша Грецкий орех Яблоки с медом Изюм Без варенья Варенье клубничное 1 Рисовая каша Яблоки с медом 2 Варенье клубничное Изюм Грецкий орех 1 Овсянная каша 2 Яблоки с медом Грецкий орех Курага Изюм

Рис. 71

. Как только повар приступит к приготовлению блюда, ему необходимо присвоить статус «В работу». Для этого выделите нужное блюдо (см. п. 7.2) и выберите статус «В работу» (см. Рис. 72).

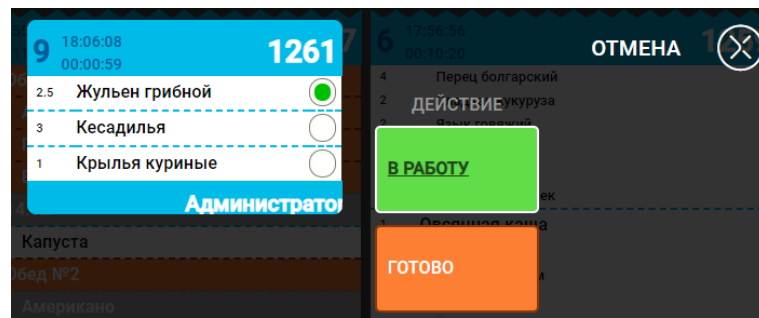


Рис. 72

После этого выбранные блюда изменят статус на «В работу» (см. Рис. 73).

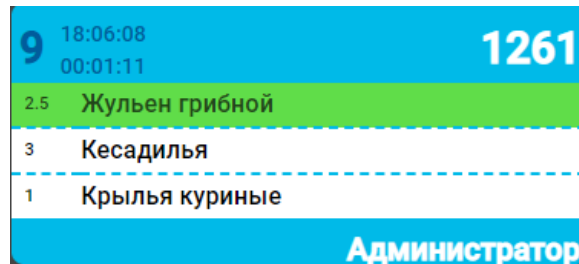


Рис. 73

Как только блюда будут приготовлены, им необходимо присвоить статус «Готово». Для этого выделите нужные блюда (см. п. 7.2) и выберите статус «Готово» (см. Рис. 74).

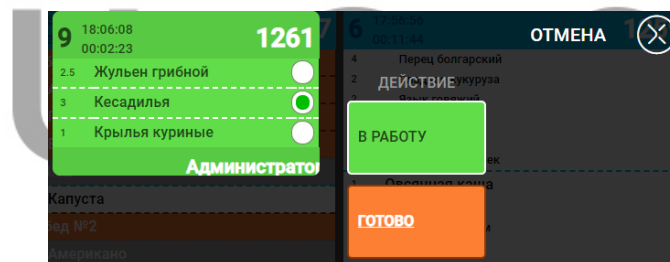


Рис. 74

После этого выбранные блюда изменят статус на «Готово» (см. Рис. 75).

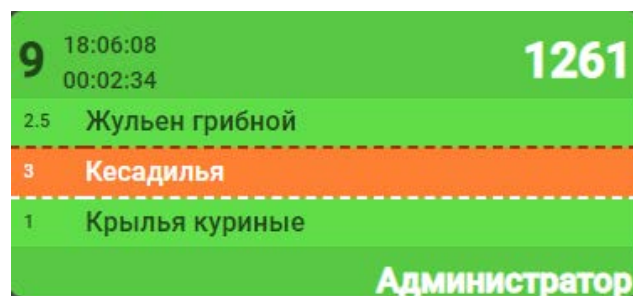


Рис. 75

Внимание! Использование статуса «В работу» не является обязательным.

8.5. Работа на профиле сборщика

На данной экранной форме (при использовании шаблона) отображаются блюда/заказы со статусом «Готово» (см. Рис. 76).

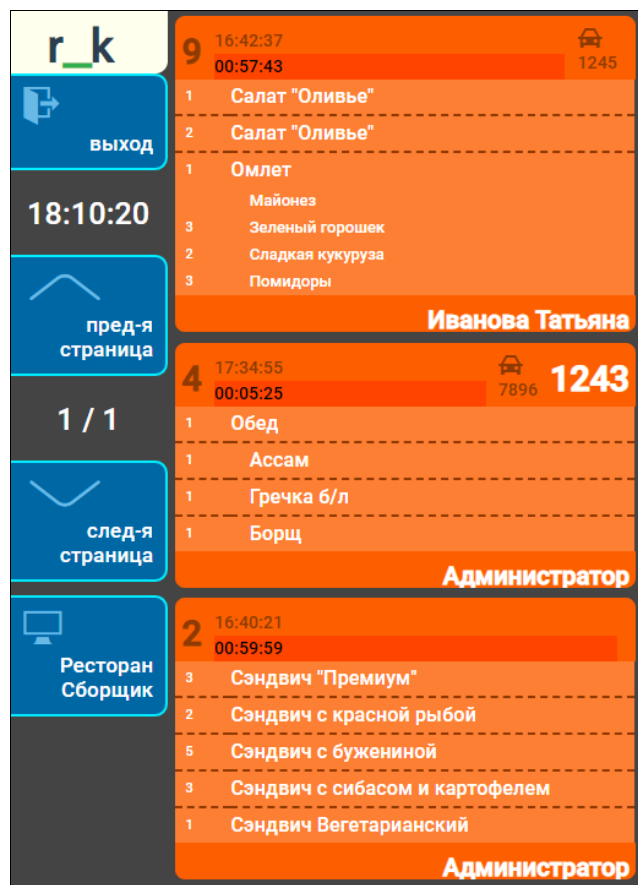


Рис. 76

Как только заказ/блюдо будет готово, его можно начать собирать, т.е. присвоить статус «Сборка». Для этого выделите нужные блюда (см. п. 7.2) и выберите статус «Сборка» (см. Рис. 77).

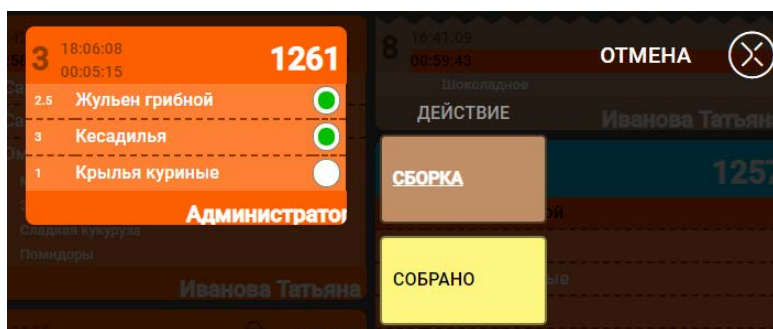


Рис. 77

После этого выбранные блюда изменяют статус на «Сборка» (см. Рис. 78).

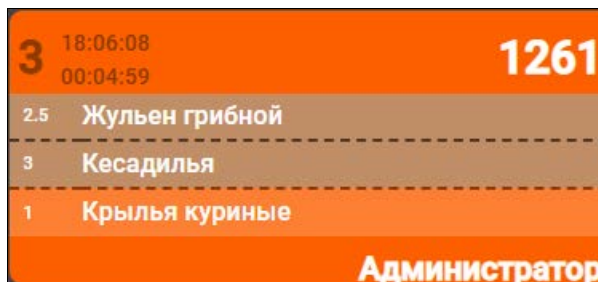


Рис. 78

Как только блюда будут собраны им необходимо присвоить статус «Собрано». Для этого выделите нужные блюда (см. п. 7.2) и выберите статус «Собрано» (см. Рис. 79).

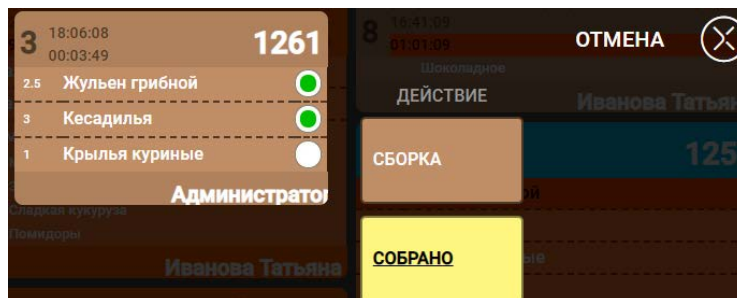


Рис. 79

После этого выбранные блюда изменят статус на «Собрано» (см. Рис. 80).

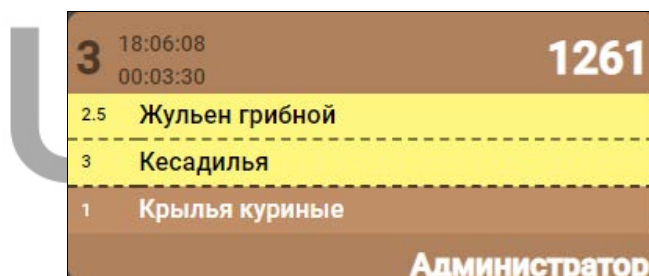


Рис. 80

8.6. Работа на профиле официанта (выдача со сборщиком)

На данной экранной форме (при использовании шаблона) отображаются собранные заказы, готовые к выдаче (см. Рис. 81).

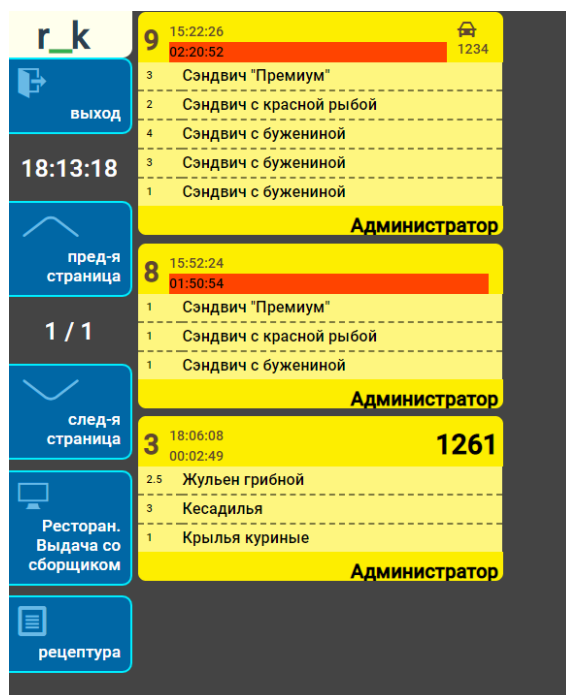


Рис. 81

Как только блюдо будет выдано ему необходимо присвоить статус «Выдано». Для этого выделите нужные блюда (см. п. 7.2) и выберите статус «Выдано» (см. Рис. 82).

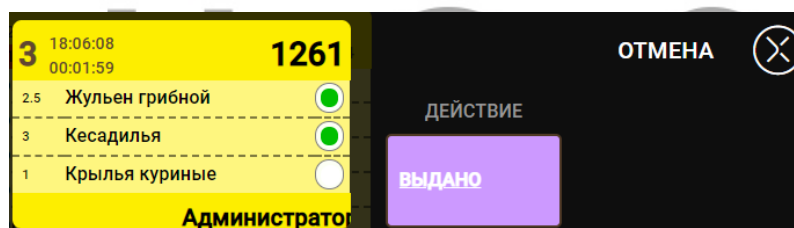


Рис. 82

После этого выбранные блюда изменят статус на «Выдано» (см. Рис. 83).

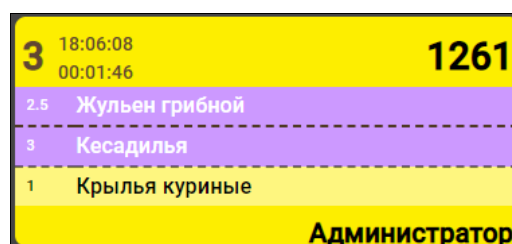


Рис. 83

Как только последнее блюдо получит статус «Выдано, то весь заказ приобретет статус «Выдано» (см. Рис. 84 и Рис. 85).

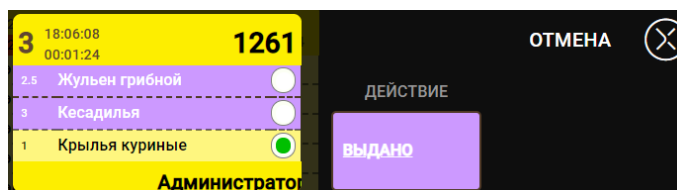


Рис. 84

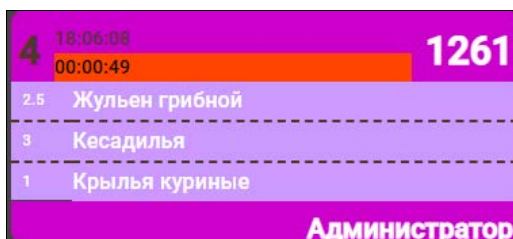


Рис. 85

8.7. Работа на профиле официанта (выдача без сборщика).

На данной экранной форме (при использовании шаблона) отображаются приготовленные заказы, готовые к выдаче (см. Рис. 86).

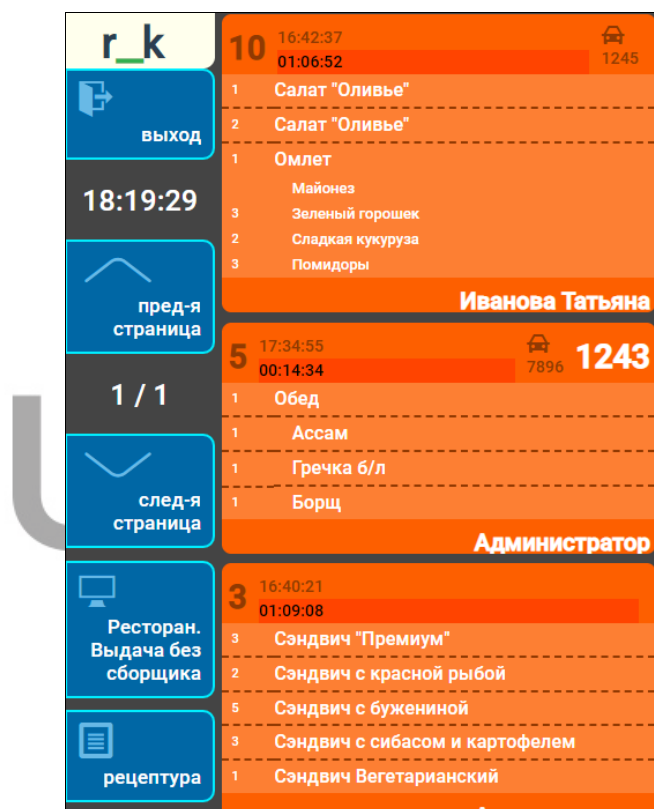


Рис. 86

Как только блюдо будет выдано ему необходимо присвоить статус «Выдано». Для этого выделите нужные блюда (см. п. 7.2) и выберите статус «Выдано» (см. Рис. 87).

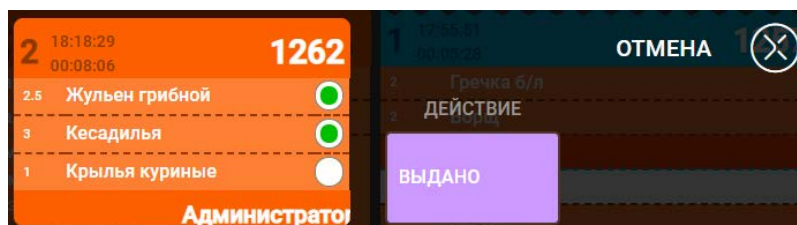


Рис. 87

После этого выбранные блюда изменяют статус на «Выдано» (см. Рис. 88).

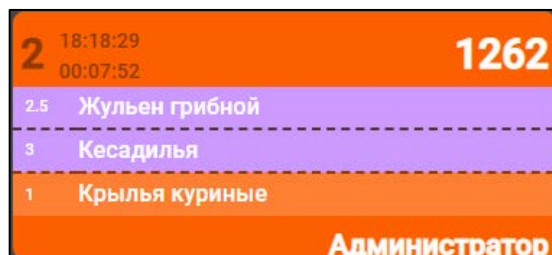


Рис. 88

Как только последнее блюдо получит статус «Выдано», то весь заказ приобретет статус «Выдано» (см. Рис. 89 и Рис. 90).

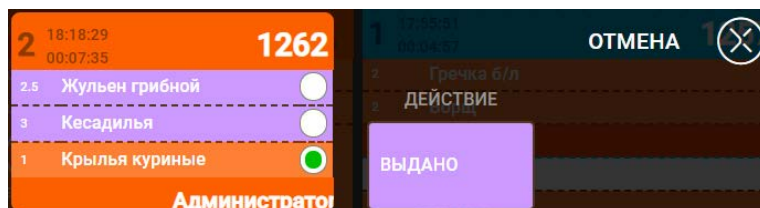


Рис. 89

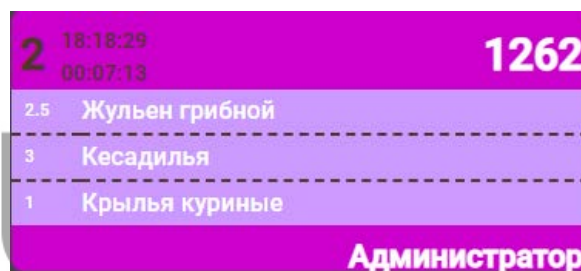


Рис. 90

8.8. Сообщения о готовности блюд

Как только у блюда/заказа изменится статус на «Готово» (т.е. будет приготовлено) на станцию R-Кеерг7 будет автоматически отправлено сообщение для официанта о готовности. Сообщение может быть получено на кассовой или официантской станции, на мобильном официанте, пейджерах и т.д. (см. Рис. 91).

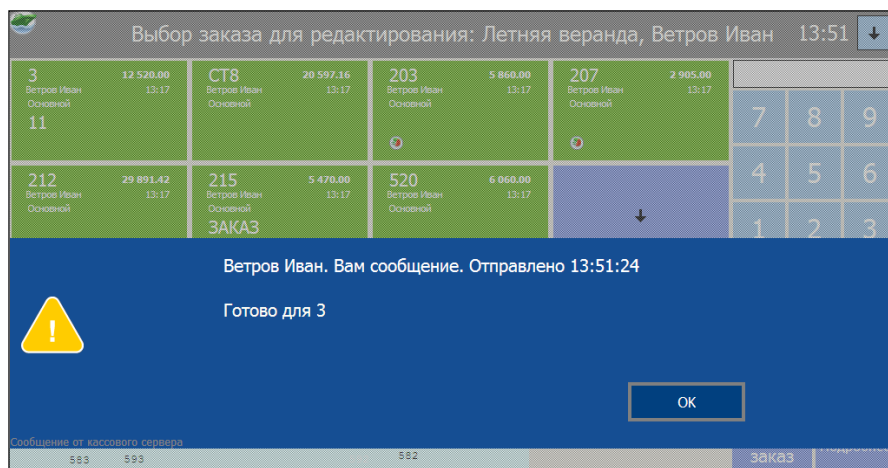


Рис. 91

Сообщения о готовности могут быть отправлены или для каждого блюда или полностью для заказа/пакета. Это зависит от значения параметра «Отправка сообщений о готовности блюда» в менеджерской R-Keeper7:

- «Отправлять при приготовлении всех блюд из пакета».
- «Отправлять при приготовлении каждого блюда».

9. Управление заказами в режиме «Быстрый чек»

При работе в режиме «Быстрый чек» блюда, выбираемые в заказ на станции R-Keeper7, могут отображаться на экранной форме или в режиме ON-Line (т.е. по мере ввода блюд в заказ), или только после оплаты заказа. Это зависит от выбранного режима отображения заказа (см. п. 11.7.2.2):

- **По мере набивки** — заказ на экране отображается по мере ввода блюд в заказ;
- **Только оплаченные** — заказ отображается на экране только после его оплаты.

Все блюда заказа всегда отображаются в одном окне (см. Рис. 92).

Order ID	Customer	Time	Items
5. [4] (6)	Иванова Татьяна	15:52	1 Медовик, 3 Фруктовая тарелка, 1 Оладушки деревенские, 1 Рисовая каша (Яблоки с медом, Грецкий орех), 2 Курага, Изюм, 1 Рисовая каша (Грецкий орех, Яблоки с медом), 2 Курага, Изюм, 1 Овсянная каша, Курага, Изюм, 1 Оладушки деревенские, 1 Фруктовый салат "Экзотика"
3. [4] (8)	Иванова Татьяна	13:52	1 Борщ Московский, 1 Борщ-Московский, 6 Уха по - Царски, 1 Суп-лапша, 1 Овсянная каша (Яблоки с медом, Грецкий орех), 4 Жюльен грибной, 1 Жюльен грибной
1. [4] (13)	Администратор	00:31	1 Омлет (Майонез, Бекон жареный, Зеленый горошек, Перец болгарский, Сыр), 4 Сладкая кукуруза, 3 Помидоры, 3 Шампиньоны, 3 Язык говяжий, 3 Фруктовый салат "Экзотика", 2.6 Суп-лапша, 1 Уха по - Царски, 1 Грибной суп, 1 Жаркое в горшочке 150 гр., 0.22 Жюльен из грибов, 1 Мясо по - французски
2. [4] (7)	Иванова Татьяна	14:49	1 Медовик, 1 Мороженое стаканчик, 3 Мороженое (Клубничное, Пломбир, Шоколадное), 2.6 Жюльен грибной, 1 Кесадилья, 1 Салат "Сафина", 1 Салат "Перепелиное гнездо", 1 Салат "Перепелиное гнездо", 1 Салат "Перепелиное гнездо"

Рис. 92

При настройке матричного отображения сетки заказов (подробно см. п. 5.1), если заказ не поместится в одно окно, то он будет перенес в другое (см. Рис. 93).

4. [4] (6) Иванова Татьяна 17:22

1	Медовик	2	Яблоки с медом
3	Фруктовая тарелка		Курага
			Изюм
1	Оладушки деревенские	1	Овсяная каша
			Курага
1	Рисовая каша	4	Изюм
	Яблоки с медом		Оладушки деревенские
	Грецкий орех		Фруктовый салат "Экзотика"
2	Курага		
	Изюм		
1	Рисовая каша		
	Грецкий орех		

2. [4] (7) Иванова Татьяна 16:19

1	Медовик	1	Салат "Перепелиное гнездо"
1	Мороженое стаканчик		
3	Мороженое	1	Салат "Перепелиное гнездо"
	Клубничное		
	Пломбир		
	Шоколадное	1	Салат "Перепелиное гнездо"
2.6	Жульен грибной		
1	Кесадила		
1	Салат "Сафина"		

3. [4] (8) Иванова Татьяна 15:22

1	Борщ Московский
6	Уха по - Царски
1	Суп-лапша
1	Овсяная каша
	Яблоки с медом
	Грецкий орех
1	Жульен грибной
1	Жульен грибной

1. [4] (13) Администратор 02:01

1	Омлет	3	Фруктовый салат "Экзотика"
	Майонез		
2	Бекон жареный	2.6	Суп-лапша
2	Зеленый горошек	1	Уха по - Царски
2	Перец болгарский	1	Грибной суп
2	Сыр		
4	Сладкая кукуруза	1	Жаркое в горшочке 150 гр.
3	Помидоры		
	Шампиньоны	0.22	Жульен из грибов
3	Язык говяжий	1	Мясо по - французски

Рис. 93

При использовании шаблонных настроек признаком оплаченного заказа является синий фон «шапки» окна заказа (см. Рис. 94).

4. [4] (18) Администратор 01:26

1	Ассам
1	Омлет
	Кетчуп
	Помидоры
	Сладкая кукуруза
1	Суп-лапша

Рис. 94

Правила отображения заказа задаются в настройках системы (подробно см. 11.7.2.2).

Для режима Fast-Food рекомендуется настроить несколько экранных форм (профилей) KDS_PRO: для повара, для сборщика заказа, для выдачи заказа.

Также для данной концепции рекомендуется использовать приложение QMS (Электронная очередь) для контроля приготовления заказа и оповещения гостя (см. п. 10).

Внимание! В случае производственной необходимости на одном экране KDS_PRO можно настроить несколько экранных форм и переключаться между ними. Также на одной экранной форме настроить все нужные статусы для предприятия. Но данная конфигурация может быть не удобна при эксплуатации.

Выбор заказов и статусов подробно описаны в п. п. 7.2-7.3.

9.1. Работа на профиле повара

На данной экранной форме (при использовании шаблона) отображаются заказы, создаваемые на станциях R-Keeper7, и оплаченные заказы (см. Рис. 95).

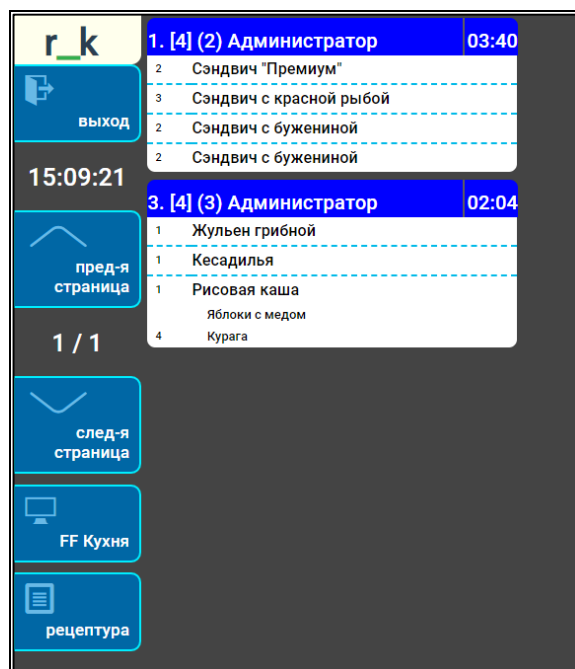


Рис. 95

Изменить статус можно только оплаченному заказу. Как только заказ будет готов, ему необходимо присвоить статус «Готово». Для этого нажмите на любое место заказа. После этого заказ изменит статус на «Готово» и будет удален с экрана (см. Рис. 96).

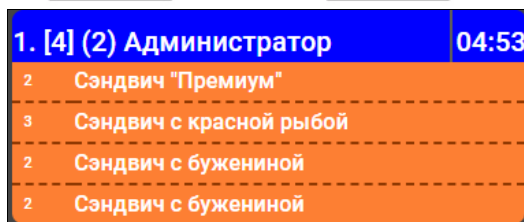


Рис. 96

При включенном «Профиле подтверждения» (см. п. 11.7.2.3) для смены статуса потребуется его ручной выбор. Для этого нажмите в любое место заказа и выберите статус «Готово» (см. Рис. 97).

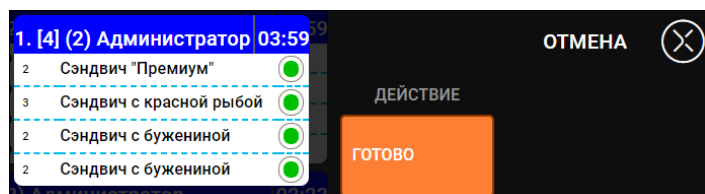


Рис. 97

9.2. Работа на профиле сборщика заказа

На данной экранной форме (при использовании шаблона) отображаются сохраненные заказы, оплаченные заказы и готовые заказы (со статусом «Готово») (см. Рис. 98).

r_k выход 16:49:11 пред-я страница 1 / 1 след-я страница FF. Сборщик отмена операции	5. [4] (15) Администратор 19:29 1 Сэндвич "Премиум" 1 Сэндвич с красной рыбой 1 Сэндвич с бужениной 1 Сэндвич Vegetарианский 1 Сэндвич с сибасом и картофелем 1 Сэндвич с красной рыбой	1. [4] (19) Администратор 13:40 1 Капуста 1 Суп лапша куриная 1 ОБЕД ВКУСНЫЙ 1 Овсянная каша 2 Курага 1 Яблоки с медом 1 Грецкий орех 1 Без варенья
	6. [4] (16) Администратор 18:44 4 Медовик 2.5 Латте Mega 3 Мороженое стаканчик	4. [4] (20) Администратор 12:03 1 Ассам 1 Обед 1 Ассам 1 Овсянная каша 5 Изюм 1 Суп лапша куриная
	2. [4] (17) Администратор 17:51 1 Манная каша 1 Грецкий орех 1 Яблоки с медом 1 Курага 1 Изюм 1 Без варенья 3 Фруктовый салат " Экзотика"	7. [4] (21) Администратор 10:14 1 Обед 1 Ассам 1 Омлет 1 Кетчуп 2 Помидоры 1 Сладкая кукуруза 1 Суп лапша куриная
	3. [4] (18) Администратор 15:38 1 Ассам 1 Омлет 1 Кетчуп 1 Помидоры 1 Сладкая кукуруза 1 Суп-лапша	8. [4] (22) Администратор 07:18 1 Борщ Московский 1 Борщ Московский 1 Жаркое в горшочке 150 гр. 0.22 Жульен из грибов
	1. [4] (19) Администратор 13:40 2.6 Жульен грибной 3 Кесадилья 1 Обед 1 Ассам	

Рис. 98

Изменить статус можно только заказу в статусе «Готово». Как только заказ будет собран ему необходимо присвоить статус «Собрано». Для этого нажмите на любое место заказа. После этого заказ изменит статус на «Собрано» и будет удален с экрана (см. Рис. 99).

15. D-50 [4] (2) Администратор 11:21 2 Сэндвич "Премиум" 3 Сэндвич с красной рыбой 2 Сэндвич с бужениной 2 Сэндвич с бужениной

Рис. 99

При включенном «Профиле подтверждения» (см. п. 11.7.2.3) для смены статуса потребуется его ручной выбор. Для этого нажмите в любое место заказа и выберите статус «Собрано» (см. Рис. 100).

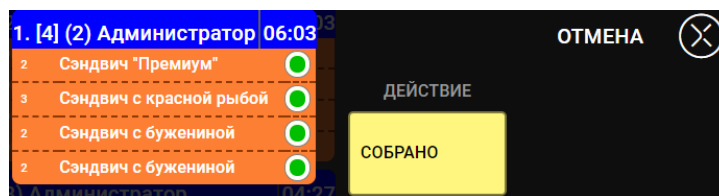


Рис. 100

Внимание! При совместном использовании электронной очереди (QMS) в статусе «Собрано» в шапке заказа можно настроить отображение номера электронной очереди (см. Рис. 99).

9.3. Работа на профиле выдачи заказа со сборщиком

На данной экранной форме (при использовании шаблона) отображаются сохраненные заказы, оплаченные заказы, готовые заказы, собранные заказы со статусом «Собрано»), готовые к выдаче (см. Рис. 101).

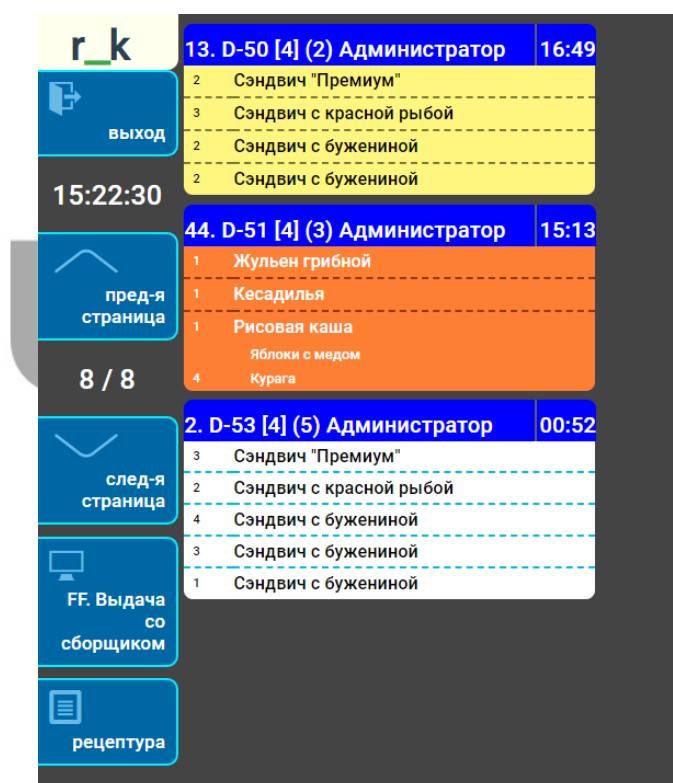


Рис. 101

Изменить статус можно только заказу в статусе «Собрано». Как только заказ будет выдан ему необходимо присвоить статус «Выдано». Для этого нажмите на любое место заказа. После этого заказ изменит статус на «Выдано и будет удален с экрана (см. Рис. 102).



Рис. 102

При включенном «Профиле подтверждения» (см. п. 11.7.2.3) для смены статуса потребуется его ручной выбор. Для этого нажмите в любое место заказа и выберите статус «Выдано» (см. Рис. 103).

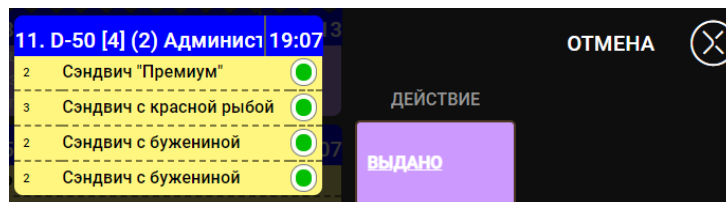


Рис. 103

9.4. Работа на профиле выдачи заказа без сборщика

На данной экранной форме (при использовании шаблона) отображаются сохраненные заказы, оплаченные заказы и приготовленные заказы, готовые к выдаче (см. Рис. 104).

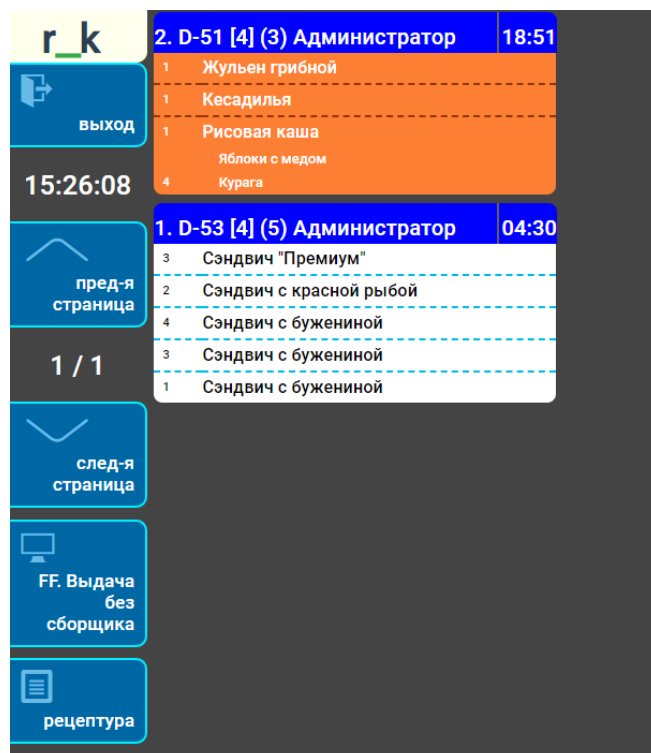


Рис. 104

Изменить статус можно только заказу в статусе «Готово». Как только заказ будет выдан ему необходимо присвоить статус «Выдано». Для этого нажмите на любое место заказа. После этого заказ изменит статус на «Выдано» и будет удален с экрана (см. Рис. 105).



Рис. 105

При включенном «Профиле подтверждения» (см. п. 11.7.2.3) для смены статуса потребуется его ручной выбор. Для этого нажмите в любое место заказа и выберите статус «Выдано» (см. Рис. 106).

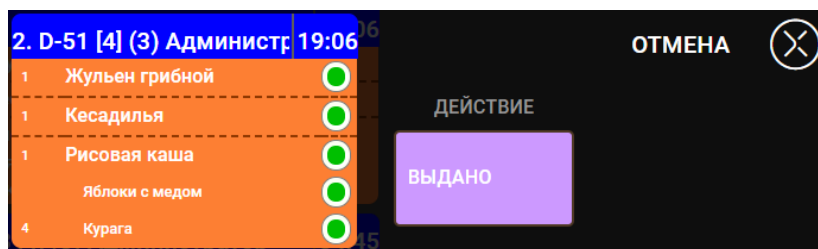


Рис. 106

9.5. «Парковка» заказа

В системе предусмотрена специальная опция, которая позволяет при большой загрузке производства отложить выдачу заказа, т.е. «запарковать» его с указанием дополнительного идентификатора заказа.

В частности, если гость будет ожидать свой заказ на автомобильной парковке, то предлагается указывать номер автомобиля.

Применить действие «Парковка» можно только на **заказ полностью** из любого статуса, и на любых экранных формах, на которых доступен статус «Парковка» (см. Рис. 107).

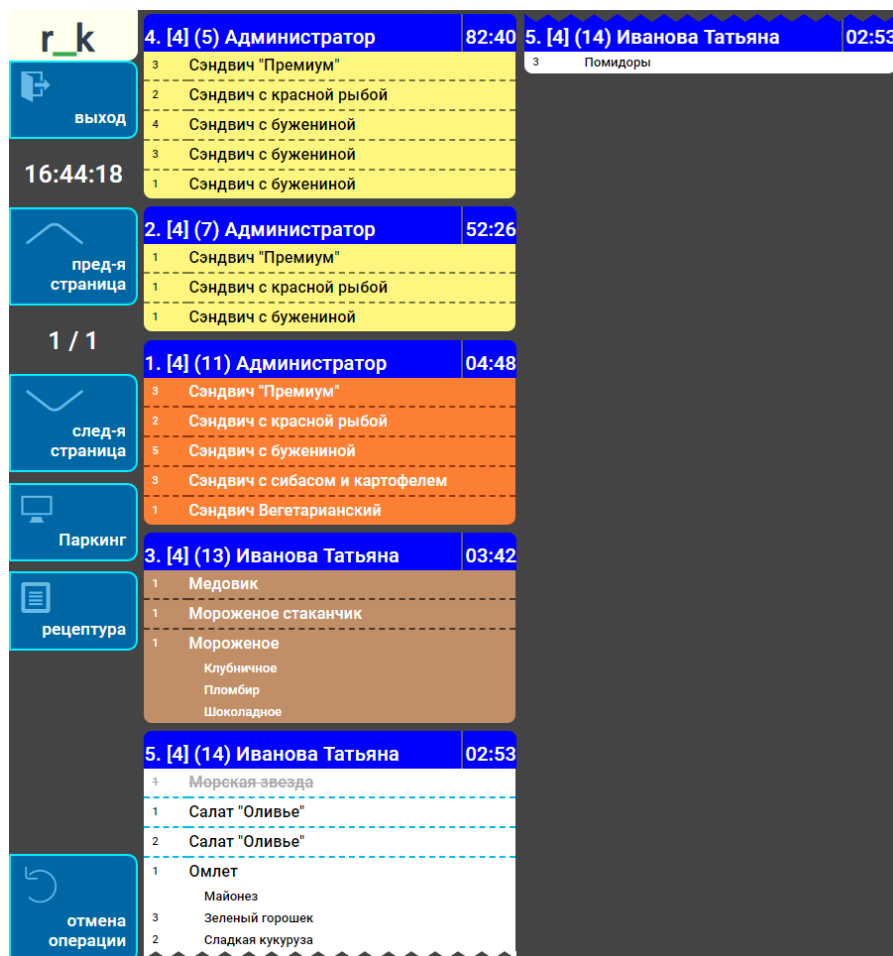


Рис. 107

Для того, чтобы отложить готовящийся заказ, выберите его на экранной форме (см. п. 7.2), **введите номер автомобиля** с помощью цифровой клавиатуры и выберите действие «Парковка».

Максимальное число знаков для номера – 4 (см. Рис. 108 и Рис. 109).



Рис. 108

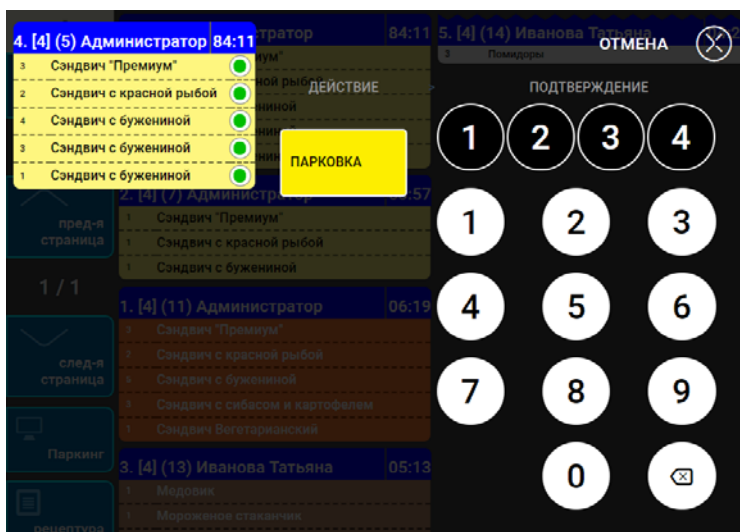


Рис. 109

После этого в шапке заказа отобразится введенный идентификатор. При этом заказ **НЕ ИЗМЕНИТ** статус! (см. Рис. 110).

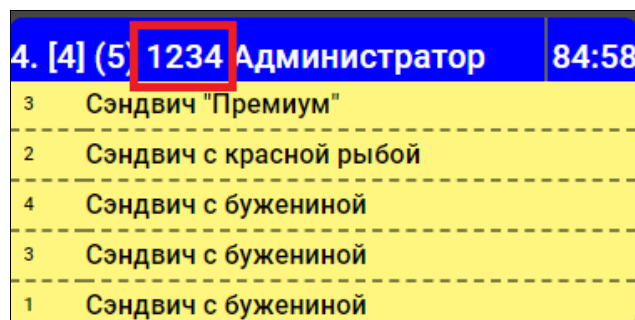


Рис. 110

(электронная очередь)

Электронная очередь позволяет оптимизировать управление потоком посетителей, повысить качество обслуживания, увеличить скорость обслуживания и пропускную способность зала на предприятиях быстрого обслуживания.

10.1. Экран QMS

На экранах, которые расположены в зоне выдачи заказов, отображаются оплаченные заказы и стадии их выполнения (готовятся или готовы).

Запустите приложение QMS_Client.exe (см. Рис. 111).



Рис. 111

После чего откроется экран приложения, на котором отображаются 2 колонки с готовящимися и готовыми заказами (см. Рис. 112).



Рис. 112

Оплаченный на станции R-Keeper7 заказ сразу отображается в колонке **«Готовятся/in process»**. Как только заказ будет приготовлен и собран (подробно см. п. 9.1 и 9.2) ему необходимо присвоить статус «Собран», после чего он автоматически переместится в колонку **«Готовы/ready»**. После того как заказ будет выдан гостю, ему необходимо присвоить статус «Выдано» (подробно см. п. 9.3 и 9.4) и он автоматически удалится с экрана Электронной очереди.

Внимание! Перечень статусов, с которыми заказы отображаются в колонках QMS, может быть изменен (подробно см. п. 10.2.1).

Система R-KeeperV7 автоматически формирует номер электронной очереди для данного заказа по правилам, указанным в настройках системы. Этот номер печатается в чеке, отображается на экране QMS и отображается на экранной форме сборщика заказа в зоне выдачи заказов (см. Рис. 113).

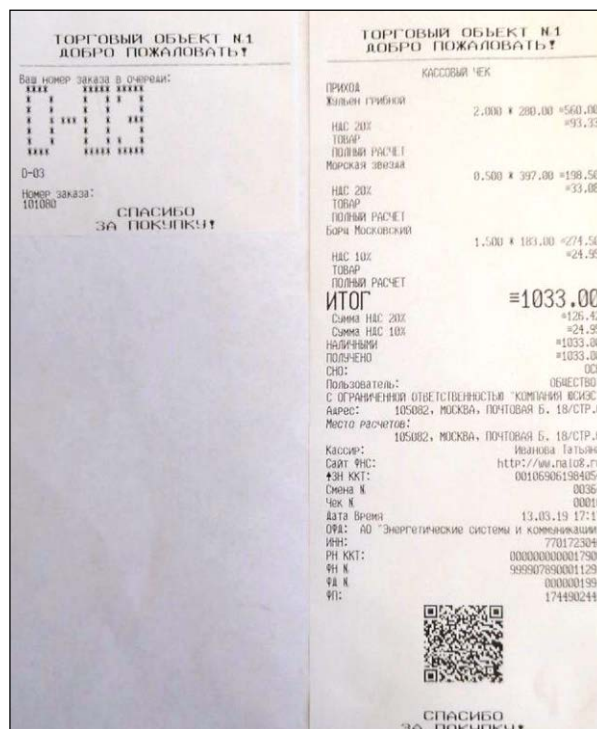


Рис. 113

10.2. Настройки QMS

Для того что бы перейти в **Настройки** нажмите кнопку на экране QMS в правом верхнем углу (см. Рис. 114).



Рис. 114

После чего откроется главное окно **«Настройки»**, которое состоит из трех основных разделов: **«Основные настройки»**, **«Настройки отображения»**, **«Клиенты»** (см. на Рис. 115).

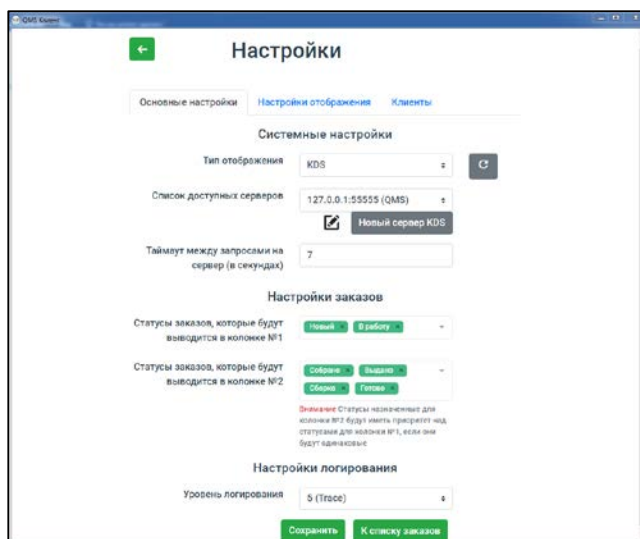


Рис. 115

10.2.1. Основные настройки

В этом разделе производят *Системные настройки*, *Настройки заказов* и *Настройки логирования*.

1. «*Системные настройки*» производят технические специалисты.

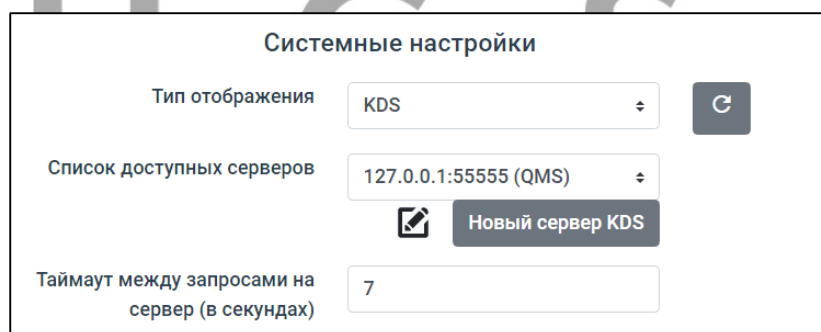


Рис. 116

2. «*Настройки заказов*» позволяют определить статусы заказов, которые будут передаваться в колонки на QMS (см. Рис. 117).



Рис. 117

Внимание! Если блюду будет присвоен статус, который не будет указан для нужной колонки, то такое блюдо не будет отображаться на экране QMS. Поэтому ВСЕ используемые статусы должны быть указаны для нужных колонок.

Если необходимо внести изменения, то выберите нужные статусы из списка (см. Рис. 118).

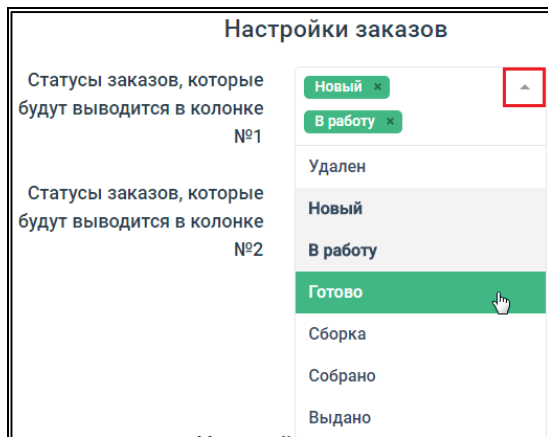


Рис. 118

Если статус уже выбран, то строка с ним в списке будет отображаться на красном фоне и повторный выбор приведет к удалению статуса из создаваемого списка (см. Рис. 119).

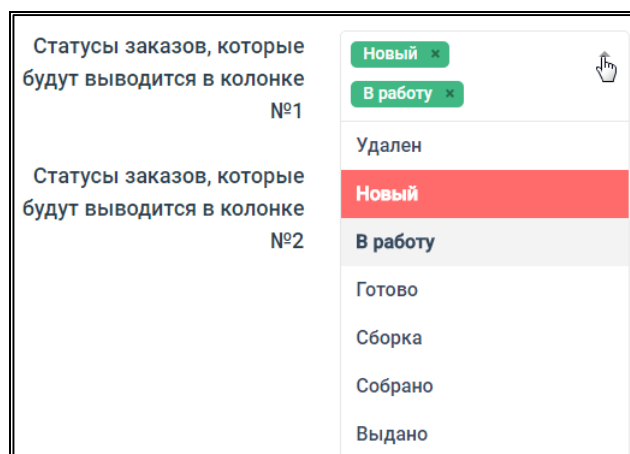


Рис. 119

Внимание! Колонка №2 будут иметь приоритет над колонкой №1, если они будут содержать одинаковые статусы. Т.е. если обе колонки будут содержать один и тот же статус, то заказ будет отображен в колонке №2.

3. «**Настройки логирования**» предназначены для выбора уровня логирования (от 1 до 5) для формирования лог-файла, который содержит системную информацию о работе программы (см. Рис. 120).

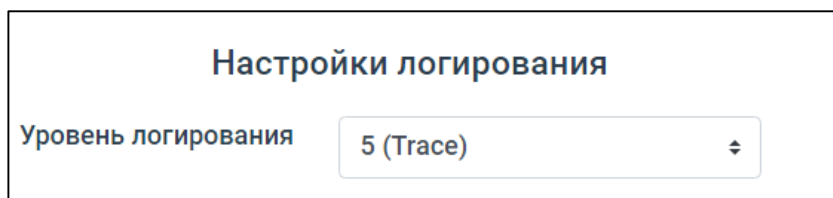


Рис. 120

10.2.2. Настройки отображения

В данном разделе настраивается вид экрана QMS (см. Рис. 121).

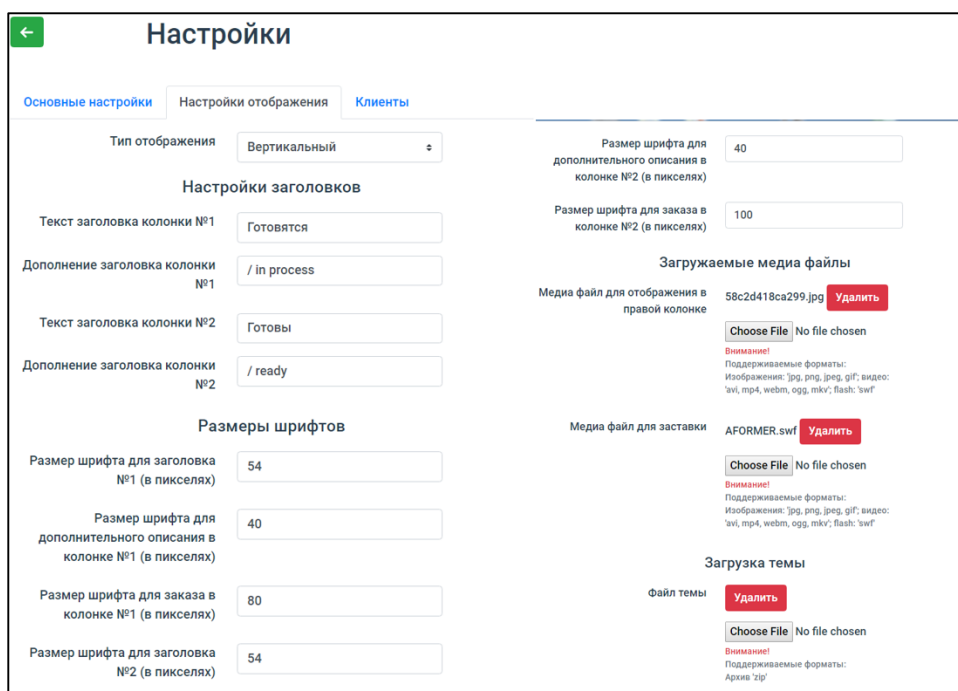


Рис. 121

Тип отображения – определяет вариант размещения заказов на экране QMS: «Вертикальный» или «Горизонтальный» (см. Рис. 122).

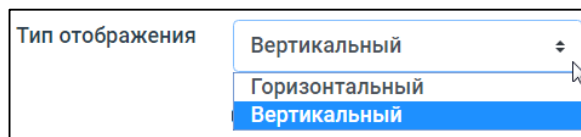


Рис. 122

Горизонтальный вид (см. Рис. 123).

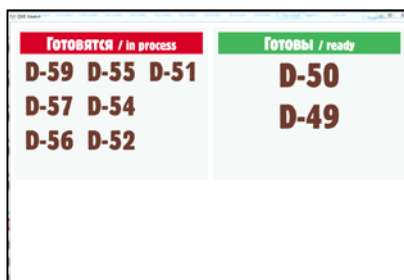


Рис. 123

Вертикальный вид (см. Рис. 124).



Рис. 124

1. В секции «**Настройки заголовков**» вводятся названия заголовков для колонок. Предустановленный вариант представлен на Рис. 125 и Рис. 126.

Настройки заголовков

Текст заголовка колонки №1	Готовятся
Дополнение заголовка колонки №1	/ in process
Текст заголовка колонки №2	Готовы
Дополнение заголовка колонки №2	/ ready

Рис. 125



Рис. 126

2. В секции «**Размеры шрифтов**» задаются размеры шрифтов названия колонок и заказов. Предустановленный вариант представлен на Рис. 127.

Размеры шрифтов	
Размер шрифта для заголовка №1 (в пикселях)	54
Размер шрифта для дополнительного описания в колонке №1 (в пикселях)	40
Размер шрифта для заказа в колонке №1 (в пикселях)	80
Размер шрифта для заголовка №2 (в пикселях)	54
Размер шрифта для дополнительного описания в колонке №2 (в пикселях)	40
Размер шрифта для заказа в колонке №2 (в пикселях)	100

Рис. 127

3. В секции «*Загружаемые медиа файлы*» можно загрузить фотографии, видео, а также можно изменить тему.

Загружаемые медиа файлы	
Медиа файл для отображения в правой колонке	58c2d418ca299.jpg Удалить Choose File No file chosen Внимание! Поддерживаемые форматы: Изображения: 'jpg, png, jpeg, gif'; видео: 'avi, mp4, webm, ogg, mkv'; flash: 'swf'
Медиа файл для заставки	AFORMER.swf Удалить Choose File No file chosen Внимание! Поддерживаемые форматы: Изображения: 'jpg, png, jpeg, gif'; видео: 'avi, mp4, webm, ogg, mkv'; flash: 'swf'
Загрузка темы	
Файл темы	Удалить Choose File No file chosen Внимание! Поддерживаемые форматы: Архив 'zip'

Рис. 128

Медиа файл для отображения в правой колонке – загруженная картинка будет отображаться на экране. В зависимости от выбранного «Типа отображения» (см. Рис. 122 - горизонтальный или вертикальный) картинка будет размещаться под колонками или справа от них (на Рис. 129 представлен горизонтальный тип отображения).

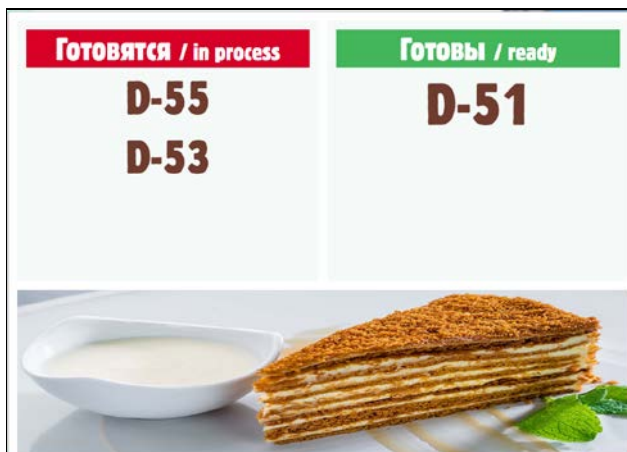


Рис. 129

Медиа файл для заставки – загруженные файлы будут отображаться на экране QMS если готовящихся и готовых заказов нет (см. Рис. 130).

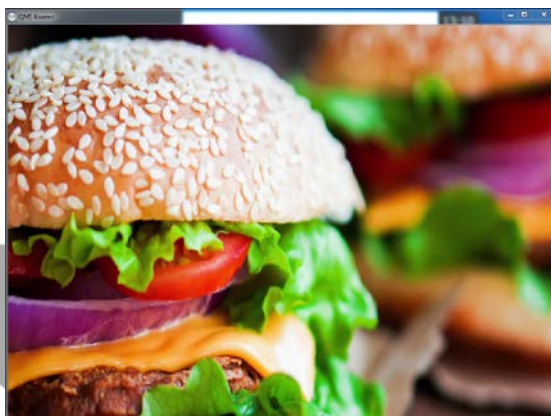


Рис. 130

Загрузка темы – производится загрузка тем (темы можно запросить у технической поддержки) для настройки внешнего вид экрана. Обновление темы на экране QMS производится нажатием кнопки «F5» на клавиатуре. Пример темы представлена на Рис. 131.



Рис. 131

10.2.3. Клиенты

Клиент QMS – это фактически экран электронной очереди.

Первый **Клиент** создается автоматически с ролью «Admin» при установке QMS (см. Рис. 132).

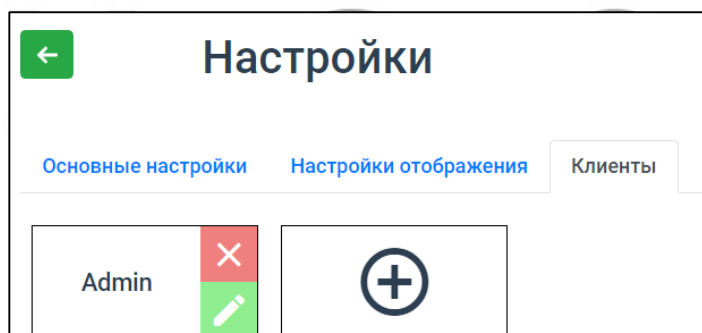


Рис. 132

Последующие клиенты создаются в случае производственной необходимости (если используются несколько экранов QMS одного приложения QMS_Client.exe) и информация на них будет одной и той же.

Для каждого QMS-клиента необходимо задать его размеры и правила размещения на экране (см. Рис. 133)

Рис. 133

. Установка **ширины и высоты** экрана, **отступ слева или сверху** от границ экрана, **полноэкранный режим** определяют размеры окна приложения и его размещение на экране.

Автостарт приложения - позволяет автоматически запускать приложение при запуске ОС компьютера.

С клиента QMS, имеющего права «Admin», можно управлять всеми остальными клиентами.

11. Настройки в Личном кабинете KDS_PRO.

В Личном кабинете производят настройки серверной и клиентской частей.

11.1. Вход в Личный кабинет.

Для входа в Личный кабинет перейдите по ссылке <https://kds.ucs.ru/> и введите логин и пароль пользователя (см. Рис. 134).

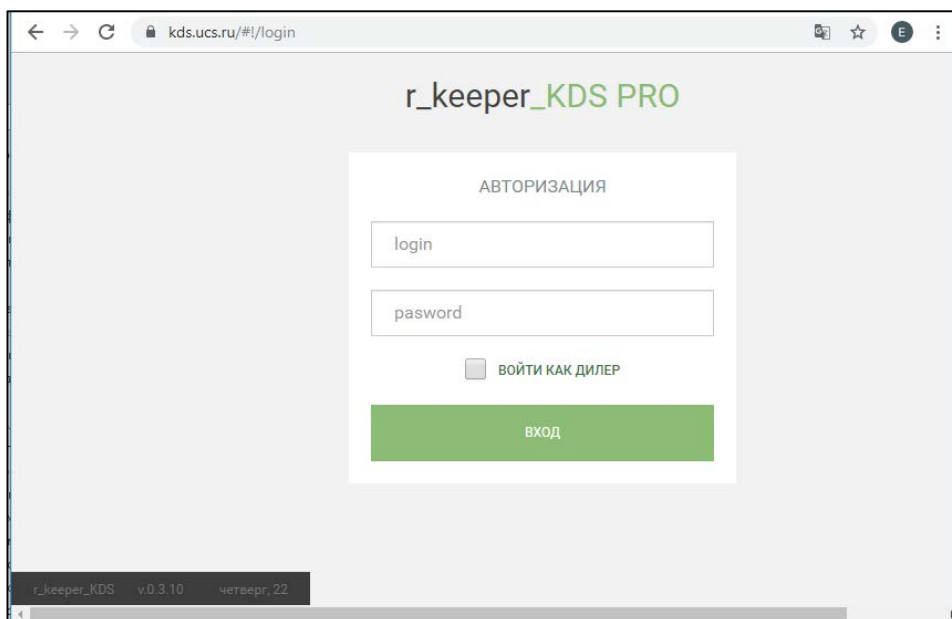


Рис. 134

Внимание! Первый вход в систему осуществляется пользователем с ролью «Admin», полученным от обслуживающей компании. Далее войти в Личный кабинет можно под любым созданным пользователем с ролью «Пользователь» (подробно см. п.11.4).

11.2. Структура главного окна

После входа в систему открывается главная страница. Слева отображается информационная панель с именем зарегистрированного пользователя и списком доступных ресторанов (название и код ресторана).

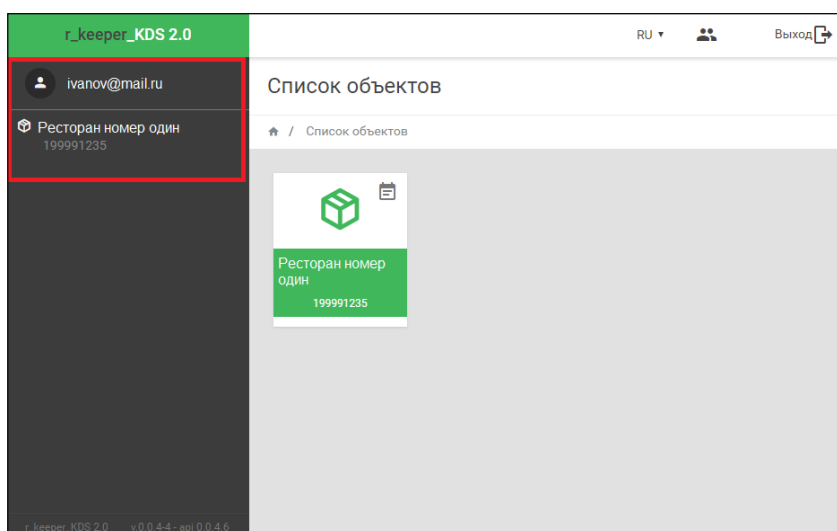


Рис. 135

На панели инструментов можно изменить язык, создать пользователя и выйти из программы нажав на кнопку «Выход» (см. Рис. 136).

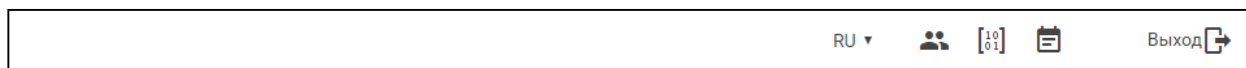


Рис. 136

11.3. Список объектов (ресторанов)

После входа в систему открывается главная страница. Слева отображается информационная панель с именем зарегистрированного пользователя и списком доступных ресторанов (название и код ресторана).

В центральном окне в Списке объектов отображаются для редактирования настроек все рестораны, разрешенные для данного пользователя (см. Рис. 137).

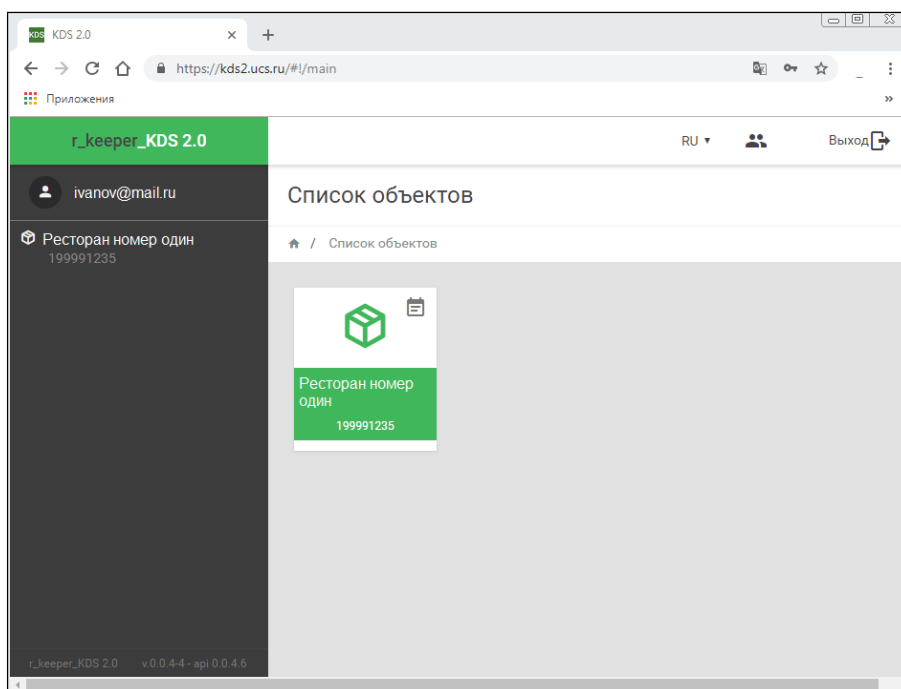


Рис. 137

Внимание! Для пользователя с ролью «Admin» (создается представителем дилерской компании) объекты (рестораны) и их количество задаются представителями дилерских компании на основе договора с заказчиком (список и название ресторанов, на которых планируется использование KDS_PRO). Для всех остальных пользователей количество доступных ресторанов определяет сам заказчик из полученного списка (см. п. 11.4).

11.4. Список пользователей

Для работы в Личном кабинете можно создать пользователей с ролями: «Admin» и «Пользователь».

Пользователь с ролью «Admin» может создавать других пользователей и назначать им объекты для управления.

Пользователь с ролью «Пользователь» может только управлять в Личном кабинете назначенными на него объектами.

Пользователь с ролью «Admin» создается для заказчика представителями обслуживающей компании и для него определяется список доступных объектов (т.е. всех

ресторанов корпорации, которые созданы для данного заказчика в системе лицензирования компании ЮСИЭС. и с которыми заключен договор об использовании KDS_PRO). Для сетевых объектов это, как правило, список всех ресторанов данной сети.

Пользователей с ролью «Пользователь» заказчик может создавать самостоятельно и в любом количестве, определяя для них собственный список доступных объектов для управления, из общего списка данного заказчика.

11.4.1. Создание нового пользователя

Для создания нового пользователя необходимо зарегистрироваться пользователем, выданным представителем дилерской компании (т.е. пользователем с ролью «Admin») (см. Рис. 138).

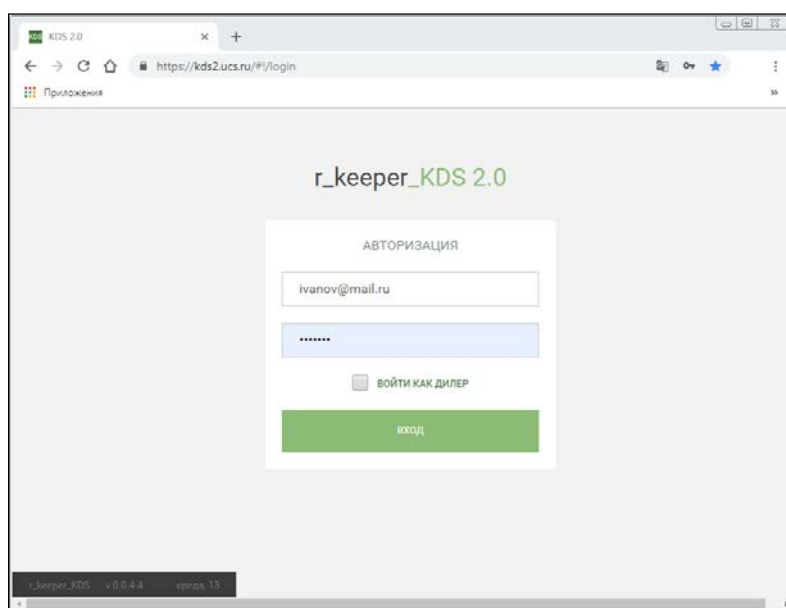


Рис. 138

Для этого нажмите на кнопку  на панели инструментов (см. Рис. 139).

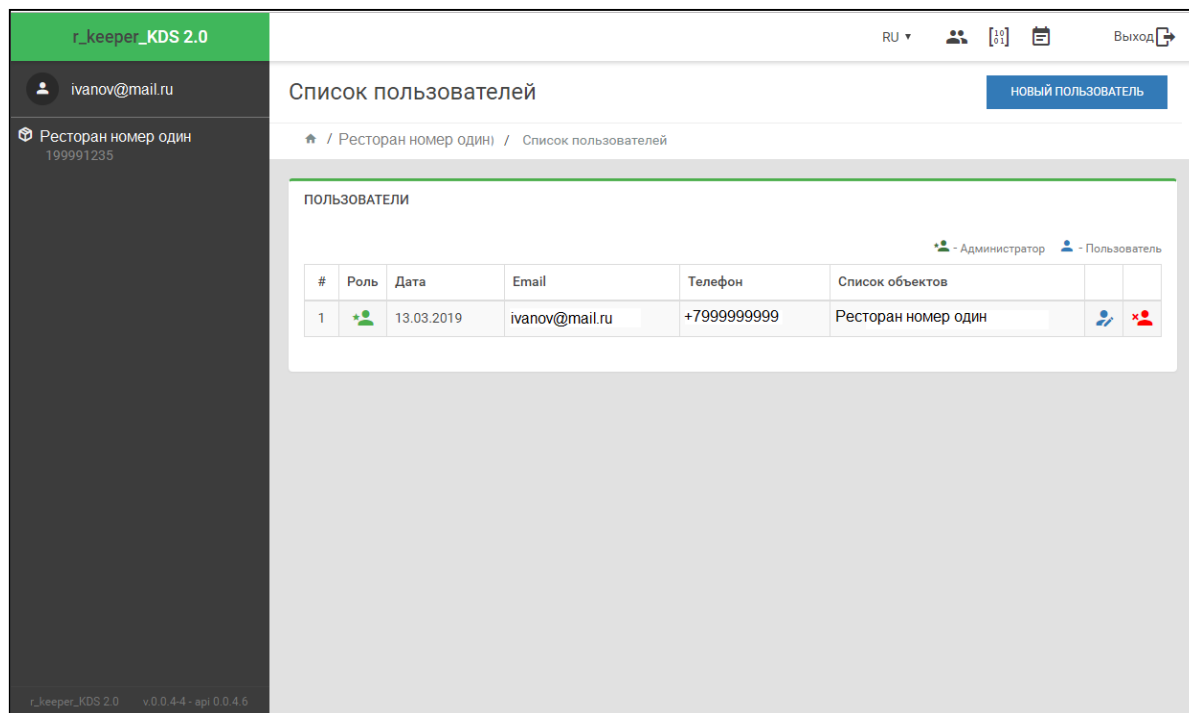


Рис. 139

Внимание! Пользователь с ролью «Admin» может создавать других пользователей, но только с ролью «Пользователь».

В списке пользователей нажмите кнопку «Новый пользователь» (см. Рис. 139).

После этого откроется окно для ввода нового пользователя (см. Рис. 140).

Новый пользователь

Email

Телефон

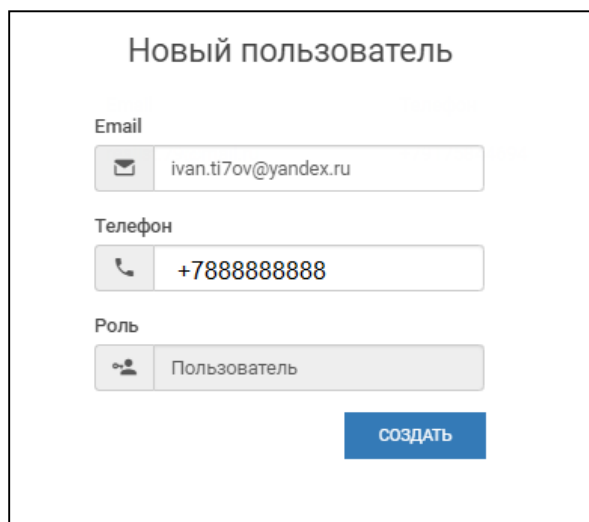
Роль

Рис. 140

Email - электронный адрес пользователя (обязательное поле для заполнения), на указанный адрес будет отправлен пароль для входа в Личный кабинет.

Телефон - номер телефона пользователя (необязательное поле для заполнения).

После заполнения полей нажмите кнопку «Создать» (см. Рис. 141).



Новый пользователь

Email
ivan.ti7ov@yandex.ru

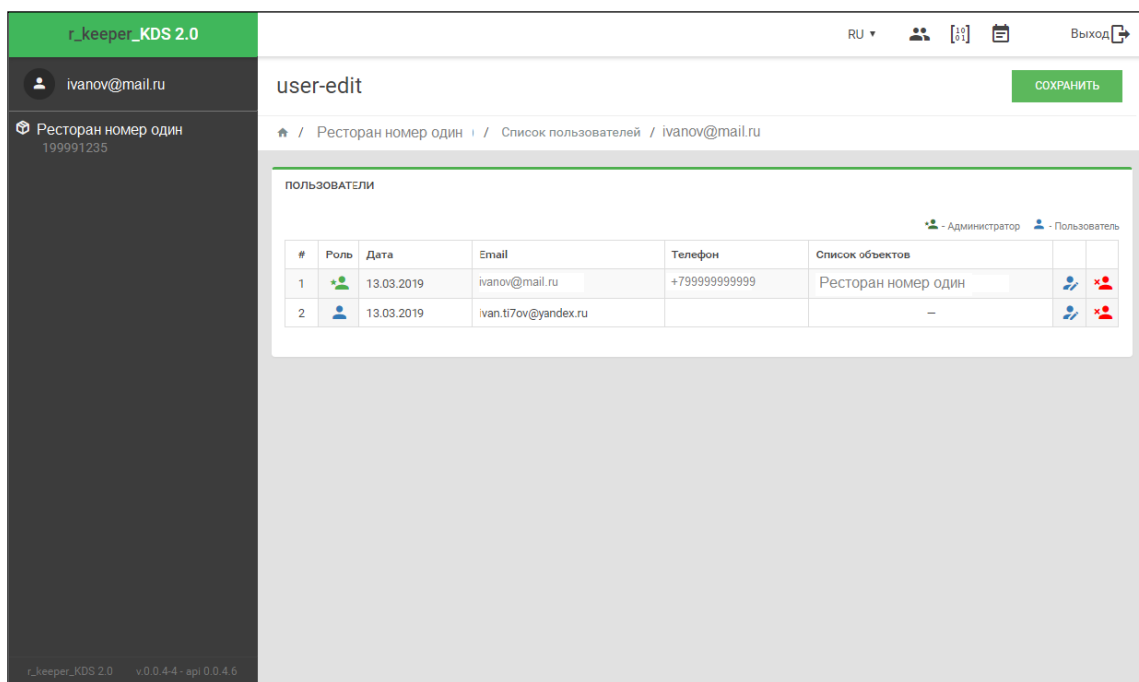
Телефон
+7888888888

Роль
Пользователь

создать

Рис. 141

Далее необходимо назначить объекты для управления этим пользователем. Для этого нажмите на кнопку  (см. Рис. 142).



г_keeper_KDS 2.0

ivanov@mail.ru

Ресторан номер один
199991235

user-edit

RU [10] Выход

сохранить

Ресторан номер один / Список пользователей / ivanov@mail.ru

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Администратор Пользователь

#	Роль	Дата	Email	Телефон	Список объектов
1	Администратор	13.03.2019	ivanov@mail.ru	+79999999999	Ресторан номер один
2	Пользователь	13.03.2019	ivan.ti7ov@yandex.ru		—

г_keeper_KDS 2.0 v 0.0.4-4 - api 0.0.4.6

Рис. 142

В открывшемся окне нажмите на кнопку «Добавить объект» (см. Рис. 143).

Дата создания: 13.03.2019

Email:

Телефон:

Роль:

Рис. 143

В списке объектов выберите объект/объекты, с которыми может работать пользователь (см. Рис. 144).

Добавить объекты

Рис. 144

После выбора объектов нажмите на кнопку «Добавить выбранные» (см. Рис. 145)

Добавить объекты

Рис. 145

Сохраните изменения нажатием кнопки «Сохранить», а для отмены кнопку  (см. Рис. 146).

user-edit

★ / Ресторан номер один / Список пользователей / ivan.ti7ov@yandex.ru

Дата создания: 13.03.2019

Email:

Телефон:

Роль:

#	Код	Название
1	199991235	Ресторан номер один

Рис. 146

Созданный новый пользователь отобразится в списке пользователей (см. Рис. 147).

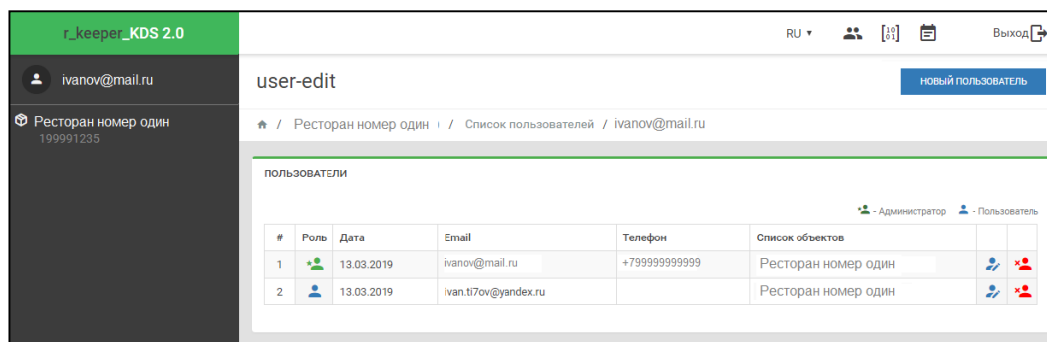


Рис. 147

Пароль для входа в Личный кабинет будет отправлен на указанный адрес.

11.4.2. Редактирование данных пользователя

Для редактирования данных существующего пользователя необходимо зарегистрироваться пользователем, выданным представителем дилерской компании (т.е. пользователем с ролью «Admin»).

В открывшемся списке пользователей выберите нужного и нажмите на кнопку  (см. Рис. 149).

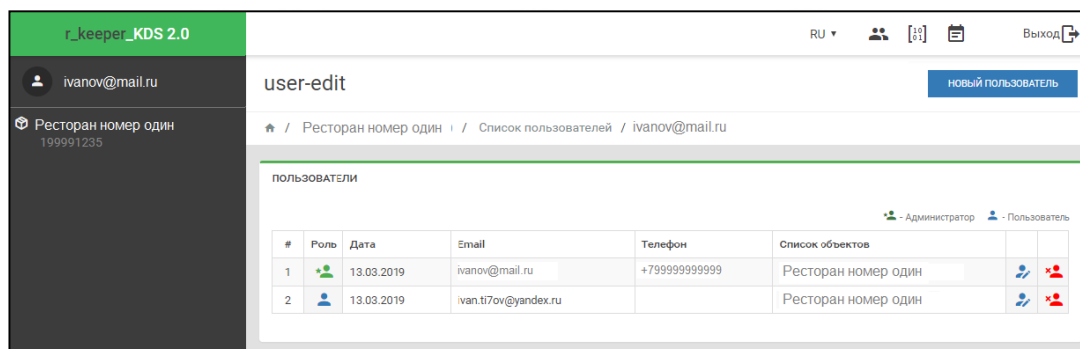


Рис. 148

Пользователю можно **изменить пароль** или **изменить список** доступных для управления **объектов** (ресторанов).

- **Изменение пароля**

В открывшейся карточке пользователя нажмите на кнопку **Сменить пароль** (см. Рис. 149).

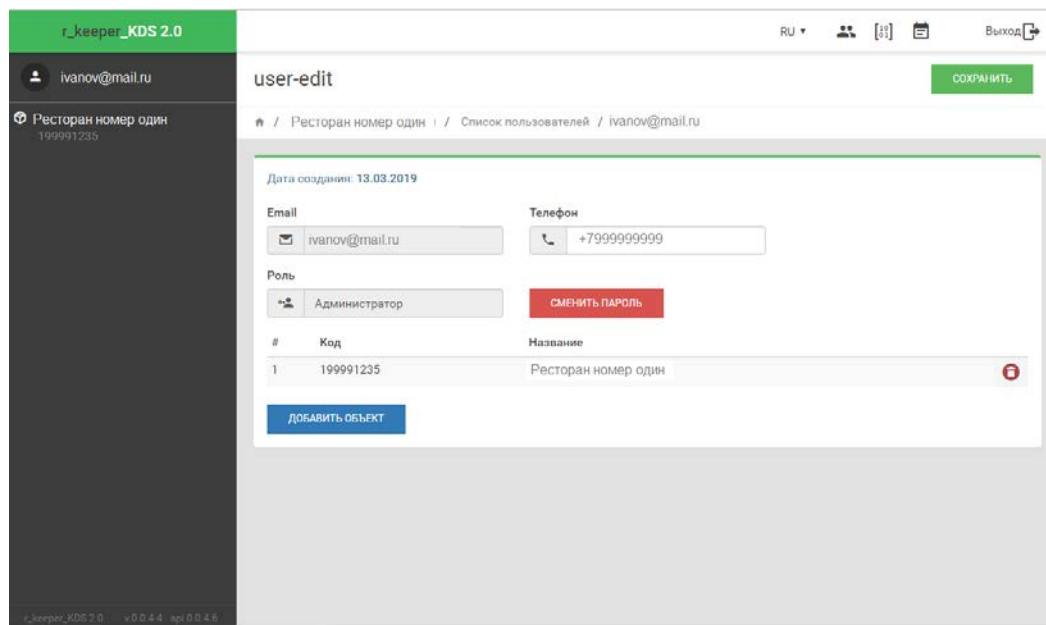


Рис. 149

Заполните поля и нажмите кнопку «Изменить» (см. Рис. 150).

Рис. 150

Далее система подтвердит изменение пароля Рис. 151.



Рис. 151

- **Изменение списка доступных объектов**

Нажмите на кнопку «**Добавить объект**» для добавления нового объекта в список в открывшейся карточке пользователя (см. Рис. 149).

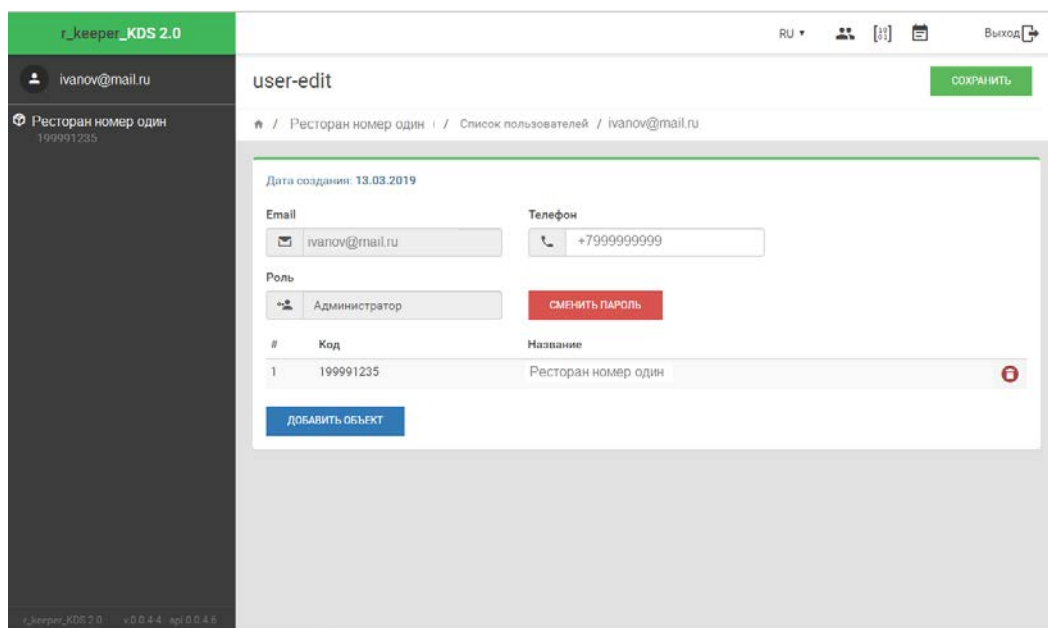


Рис. 152

Внимание! Подробно о добавлении объектов см. в п. 11.4.1

Нажмите на кнопку  для удаления объекта из списка (см. Рис. 149).

11.4.3. Удаление пользователя

Для удаления пользователя необходимо зарегистрироваться в Личном кабинете пользователем, выданным представителем дилерской компании (т.е. пользователем с ролью «Admin»).

В открывшемся списке пользователей определите нужного пользователя и нажмите кнопку  в строке с его записью (см. Рис. 154).

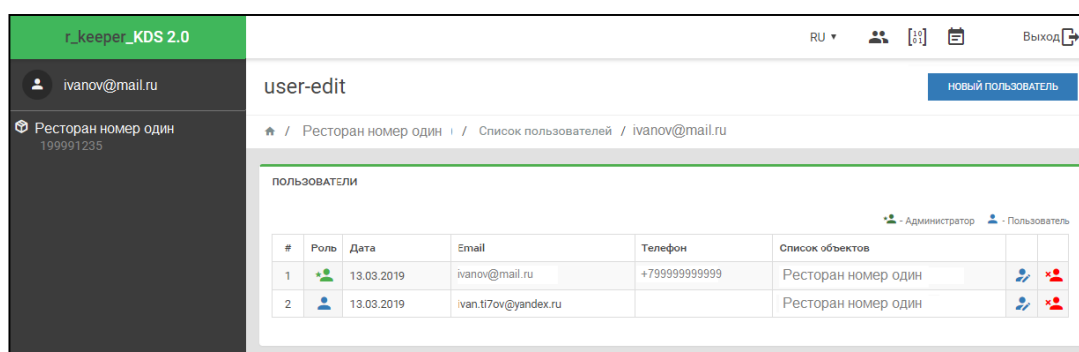


Рис. 153

Далее система подтвердит удаление пользователя (см. Рис. 154).

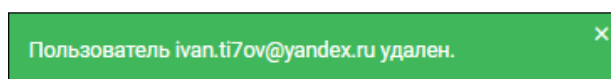


Рис. 154

11.5. Настройка серверов

11.5.1. Список серверов

Для каждого объекта (ресторана) могут быть созданы один или несколько серверов KDS_PRO. Максимальное количество серверов ограничивается количеством приобретенных лицензий. Лицензируется количество станций-клиентов KDS_PRO, но сервер без хотя бы одного клиента не имеет смысла.

Выберите нужный объект (ресторан) (см. п. 11.3), после чего в списке серверов отобразится список серверов KDS_PRO, созданных для данного объекта (см. Рис. 155).

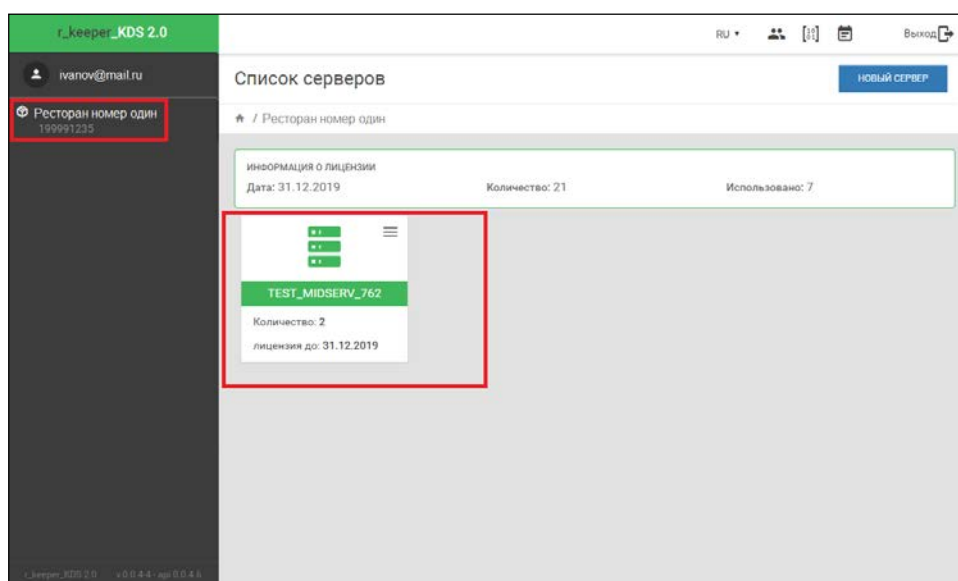


Рис. 155

Для каждого сервера отображается его название, количество лицензий, определенных для него и дата окончания лицензий.

Количество: – это количество мастер-лицензий, приобретенных для данного объекта (ресторана).

1 мастер-лицензия - это фактически одно рабочее место (клиент KDS_PRO).

QMS имеет свою отдельную лицензию.

Использовано: - сколько мастер-лицензий уже задействовано в настройках (используется).

11.5.2. Создание нового сервера

Для создания нового сервера нажмите на кнопку «Новый сервер» (см. Рис. 156).

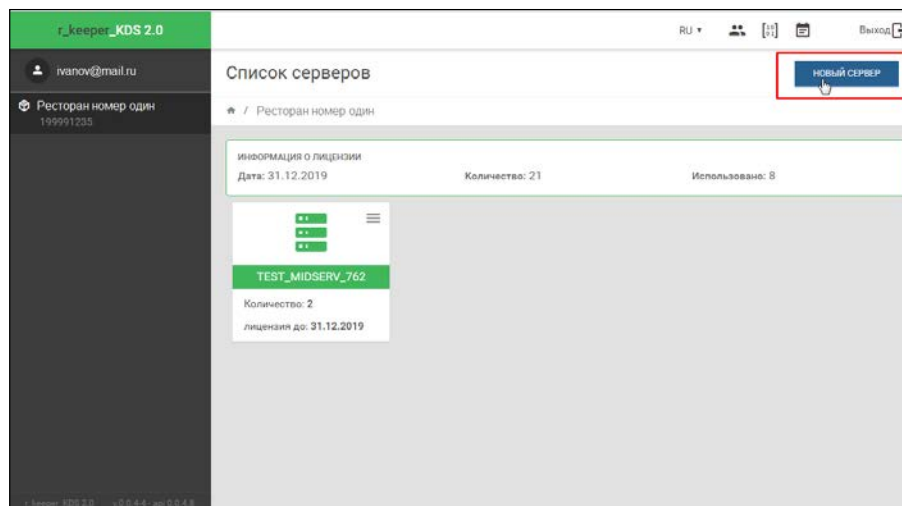


Рис. 156

В открывшемся окне выберите объект (ресторан), введите название создаваемого сервера и нажмите кнопку «Создать» (см. Рис. 157).

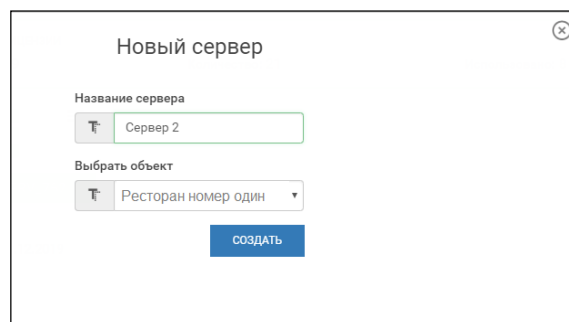


Рис. 157

После этого для выбранного объекта (ресторана) будет создан новый сервер без лицензий (см. Рис. 158).

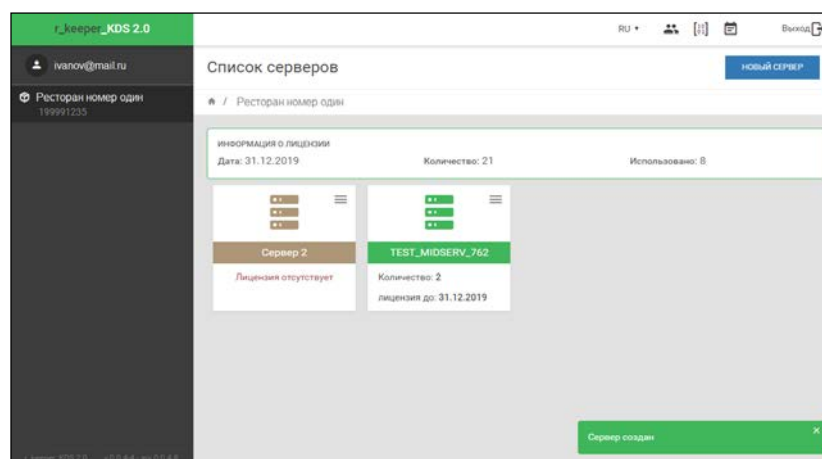


Рис. 158

Далее необходимо получить лицензии для этого сервера и задать его конфигурацию (см. п. 11.5.3).

11.5.3. Конфигурация сервера

Для создания конфигурации сервера необходимо нажать на кнопку списка операций в верхнем правом углу (см. Рис. 159).

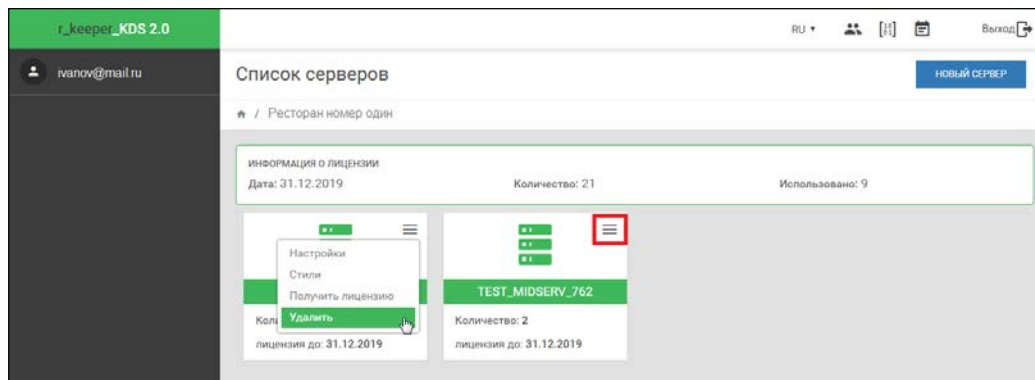


Рис. 159

После чего откроется доступ к настройкам сервера, настройкам стилей, получению лицензии и возможности удалить выбранный сервер.

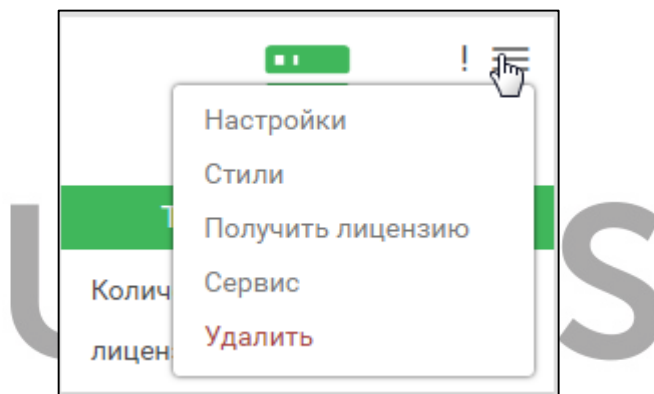


Рис. 160

- **Настройки**

При выборе этой операции открываются режимы ввода параметров *Сервера*, *Интерфейса* получения заказов, и *Кассовых серверов* (см. Рис. 161).

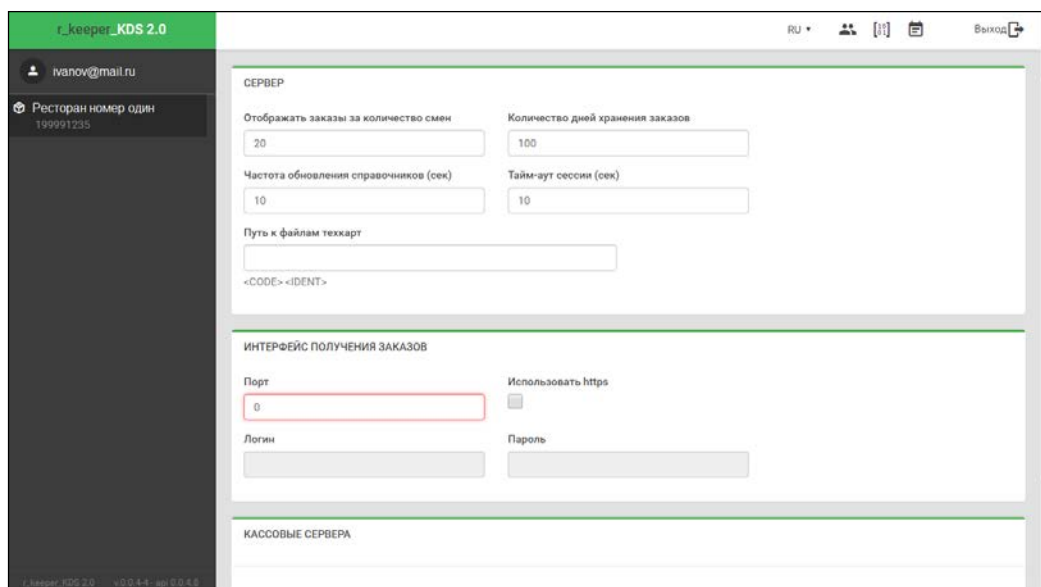


Рис. 161

В области «Сервер» можно настроить максимальный срок жизни заказа на экранах KDS_PRO, частоту проверки обновлений справочников, тайм-аут сессии и путь к фотографиям блюд (см. Рис. 162).

Рис. 162

Отображать заказы за количество смен – количество смен R-Keeper7, используемых для отображения заказов на экранных формах. Рекомендуется указывать 2 или более смен, т.к. при закрытии смены R-KeeperV7 могут быть еще готовящиеся заказы.

Количество дней хранения заказов – количество дней, в течение которых созданные заказы будут отображаться на экранных формах (используется для случаев, когда заказы нельзя отследить по количеству смен (например, выключили кассовый сервер и создали новый), для выключенного/удаленного кассового сервера нельзя вести счетчик смен).

Частота обновления справочников – время в секундах (с этой частотой происходит опрос базы R-Keeper, на предмет изменений в справочниках).

KDS_PRO использует справочники: пользователей, касс, типов заказа, категорий заказа, меню, классификация блюд, модификаторов.

Тайм-аут сессии (сек.) – время в секундах (время ожидания ответа от клиента KDS_PRO, если ответа не будет, то соединение будет закрыто). Используется для балансировки (распределение заказов между экранами поваров с учетом загруженности поваров). В некоторых случаях будет изменяться схема балансировки.

Путь к файлам тех. карт - путь к каталогу, в котором хранятся картинки к блюдам. в режиме «рецептура».

Для отображения в режиме «рецептура» картинок для блюд (см. п. 5.3.) необходимо сделать следующие настройки:

- создать каталог и скопировать в него все нужные картинки для блюд
- прописать путь к этому каталогу в параметре R-Keeper7 «Путь к каталогу с картинками»

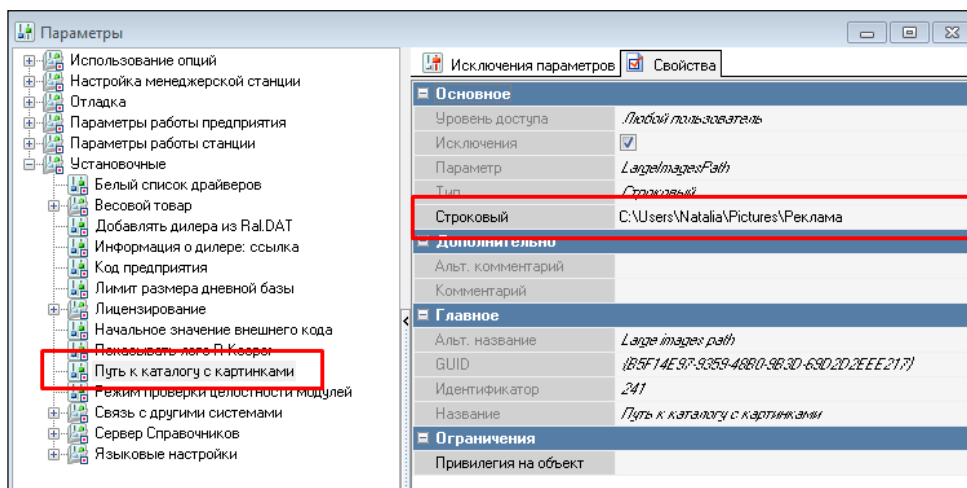


Рис. 163

- прописать путь к этому каталогу на сервере KDS_PRO (см. настройку выше: Путь к файлам тех. карт).
- в словаре «Параметры» включить параметр «Самообслуживание/Интернет Заказы» выставить флаг «Логический» (см. Рис. 164).

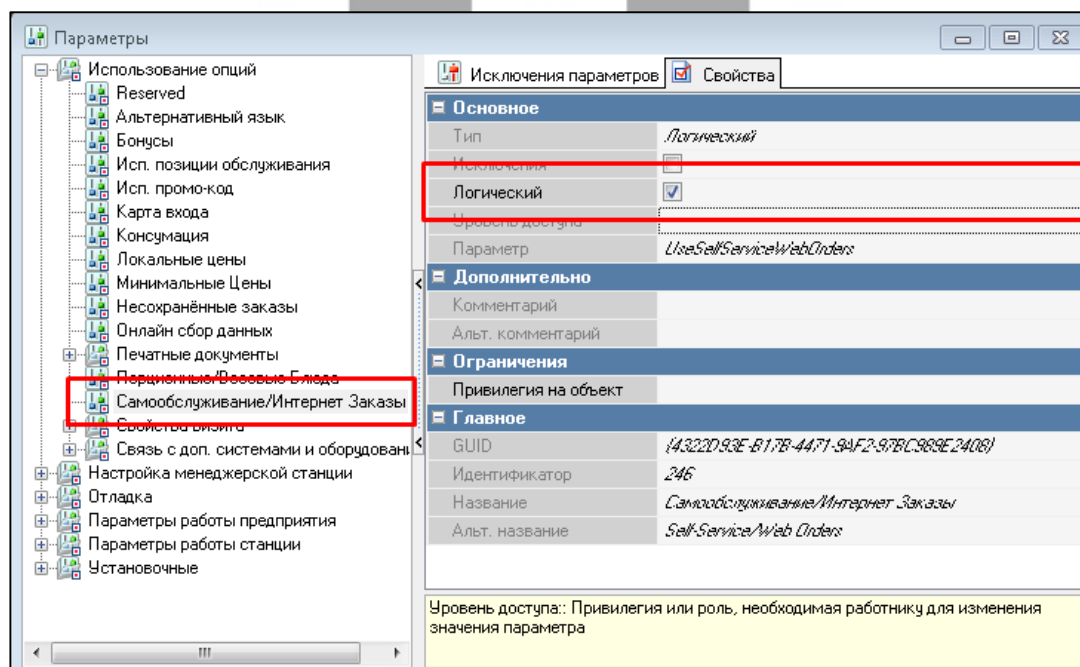


Рис. 164

- для блюда в свойстве «Самообслуживание/Интернет заказы» в поле «Файл с большой картинкой» выбрать нужную картинку из созданного каталога.

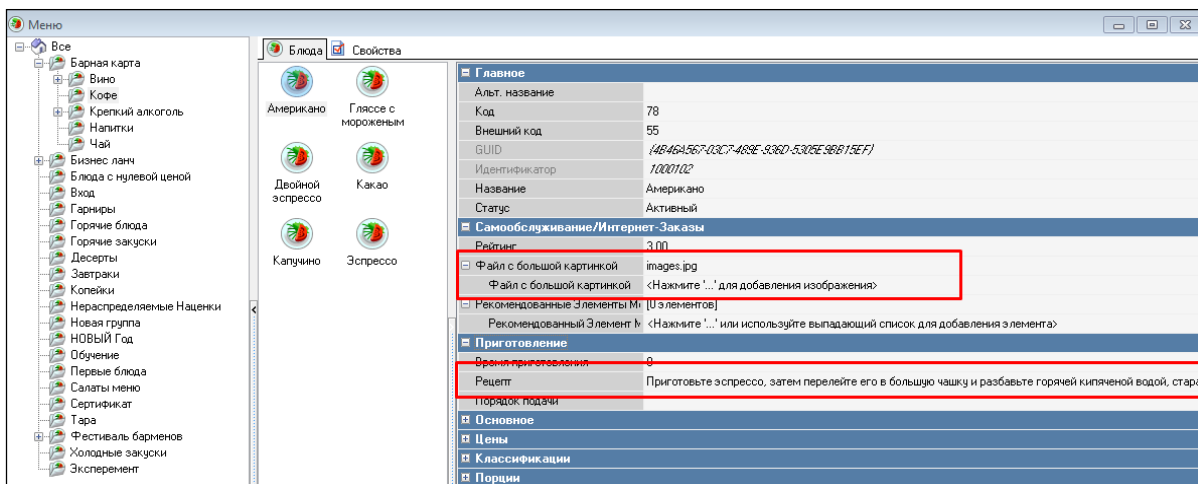


Рис. 165

Области **«Интерфейс получения заказов»** и **«Кассовые серверы»** настраиваются техническими специалистами.

В разделе **«Кассовые серверы»** создается список кассовых серверов, с которыми будет производиться синхронизация сервера KDS_PRO для загрузки справочников (справочника меню, в частности). Если серверов несколько, то для загрузки будет взят первый работающий. Если все перечисленные серверы будут выключены, то загрузка не будет произведена и приложение не будет работать.

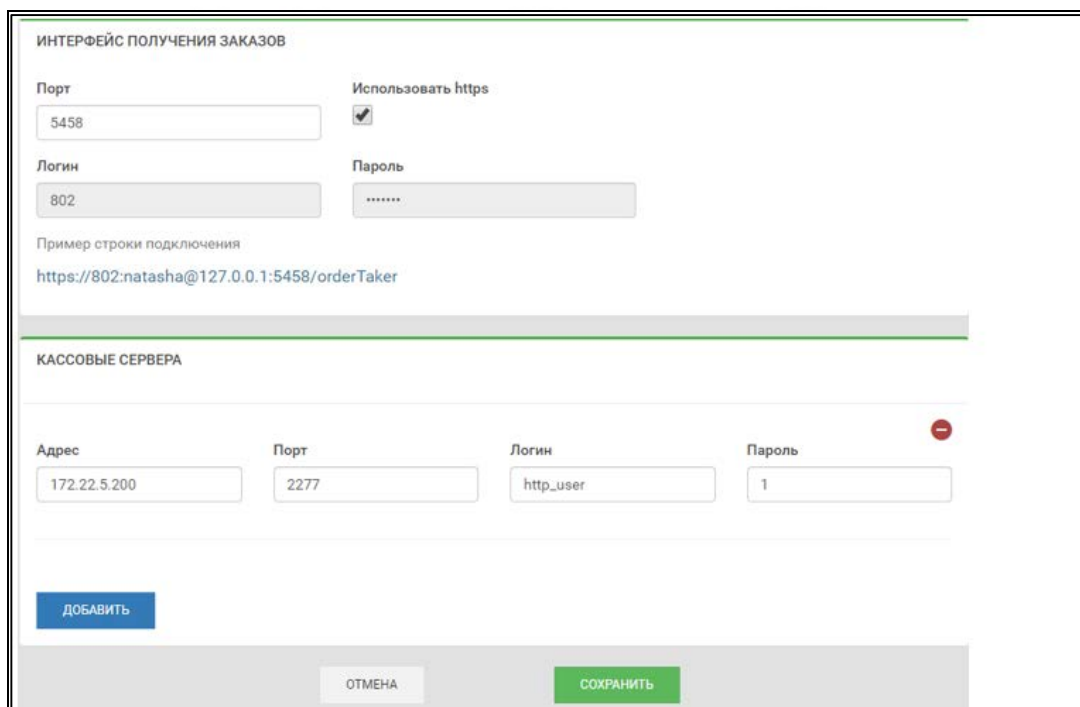


Рис. 166

Один кассовый сервер KDS_PRO может работать с несколькими кассовыми серверами R-Keeper7. Подробно настройки см. в мануале по тех. части.

- **Стили**

В данном разделе отображается список предустановленных стилей, которые используются для визуализации окна заказа. Пользователь может создать новый стиль и использовать его для отображения определенных процессов.

Стандартные стили – это предустановленные стили, которые при желании можно изменить. Добавить новый стиль в этот список нельзя (см. Рис. 167).

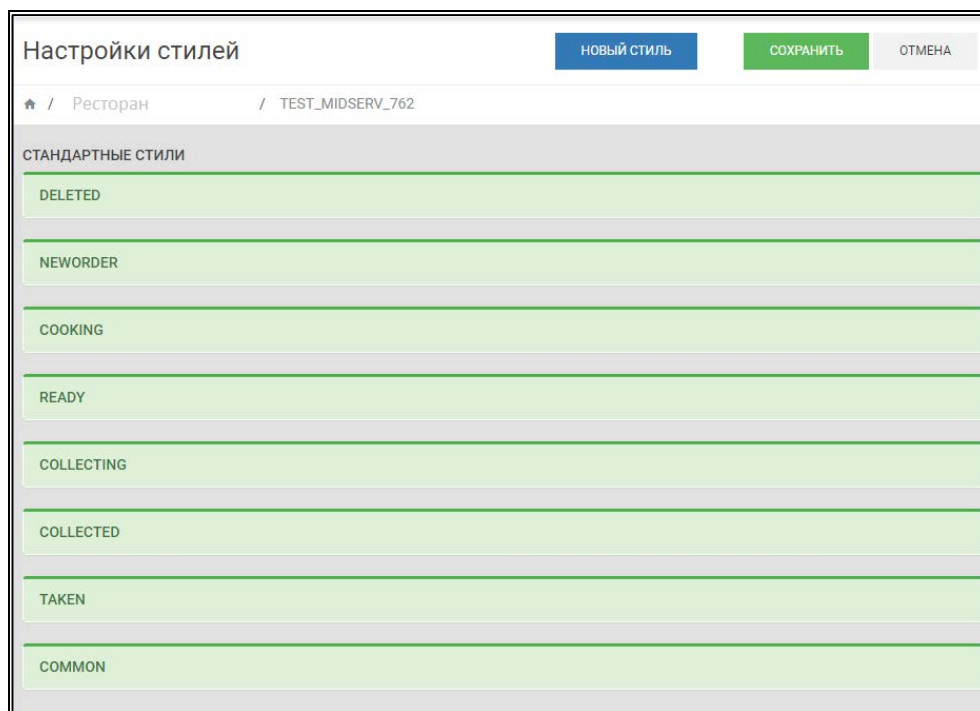


Рис. 167

Пользовательские стили – это новые стили, которые создает пользователь. Все вновь добавленные стили пополняют этот список (см. Рис. 168).

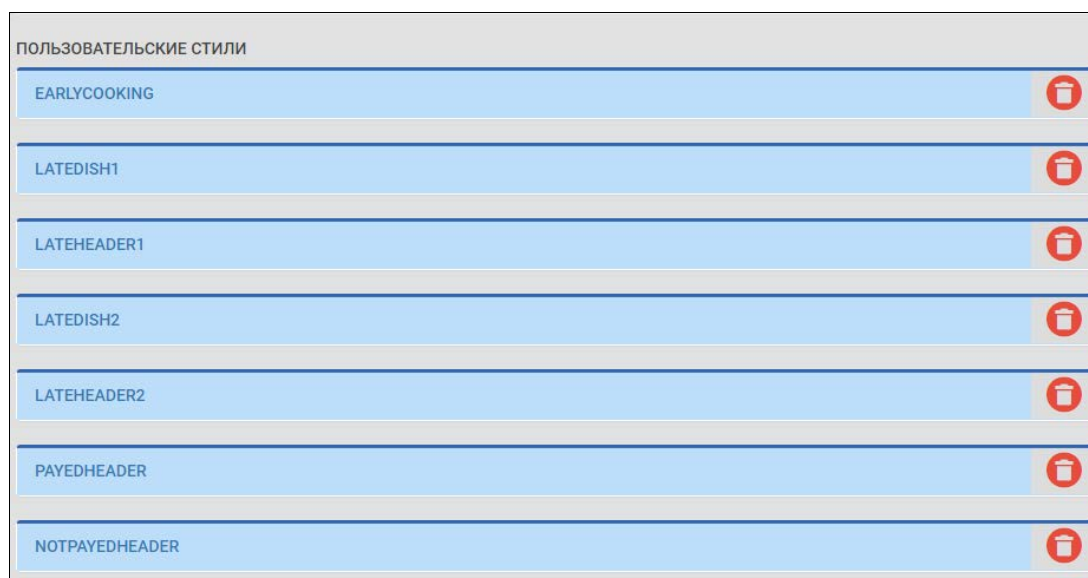


Рис. 168

Для создания нового стиля нажмите на кнопку «Новый стиль» (см. Рис. 169).

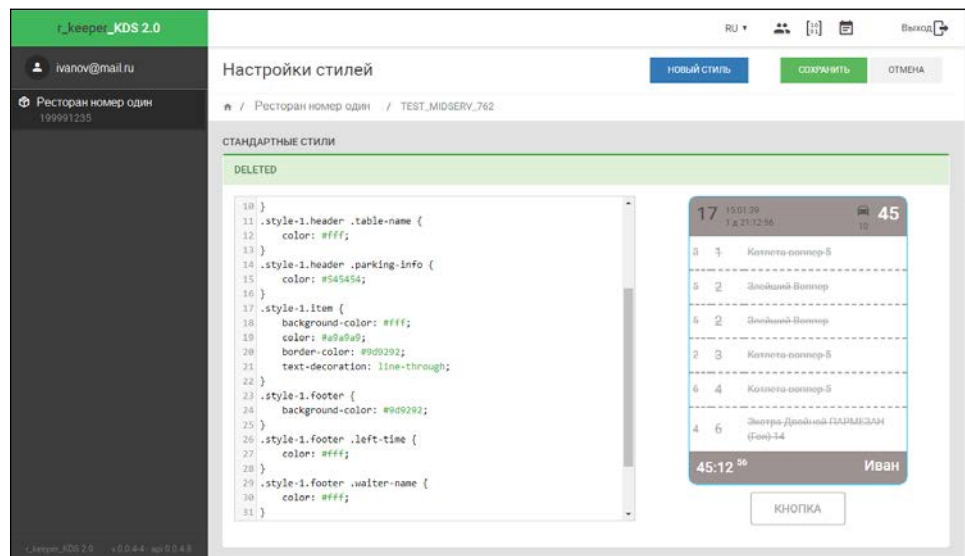


Рис. 169

В окне названия введите название создаваемого стиля (латинскими буквами и без пробелов) и сделайте нужные настройки на основе предустановленного шаблона (см. Рис. 170).

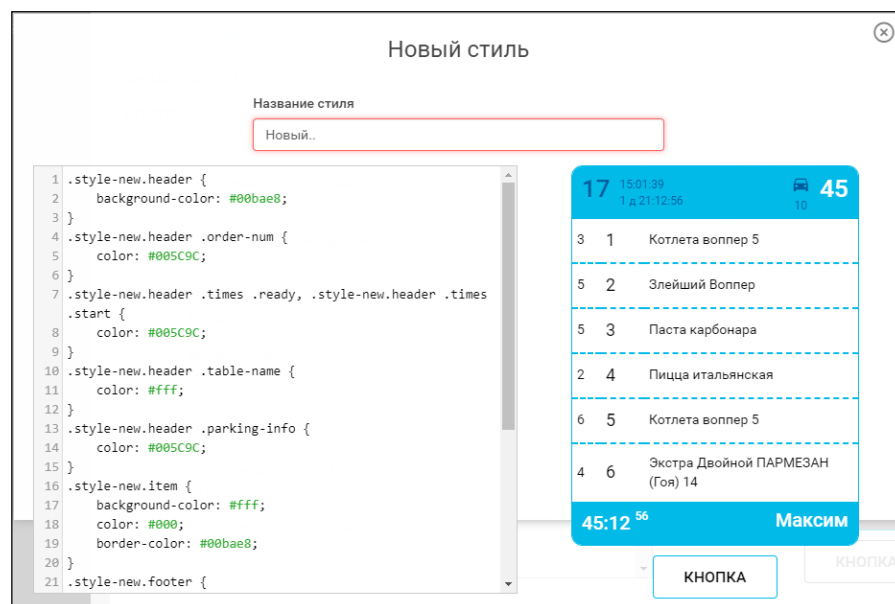


Рис. 170

Пример нового стиля приведен на Рис. 171.

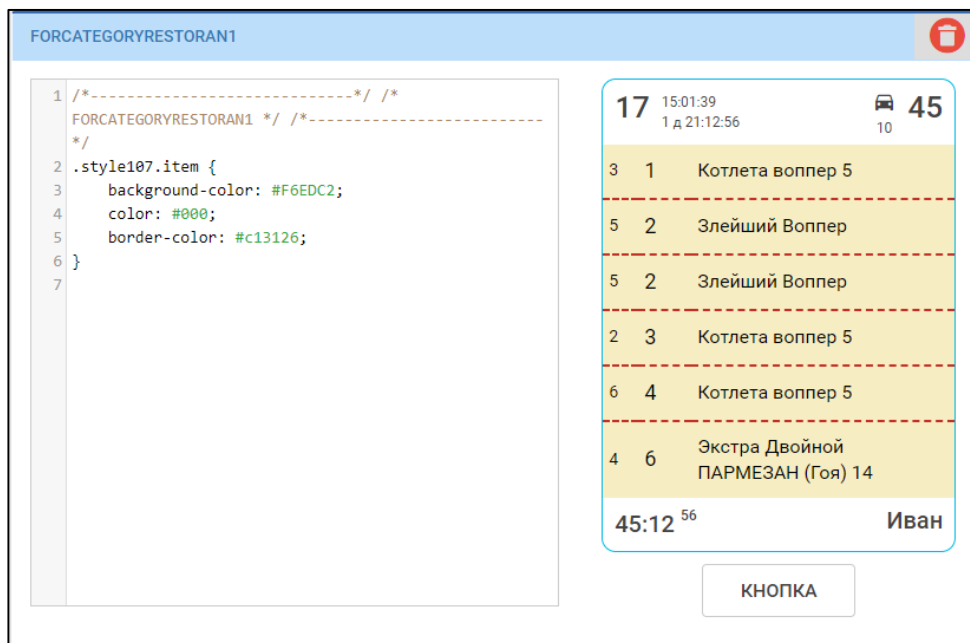


Рис. 171

Внимание! Не удаляйте и не заменяйте символы «-new» ни на что и ни на какие другие в предустановленных элементах нового стиля. После сохранения они будут заменены на правильный номер стиля.

11.5.4. Лицензирование сервера

Для получения и установки лицензии войдите в режим конфигурирования сервера (см. Рис. 172).

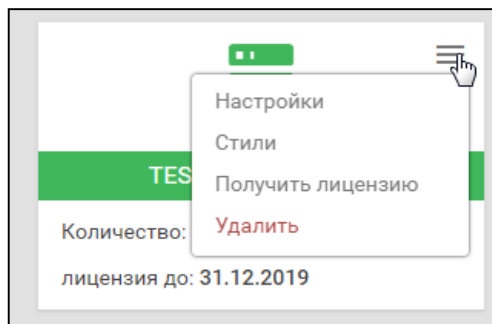


Рис. 172

Выберите операции «Получить лицензию».

В открывшемся окне введите дату окончания и количество пользователей (см. Рис. 173).

.

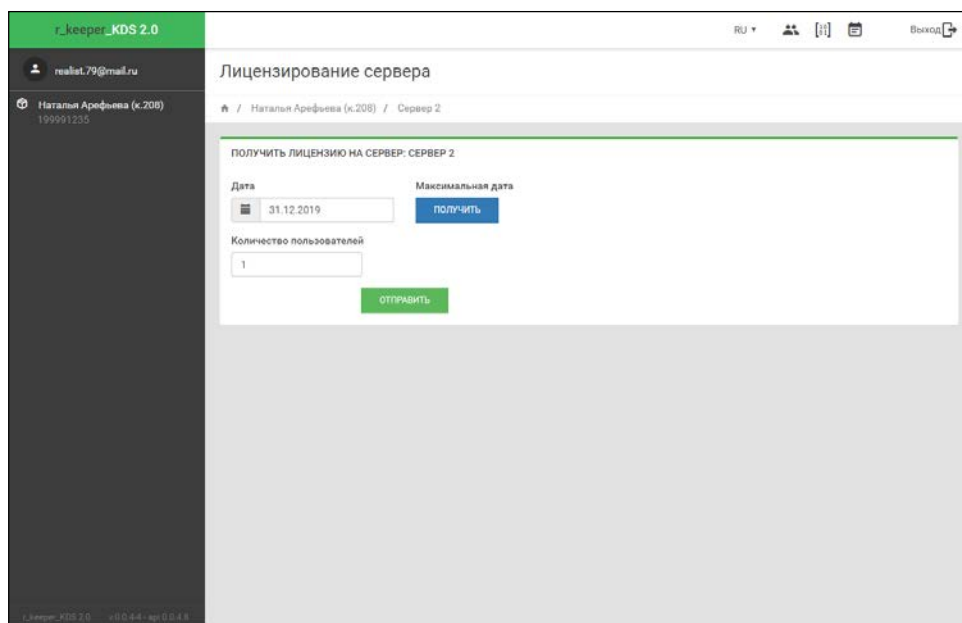


Рис. 173

Дата окончания лицензии – вводится вручную нужная дата или используется максимально разрешенная дата (по кнопке «Получить»).

Количество пользователей – вводится количество «клиентов» KDS_PRO (подробно см. п. 11.6), разрешенных для данного сервера.

После этого нажмите кнопку «Отправить».

После получения лицензии на кнопке сервера отобразится соответствующая информация (см. Рис. 174).

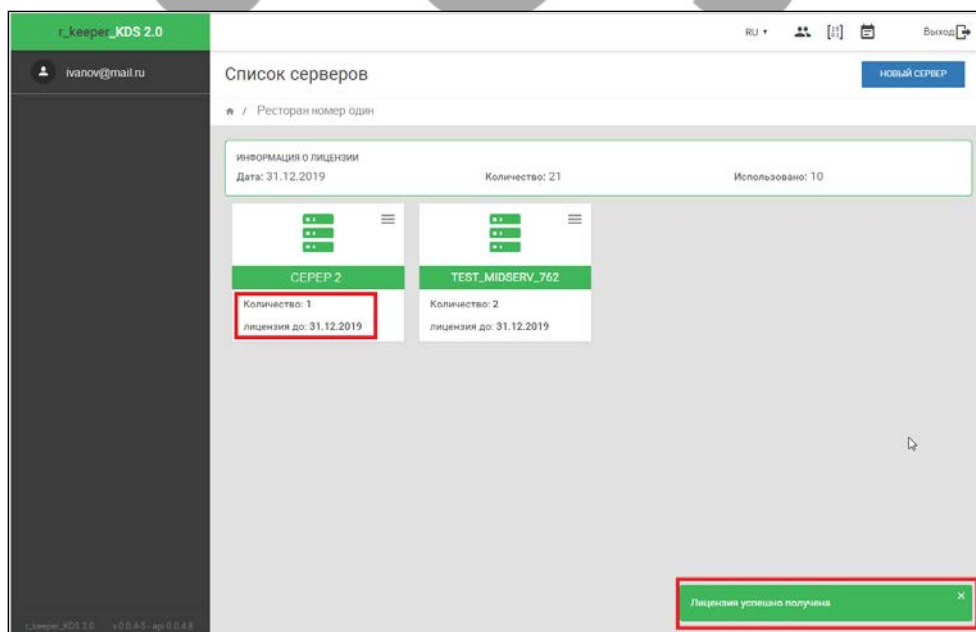


Рис. 174

Внимание! Количество лицензий на объект определяет заказчик, приобретая нужное ему количество. Количество лицензий - это количество клиентов KDS_PRO, которое может быть использовано данным объектом для всех созданных серверов KDS_PRO. При этом каждый

сервер KDS_PRO может использовать от одной до максимального количества лицензий этого объекта.

Если указанное количество пользователей превышает оставшееся неиспользованное количество лицензий для данного объекта, то на экране появится сообщение (см. Рис. 175).

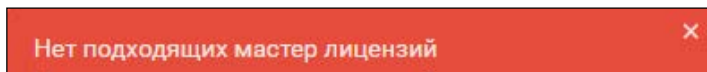


Рис. 175

11.5.5. Удаление сервера

Для удаления сервера выберите нужный и нажмите «Удалить». После чего на экране отобразится сообщение (см. Рис. 177).

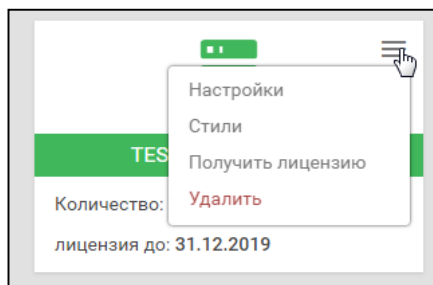


Рис. 176

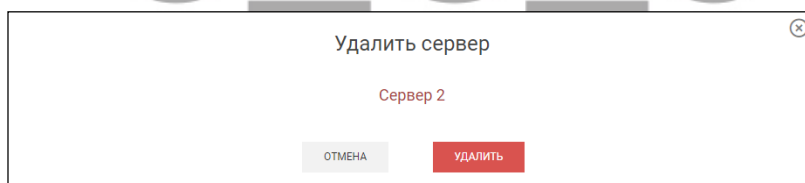


Рис. 177

Выберите ответ «Удалить» для удаления или ответ «Отмена» для отмены операции.

11.6. Настройка клиентов (экранов)

11.6.1. Список клиентов сервера

Для каждого сервера KDS_PRO может быть настроено несколько экранов (клиентов) для подразделений производства (холодного цеха, горячего цеха, пиццерии, кондитерской и т.д.). Электронная очередь тоже является клиентом сервера, но требует лицензию KDS_PRO-сервера, т.к. имеют свою отдельную лицензию.

При выборе сервера на экране отображается Список его клиентов. А в каждом клиенте список его экранных форм (см. Рис. 178 и Рис. 179).

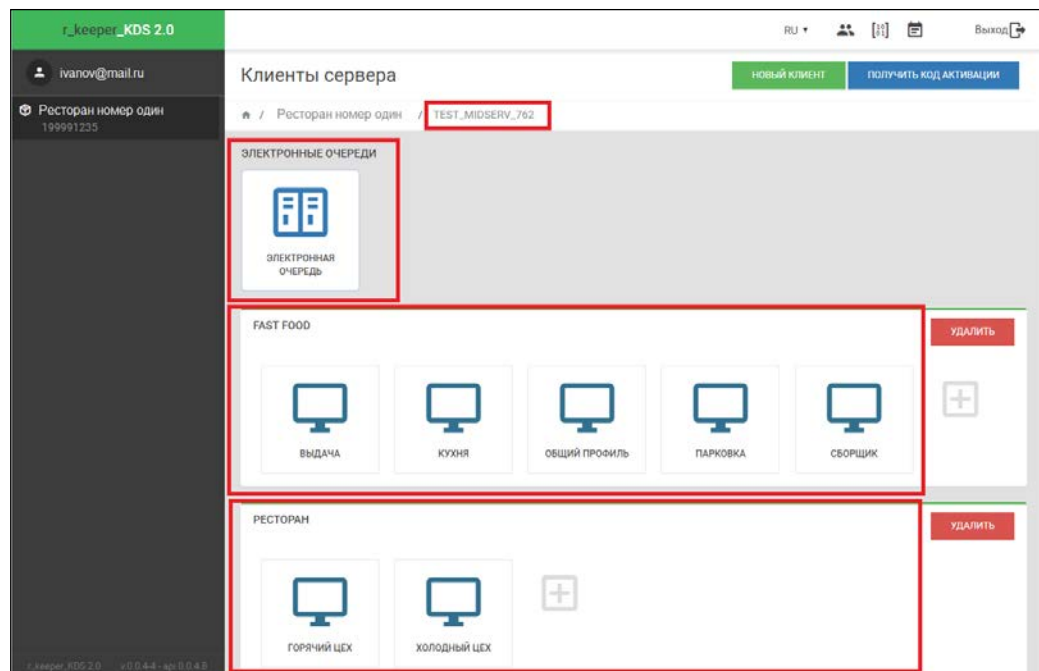


Рис. 178

В этом режиме можно отредактировать ранее добавленные экраны и добавить новые.

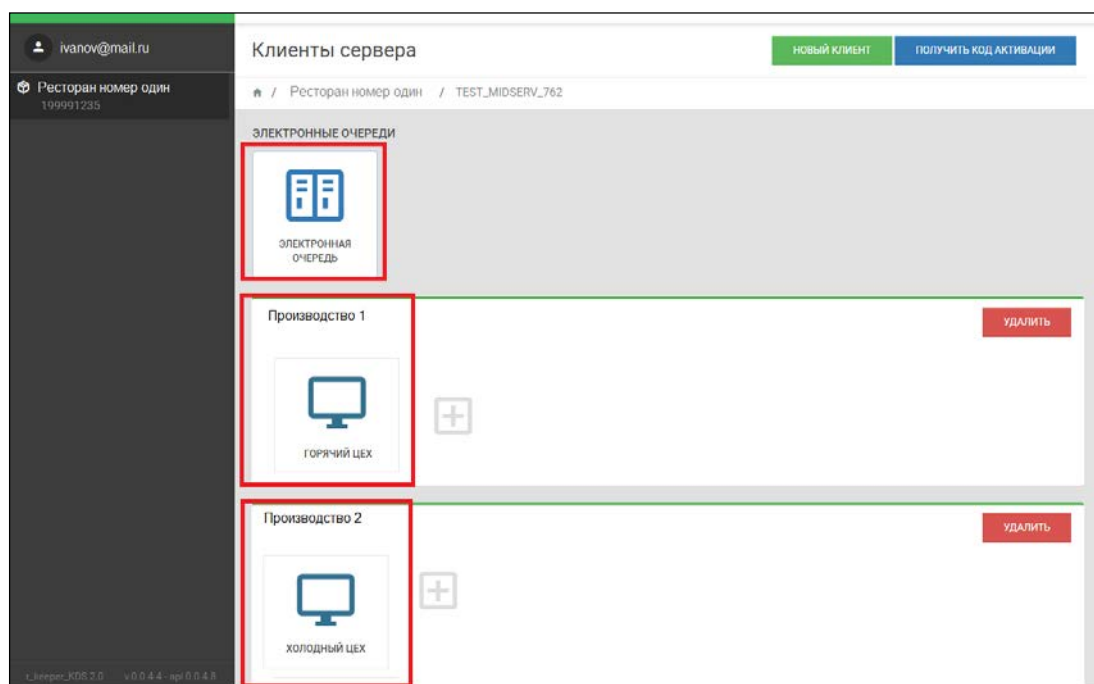


Рис. 179

11.6.2. Создание/удаление клиента

Для добавления нового клиента (экрана) нажмите кнопку «Новый клиент», заполните необходимые поля и нажмите на кнопку «Добавить» (см. Рис. 180).

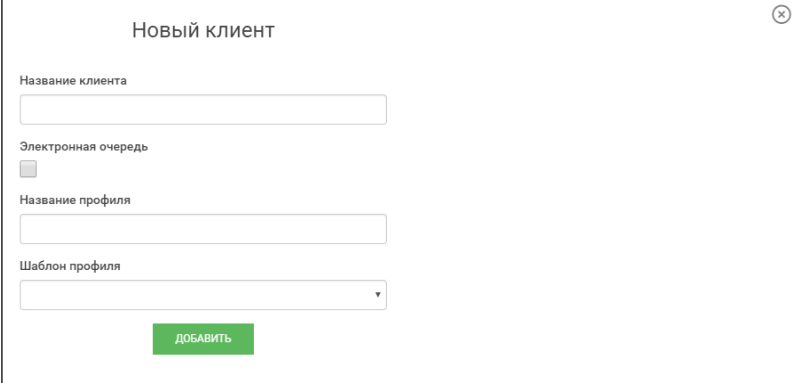


Рис. 180

Значение полей:

Название клиента – название экрана (устройства), на котором будут настроены экранные формы.

Электронная очередь – флаг устанавливается для клиента, на котором настраивается модуль «Электронная очередь».

Название профиля – название экранной формы, на которой будут отображены заказы.

Шаблон профиля – шаблон настроек профиля (см. Рис. 181).

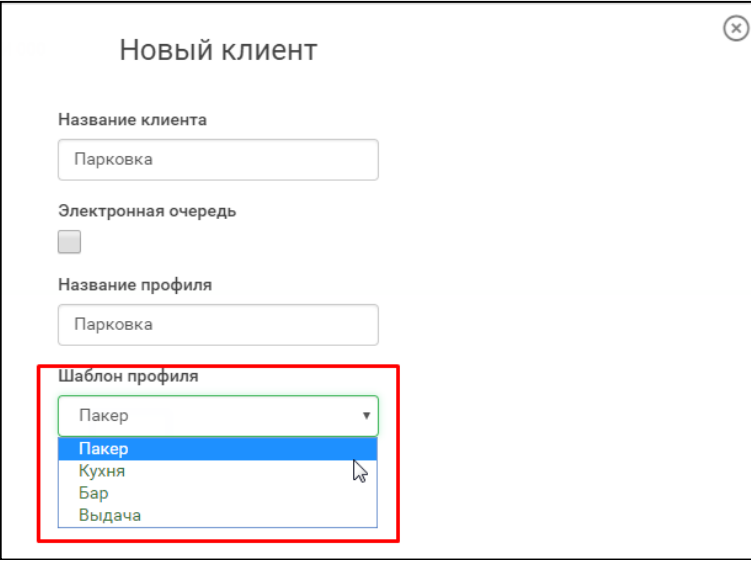


Рис. 181

После сохранения новый клиент будет создан (Рис. 182).

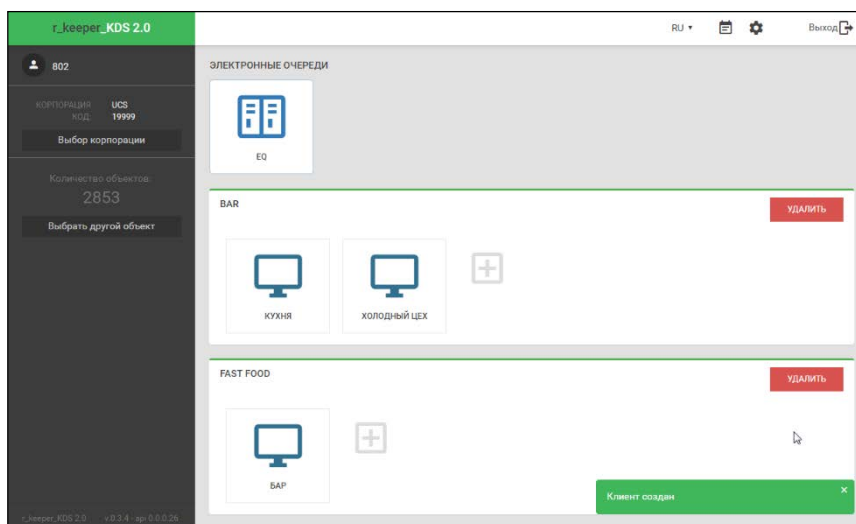


Рис. 182

Внимание! При создании нового клиента автоматически создается новый профиль с указанными выше параметрами.

Для использования функции Балансировки (см. п. 4) название клиента должно начинаться с «BAL_» (см. Рис. 183).

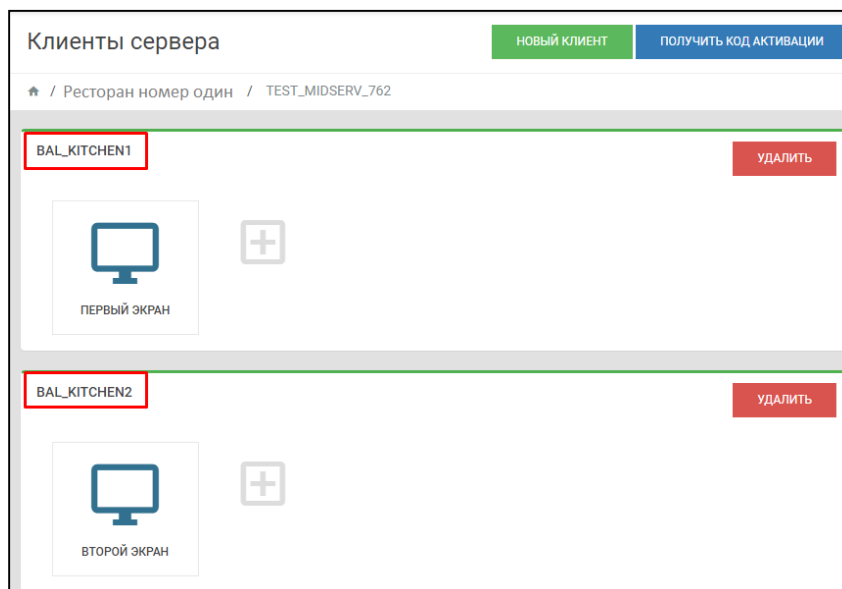


Рис. 183

Для **удаления клиента** нажмите кнопку «Удалить» у нужного клиента, после чего на экране отобразится сообщение (см. Рис. 184).



Рис. 184

11.7. Настройка профиля (экранной формы)

11.7.1. Создание нового профиля

Первый профиль для клиента автоматически формируется при создании клиента (см. п. 11.6.2).

Чтобы добавить новый профиль нажмите кнопку «Плюс» в списке профилей у нужного клиента (см. Рис. 185).

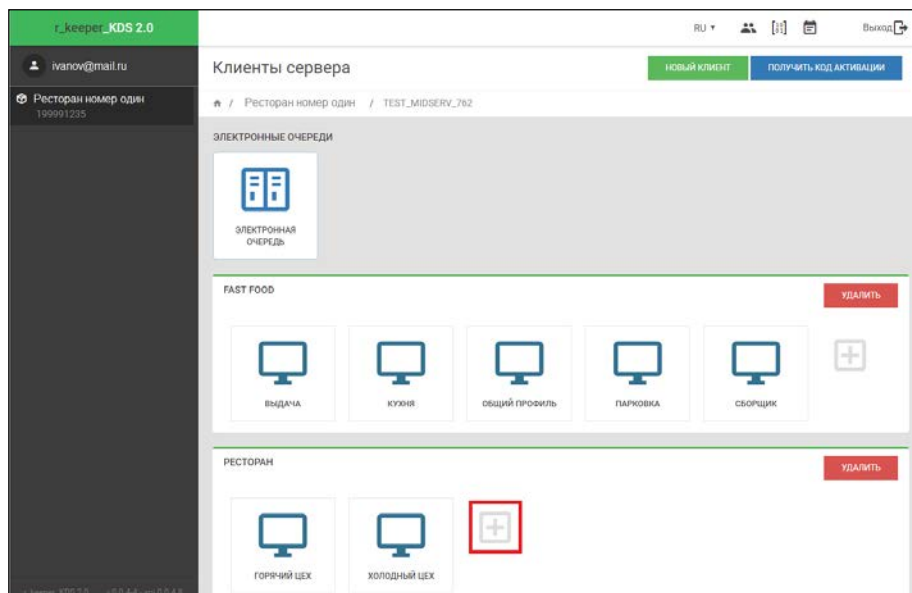


Рис. 185

В открывшемся окне введите название профиля и выберите нужный шаблон (см. Рис. 187).

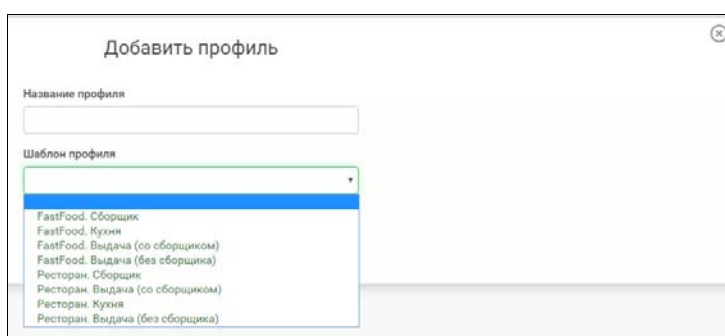


Рис. 186

Внимание! Выбор шаблона позволяет использовать стандартные настройки окна заказа для выбранного подразделения (подробно см. п. 11.7.2.9).

Для создания профиля нажмите кнопку «Добавить».

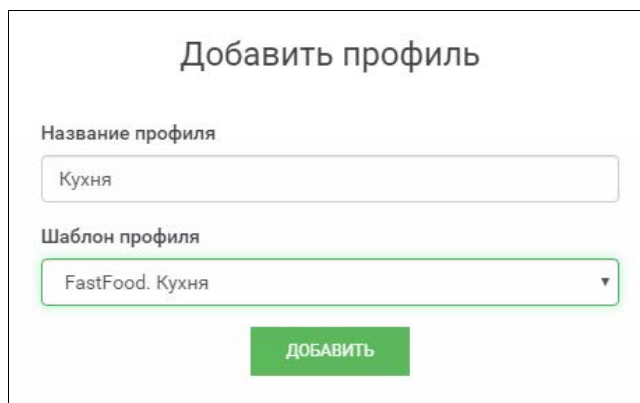


Рис. 187

Внимание! При необходимости шаблонные настройки профиля можно изменить (подробно см. п. 11.7.2.1 - 11.7.2.8).

11.7.2. Настройки профиля

Для настройки профиля нажмите на кнопку с его названием, после чего откроется список операций (см. Рис. 188).

U_C_S

The screenshot displays the 'Настройки профиля' (Profile Settings) interface. The left sidebar contains the user's email 'n.arefeva@ucs.ru', the corporation 'UCS' with code '19999', and a count of 2955 objects. The main panel shows the profile name 'Выдача без сборщика' and a checked 'Включено' (Enabled) status. Below this are several expandable sections for configuring order processing, including lifecycle, actions, filters, display parameters, conditions, sounds, print settings, additional options, timers, and the order grid. The interface includes navigation breadcrumbs and action buttons for export, import, cancel, and save.

Рис. 188

Сделать все необходимые настройки для выбранного профиля.

11.7.2.1. Основные

В этом разделе можно изменить название профиля и установить имя пользователя для работы на экранной форме.

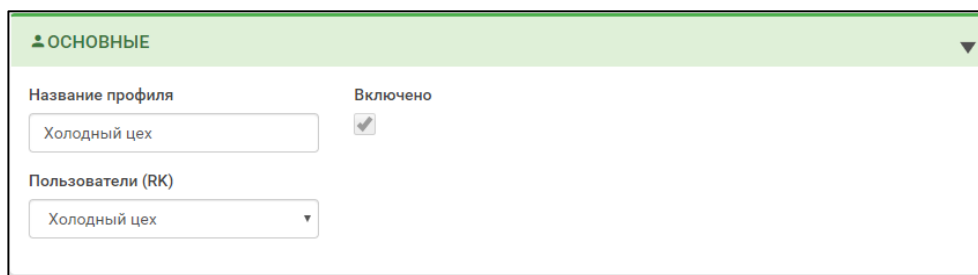


Рис. 189

Название профиля – название экранной формы, которая будет отображена на клиенте (экране).

Включено – флаг активности данного профиля (если флаг не установлен, то данный профиль не будет отображаться на клиенте (экране), т.е. будет находится в режиме Черновик).

Пользователи (RK) – идентификатор профиля KDS_PRO, может быть использован для построения отчетов.

11.7.2.2. Жизненный цикл заказа

В этом разделе настраиваются правила отображения заказа на экранной форме (см. Рис. 190).

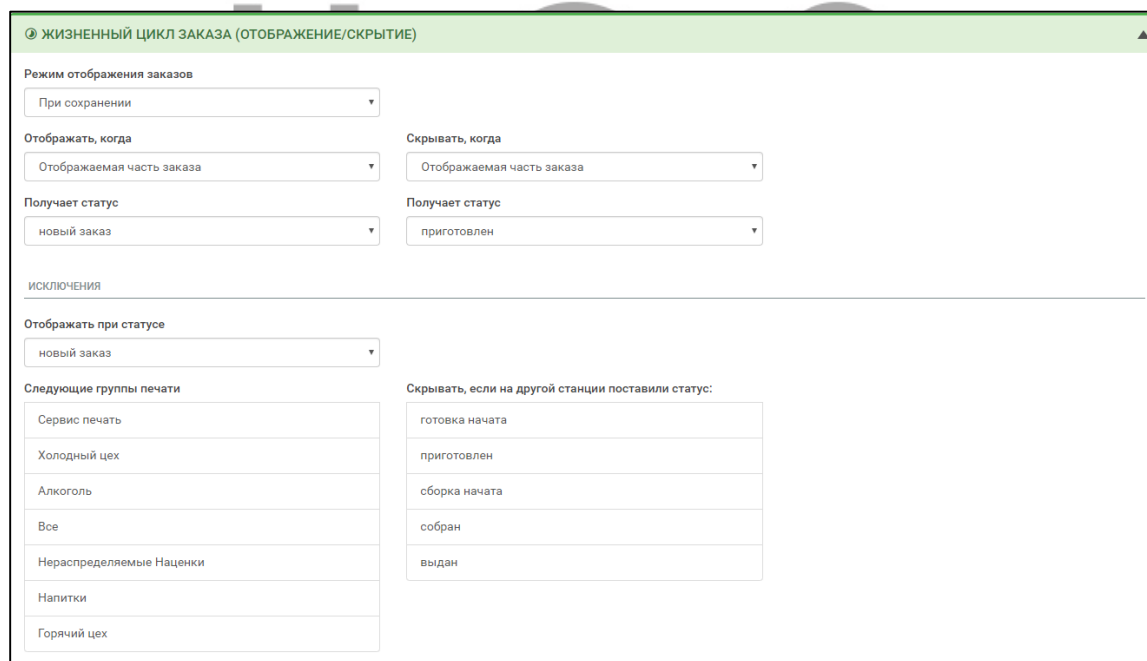


Рис. 190

Для каждой экранной формы необходимо задать условия отображения и удаления блюд в зависимости от статусов, которые будут на ней использоваться.

Пример: на экране сборщика заказа важно отображать полностью готовые заказы, а при их выдаче полностью удалять его с экрана.

Задайте условия, при которых блюда будут отображаться на экране:

② ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ ЗАКАЗА (ОТОБРАЖЕНИЕ/СКРЫТИЕ)

Режим отображения заказов

При сохранении ▼

Отображать, когда

Отображаемая часть заказа ▼

Получает статус

новый заказ ▼

Скрывать, когда

Отображаемая часть заказа ▼

Получает статус

приготовлен ▼

Рис. 191

Для этого выберите необходимые правила:

Режим отображения заказов	Отображать, когда	Получает статус
При сохранении	Отображаемая часть заказа	новый заказ
По мере набивки	Весь заказ	удален
При сохранении	Отображаемая часть заказа	новый заказ
Только оплаченные	Блюдо	готовка начата
	Хотя бы 1 блюдо	приготовлен
		сборка начата
		собран
		выдан

Рис. 192

Режим отображения заказа:

- **По мере набивки** — заказ на экране отображается по мере ввода блюд в заказ;
- **При сохранении** — заказ отображается на экране только при сохранении на кассе;
- **Только оплаченные** — заказ отображается на экране только после его оплаты.

Отображать, когда:

- **Весь заказ** — весь заказ, включая те блюда, которые не видны на данном клиенте из-за выставленных фильтров
- **Отображаемая часть заказа** — часть заказа, в зависимости от условий настройки фильтров в текущем профиле
- **Блюдо** — отдельное блюдо из одной категории (например, если есть несколько профилей Горячий цех и Холодный цех, то на данном профиле, например, «Выдача», будет отображаться часть заказа, которая была приготовлена на каком-либо из профилей, даже если на кухонном профиле приготовили не всю свою часть заказа, а, например, только одно блюдо).
- **Хотя бы 1 блюдо** - отдельное блюдо (например, если одно блюдо из заказа будет готово, то весь заказ отобразится на профиле).

Получает статус:

- **Новый заказ, Готовка начата, Приготовлен, Сборка начата, Собран, Выдан** – статусы, которые могут быть присвоены блюду, в зависимости от стадии обработки.

Задайте условия, при которых блюда будут удаляться с экрана:

Рис. 193

Для этого выберите необходимые правила:

Рис. 194

Скрывать, когда:

- **Весь заказ** — весь заказ
- **Отображаемая часть заказа** — часть заказа, в зависимости от настройки фильтров в текущем профиле
- **Блюдо** — отдельное блюдо

Получает статус: см. выше (Рис. 193 и Рис. 194).

Исключения:

При получении заданного статуса блюда выбранных категорий должны отображаться на экранной форме, даже если не соответствуют условиям «Отображать когда - получают статус» (см. выше).

Пример: На профиле «Выдача» включено «Показывать когда отображаемая часть заказа получает статус собрано», но в исключения добавлено «Группа-печати «Напитки», и «отображать при статусе новый заказ». Тогда напитки будут отображаться на экране, даже если не будут приготовлены/собраны. Этот вариант используется, если напитки отдаются сразу на выдаче.

Рис. 195

Для выбора нескольких групп сервис-печати или отмены выбранных позиций следует воспользоваться кнопкой «Ctrl».

Отображать при статусе:

- **Новый заказ, Готовка начата, Приготовлен, Сборка начата, Собран, Выдан** – статусы, которые могут быть присвоены блюду, в зависимости от стадии обработки.

Следующие группы печати:

- **Алкоголь, Все ...** - Список всех групп печати из Классификации Сервис-печать в менеджерской R-Keeper7.

Скрывать, если на другой станции поставили:

- **Новый заказ, Готовка начата, Приготовлен, Сборка начата, Собран, Выдан** – статусы, которые могут быть присвоены блюду, в зависимости от стадии обработки.

Это актуально для статуса «Взять в работу». Пример. Настроены 2 (или более) кухонных станции KDS_PRO, на которых отображаются одни и те же заказы (один цех, а в нём несколько поваров). Всем разрешена работа со статусами «Готовка начата» и «Готово». Если установить для этих станций в этом параметре «Готовка начата», то, как только какой-либо повар выберет на своей станции для заказа этот статус, то этот заказ сразу удалится с экранов других станций у других поваров.

11.7.2.3. Действия, возможные на этом клиенте.

В этом разделе настраиваются правила работы с заказами на клиенте (экранной форме) (см. Рис. 196).

⚙️: ДЕЙСТВИЯ, ВОЗМОЖНЫЕ НА ЭТОМ КЛИЕНТЕ

ОПЕРАЦИИ

готовка начата	приготовлен	сборка начата	собран	выдан
☒	☒	☒	☒	☒

УСЛОВИЯ

Действия над:

Только когда:

Получает статус:

Возвращённые блюда без проверки:

Исключения: статус:

Исключения: группы печати:

ПОРЯДКИ ПОДАЧИ

Операции над черновиками:

Операции над отложенными блюдами:

Обработка одновременной подачи:

Блюда:

Разрешить поблюдные операции:

Разрешить операции с частью блюда:

Пштучные операции:

ПРОФИЛЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Включить:

Отображать все доступные статусы:

Отображать заказ:

ПАРКИНГ:

Включить:

Всегда обрабатывать 1й заказ:

Сброс заказа с клавиатуры:

Показывать рецептуру блюд:

Рис. 196

ОПЕРАЦИИ:

Необходимо задать статусы, которые будут доступны на данном профиле.

ОПЕРАЦИИ

готовка начата	приготовлен	сборка начата	собран	выдан
☒	☒	☐	☐	☐

Рис. 197

УСЛОВИЯ:

Необходимо задать правила работы с заказом.

Рис. 198

Действие над: - каким заказам можно менять статус

Любые заказы — статусы можно менять всегда;

Только сохранённые - изменение статуса возможно только после сохранения заказа на кассе;

Только оплаченные — изменение статуса возможно только для оплаченных заказов.

Только когда: - задается правило, когда можно проводить действия над заказом.

Рис. 199

Возвращённые блюда без проверки: для блюд с флагом «разрешить выкуп», т.е. возвращённых блюд (с отрицательным количеством) не проверяются условия получения ими определённого статуса и их можно удалить с экрана.

Рис. 200

Пример: при возврате залога (например, за поднос), это блюдо отображается на экранной форме с количеством -1, и ему можно присвоить любой статус.

Исключения.

Пример использования. Выдача с напитками, которые не готовятся, а отдаются на выдаче. Выставляем — действия только над собранной частью заказов, Исключения — Напитки со статусом «Новый заказ». Тогда для напитков не будет проверяться условие готовки/сборки.

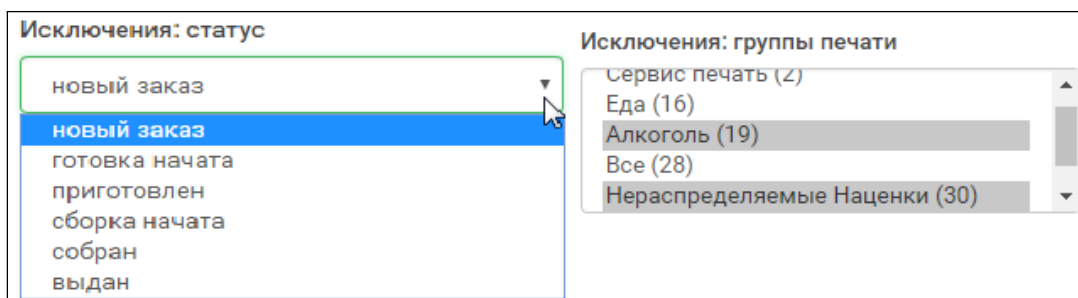


Рис. 201

- «Порядки подачи»

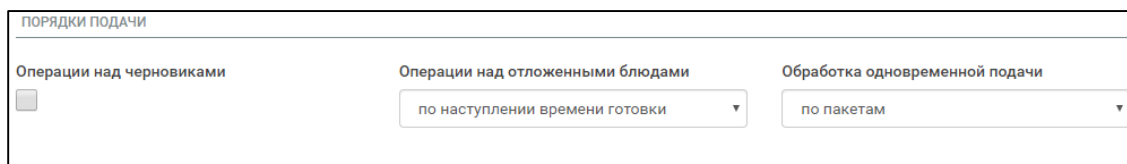


Рис. 202

Операции над черновиками – при установке флага, если включено отображение Черновиков для пакета с порядком подачи «Черновик» можно будет изменять статус блюд.

В разделе «**Операции над отложенными блюдами**» можно задать правило работы над отложенными блюдами.

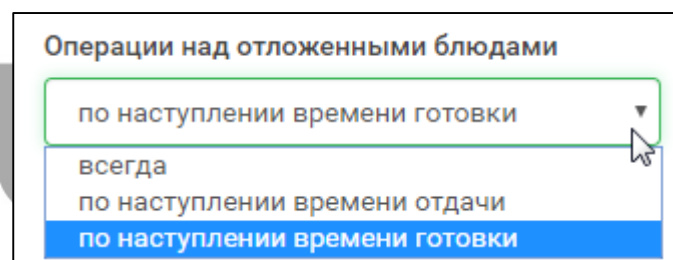


Рис. 203

Всегда - работает только при отключенном режиме одновременной подачи. Если выбрать данный параметр, то будут игнорироваться отложенные курсы подачи.

По наступлению времени отдачи – блюда отображаются серым цветом, изменение статуса таких блюд доступно, только когда их пора отдавать (учитывается время приготовления блюда, указанное на карточке товара в R-Keeper 7).

По наступлению времени готовности - блюда должны становиться доступны, когда их пора готовить в рамках пакета, до наступления готовности отображаются на экране серым цветом.

В разделе «**Обработка одновременной подачи**» настраивается работа отображения одновременной подачи (см. п. 11.7.2.5).

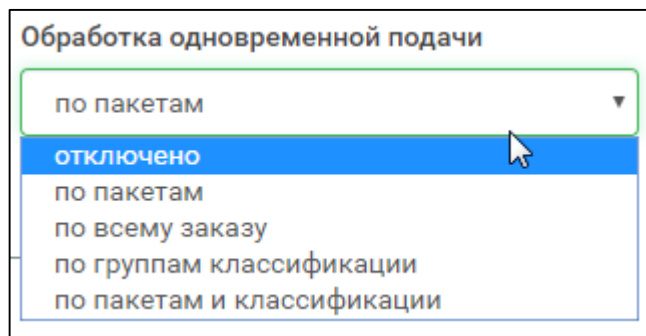


Рис. 204

Отключена – каждое блюдо будет готовиться независимо от других (см. подробно п. 8.3) заказ будет отображаться без отображения одновременной подачи.

По пакетам – для каждого сохранённого пакета, будет отображаться будет рассчитан свой порядок одновременной подачи, блюда на профиле KDS с меньшим приготовлением по времени будут отображаться серым цветом и менять статус у таких блюд нельзя (работает если включена разбивка заказа по пакетам).

По всему заказу – блюда на профиле KDS с меньшим приготовлением по времени будут отображаться серым цветом и менять статус у таких блюд нельзя, для всего заказа.

По группам классификации - блюда на профиле KDS с меньшим приготовлением по времени будут отображаться серым цветом и менять статус у таких блюд нельзя, для каждой категории (работает если включена разбивка по классификации).

По пакетам и классификации - одновременная подача будет отображаться для каждой категории в определенном пакете (работает если включена разбивка по пакетам и классификации)

- **«Блюдо»** - необходимо задать правила работы с блюдами («поблюдно» или «позаказно»).

Блюдо	
Разрешить поблюдные операции	Разрешить операции с частью блюда
☒	☐
Поштучные операции	
☐	

Рис. 205

Разрешить поблюдные операции – позволяет менять статус отдельному блюду (если флаг не установлен – только всему заказу).

- **«Профиль подтверждения»** - позволяет менять статус блюда/заказа с или без выбора статуса.

ПРОФИЛЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ		
Включить	Отображать все доступные статусы	Отображать заказ
☒	☒	☒

Рис. 206

В выключенном режиме – выбор статуса вручную не требуется. При нажатии на блюдо/заказ система автоматически поменяет статус на следующий доступный на этой экранной форме.

В включенном режиме - требуется выбор статуса вручную из доступных на этой экранной форме.

- «Паркинг» - позволяет вводить доп. информацию для заказа.

Рис. 207

Включить – при включенном параметре позволяет задавать номер машины для режима Drive Thru.

Всегда обрабатывать 1й заказ – при включенном параметре парковка всегда выполняется для первого по списку заказа, без ввода номера заказа.

В разделе «Сброс заказа с клавиатуры» можно выбрать следующие параметры:

Рис. 208

По номеру заказа - при вводе номера заказа на клавиатуре и нажатии «Ввод», происходит имитация клика на заголовок заказа;

Быстрый сброс (по порядку) - например, при нажатии кнопки 8, сбросится 8 заказ (по порядку, первый заказ - 1) на экране.

По позиции на экране - используется при матричном отображении заказов на экране (размер сетки 2x5). Каждая ячейка имеет номер как на клавиатуре повара (см. Рис. 209). При нажатии кнопки 3 — сбросится заказ, который занимает третью ячейку. Если заказ занимает несколько ячеек, и выбранный номер попадает в одну из них, то заказ будет сброшен с экрана.



Рис. 209

По номеру электронной очереди – имитируется клик на заказ при вводе номера электронной очереди.

Выключено - кухонная клавиатура отключена.

«Показывать рецептуру блюд» - флаг устанавливается, если на профиле (экранной форме) должна быть доступна кнопка «рецептура».

11.7.2.4. Фильтры заказов/блюд

В этом разделе настраиваются фильтры для ограничения передачи блюд на профиль в разрезе касс, категорий блюд, типов заказов и категорий заказов (см. Рис. 210).

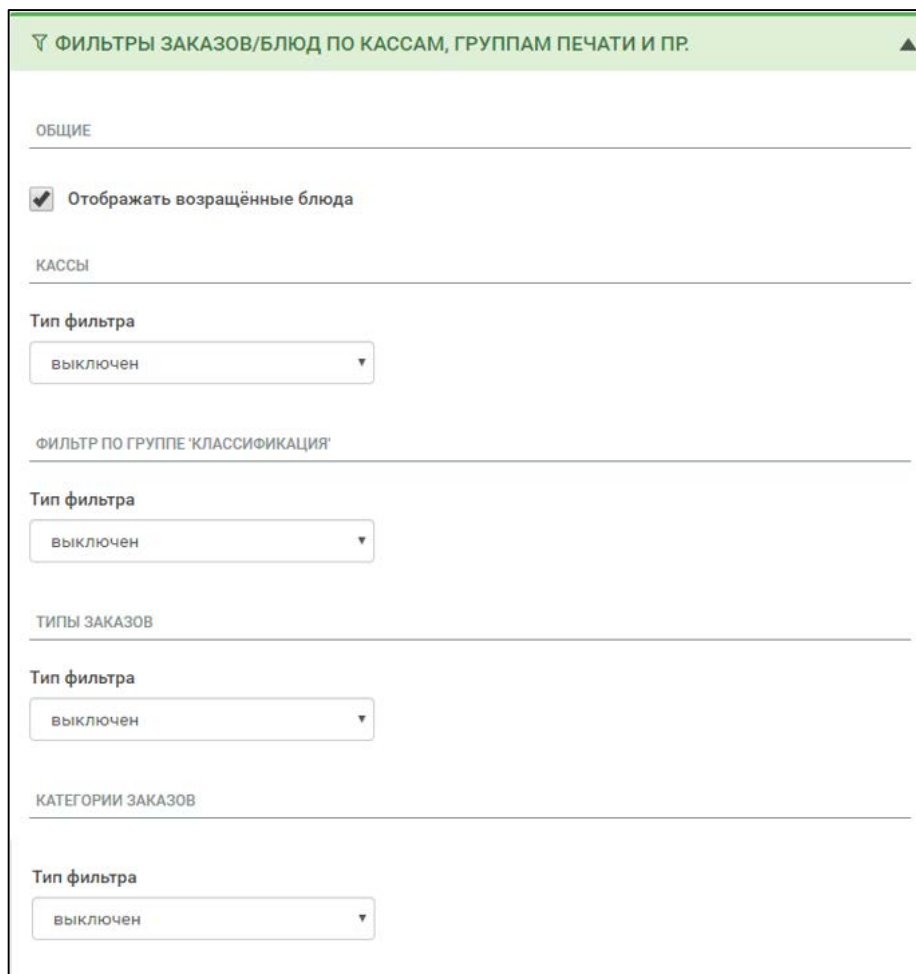


Рис. 210

- «Общие» - настройка отображения блюд для выкупа.

Отображать возвращенные блюда - позволяет отображать/не отображать на экранной форме блюда с флагом «Для выкупа».

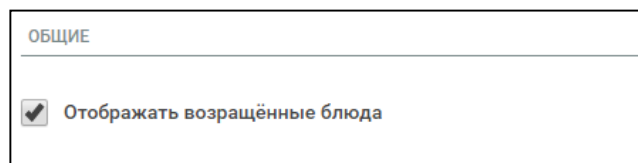


Рис. 211

- «Кассы» - настройки позволяют ограничить передачу заказов на профиль с определенных станций.

Для создания списка станций выберите способ его создания (см. Рис. 212).

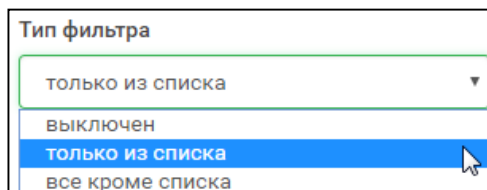


Рис. 212

Выключен — на экранную форму будут переданы заказы со всех станций.

Только из списка — на экранную форму будут переданы заказы только со станций из созданного списка.

Все кроме списка — на экранную форму будут переданы заказы со станций, исключая станции из созданного списка.

Для создания списка станций выберите способ его задания (см. Рис. 213).

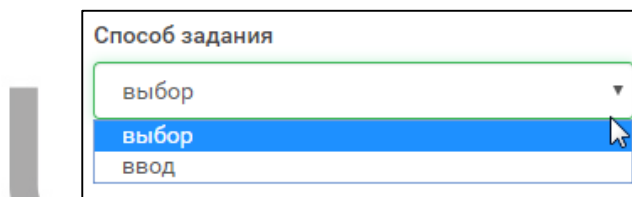


Рис. 213

Выбор: список станций формируется в колонке «Порядок сортировки».

В колонке «Кассы» отображается список всех станций кассовых серверов, с которыми настроена работа данного сервера KDS_PRO. В колонке «Порядок сортировки» только выбранные станции. Для выбора станции «кликните» на строку с ее названием в колонке «Кассы» (см. Рис. 214)

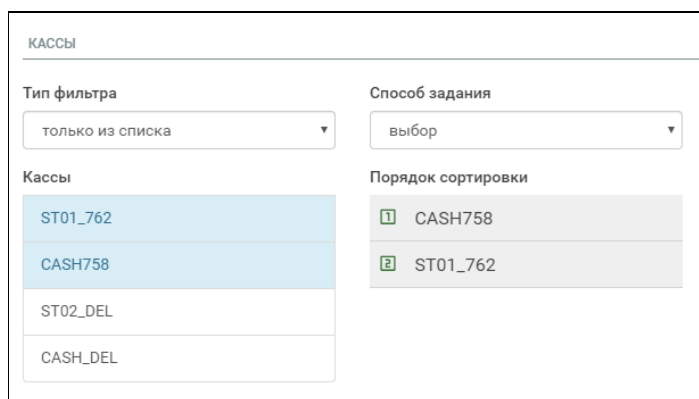


Рис. 214

Ввод: список станций формируется в поле «Кассы (коды через запятую)».

Введите в поле «Кассы (коды через запятую)» коды нужных станций из R-Keeper V7 через запятую.

Рис. 215

• «Категории блюд для классификации «XXX»» - настройки позволяют ограничить передачу на профиль блюд с определенными категориями блюд для выбранной классификации. При выборе классификации в R-Keeper7 ее название будет отображаться в названии этого фильтра.

Внимание! Для работы с KDS_PRO можно использовать только одну классификацию. Нужная классификация указывается в параметре «Классификация для KDS и VDU» (см. Рис. 216).

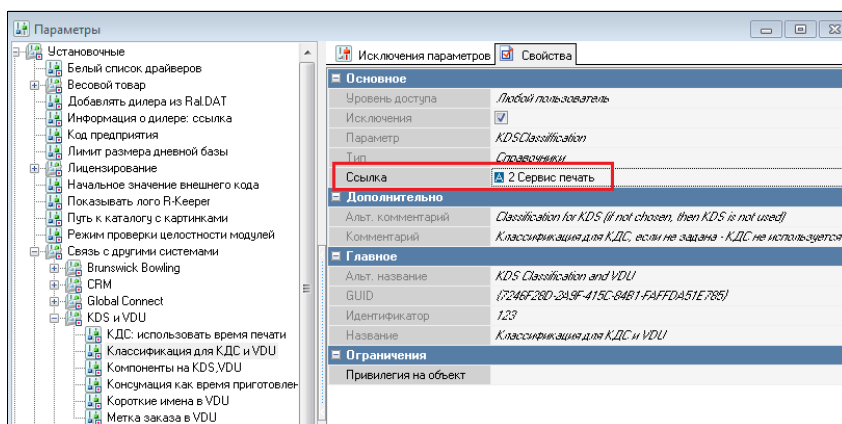


Рис. 216

Для создания списка категорий блюд выберите способ его создания (см. Рис. 217).

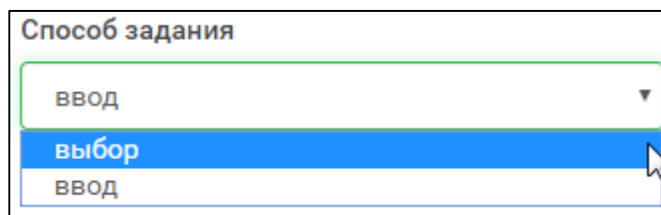
Рис. 217

Выключен — на экранную форму будут переданы блюда со всеми категориями блюд.

Только из списка — на экранную форму будут переданы блюда с категориями блюд только из созданного списка.

Все кроме списка — на экранную форму будут переданы блюда с категориями блюд, исключая категории блюд из созданного списка.

Для создания списка категорий блюд выберите способ его задания (см. Рис. 218).



Способ задания

ввод

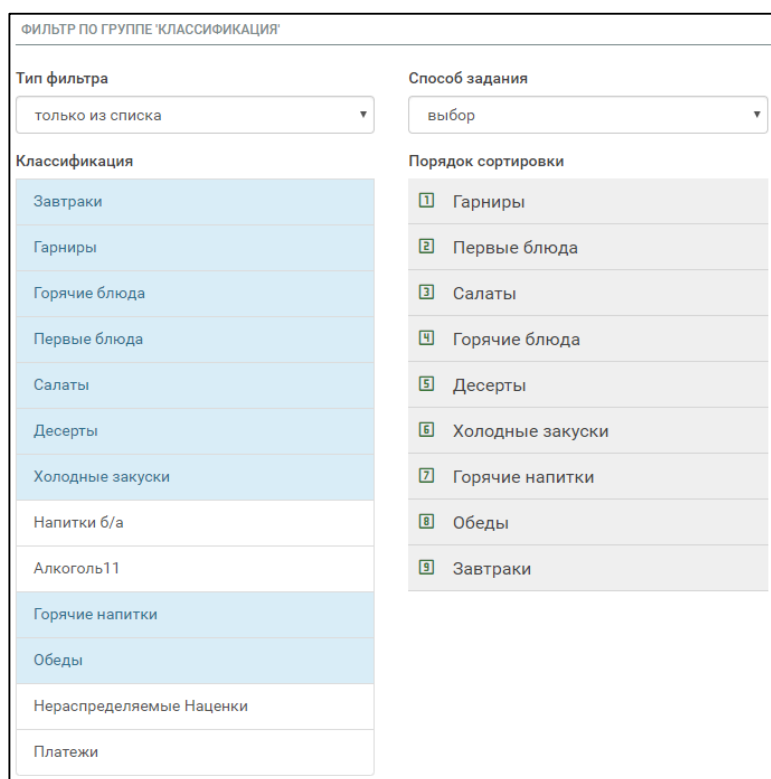
выбор

ввод

Рис. 218

Выбор: список категорий блюд формируется в колонке «Порядок сортировки».

В колонке «Классификация» отображается список всех категорий блюд, выбранной классификации. В колонке «Порядок сортировки» только выбранные категории блюд. Для выбора категории «кликните» на строку с ее названием в колонке «Классификация» (см. Рис. 219).



ФИЛЬТР ПО ГРУППЕ 'КЛАССИФИКАЦИЯ'

Тип фильтра: только из списка

Способ задания: выбор

Классификация

- Завтраки
- Гарниры
- Горячие блюда
- Первые блюда
- Салаты
- Десерты
- Холодные закуски
- Напитки б/а
- Алкоголь11
- Горячие напитки
- Обеды
- Нераспределяемые Наценки
- Платежи

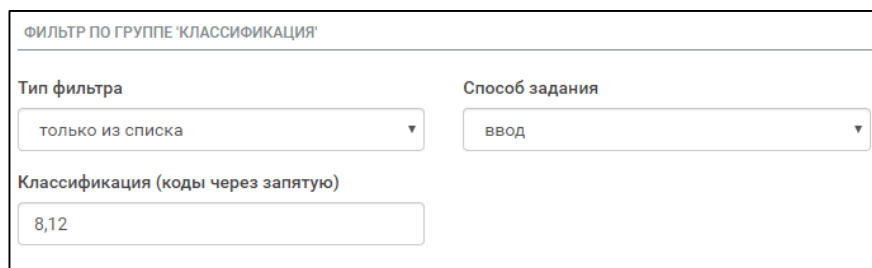
Порядок сортировки

- 1 Гарниры
- 2 Первые блюда
- 3 Салаты
- 4 Горячие блюда
- 5 Десерты
- 6 Холодные закуски
- 7 Горячие напитки
- 8 Обеды
- 9 Завтраки

Рис. 219

Ввод: список категорий блюд формируется в поле «Классификация (коды через запятую)».

Введите в поле «Классификация (коды через запятую)» через запятую коды нужных категорий блюд (см. Рис. 220).



ФИЛЬТР ПО ГРУППЕ 'КЛАССИФИКАЦИЯ'

Тип фильтра: только из списка

Способ задания: ввод

Классификация (коды через запятую): 8,12

Рис. 220

- «**Типы заказов**» - настройки позволяют ограничить передачу на профиль блюд определенных Типов заказов.

Для создания списка Типов заказа выберите способ его создания (см. Рис. 221).

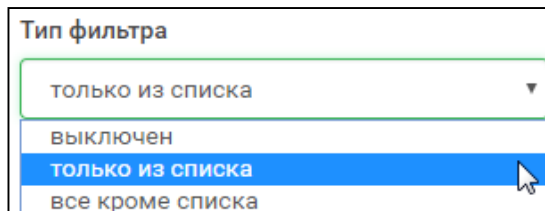


Рис. 221

Выключен — на экранную форму будут переданы заказы со всеми Типами заказа.

Только из списка — на экранную форму будут переданы заказы с Типами заказа только из созданного списка.

Все кроме списка — на экранную форму будут переданы заказы с Типами заказа, исключая Типы заказа из созданного списка.

Для создания списка Типов заказов выберите способ его задания (см. Рис. 222).

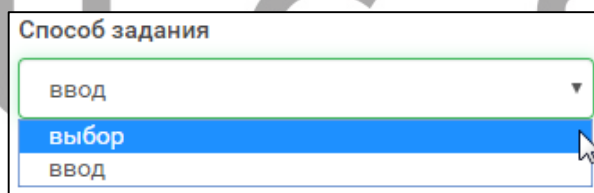


Рис. 222

Выбор: список Типов заказа формируется в колонке «Порядок сортировки».

В колонке «Типы заказа» отображается список всех Типов заказа. В колонке «Порядок сортировки» только выбранные Типы заказ. Для выбора типа заказа «кликните» на строку с ее названием в колонке «Типы заказа» (см. Рис. 223).

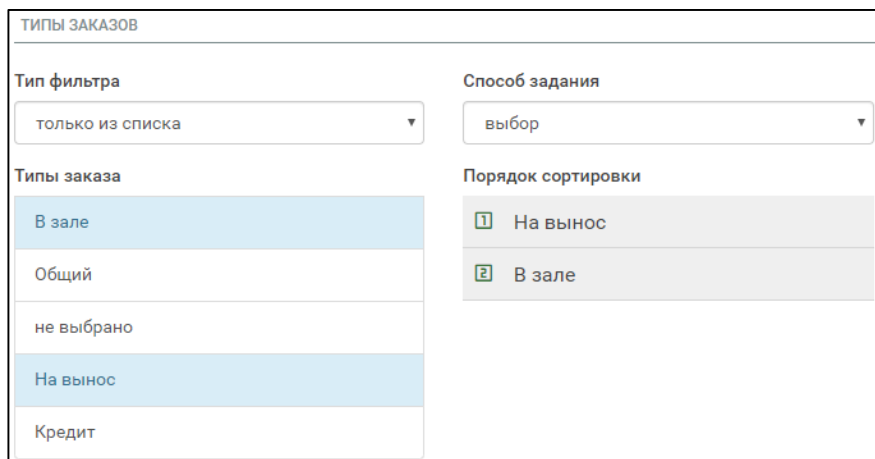


Рис. 223

Ввод: список Типов заказа формируется в поле «Типы заказа (названия через запятую)».

Введите в поле «Типы заказа (названия через запятую)» через запятую названия нужных категорий блюд (см. Рис. 224).

Рис. 224

- **«Категории заказов»** - настройки позволяют ограничить передачу на профиль блюд с определенными категориями заказов.

Для создания списка Категорий заказ выберите способ его создания (см. Рис. 225).

Рис. 225

Выключен — на экранную форму будут переданы заказы со всеми Категориями заказов.

Только из списка — на экранную форму будут переданы заказы с Категориями заказов только из созданного списка.

Все кроме списка — на экранную форму будут переданы заказы с Категориями заказов, исключая Категории заказов из созданного списка.

Для создания списка Категорий заказов выберите способ его задания (см. Рис. 226).

Рис. 226

Выбор: список Категорий заказа формируется в колонке «Порядок сортировки».

В колонке «Категории заказа» отображается список всех Категорий заказа. В колонке «Порядок сортировки» только выбранные Категории заказа. Для выбора Категории заказа «кликните» на строку с ее названием в колонке «Категория заказа» (см. Рис. 227).

КАТЕГОРИИ ЗАКАЗОВ	
Тип фильтра	Способ задания
только из списка ▼	выбор ▼
Категории заказа	Порядок сортировки
Выкуп товара	1 Ресторан 2
Основной	2 Доставка
Ресторан 2	
Ресторан 5	
Доставка	
Ресторан 3	
Ресторан 4	

Рис. 227

Ввод: список Категорий заказа формируется в поле «Категории заказа (названия через запятую)».

Введите в поле «Категории заказа (названия через запятую)» через запятую названия нужных Категорий блюд (см. Рис. 228).

КАТЕГОРИИ ЗАКАЗОВ	
Тип фильтра	Способ задания
только из списка ▼	ввод ▼
Категории заказа (названия через запятую)	
Основной,Доставка	

Рис. 228

11.7.2.5. Параметры отображения заказа

В этом разделе настраиваются варианты отображения заказов на профиле.

ПАРАМЕТРЫ ОТОБРАЖЕНИЯ ЗАКАЗА

☒ Категория заказа	☒ Тип заказа	☐ Индикатор оплаты
☒ Официант	☒ Количество блюд	☒ Количество комбо
☒ Количество комбо-компонентов	☒ Количество модификаторов	☒ Стол
☒ Комментарий заказа	☒ Отображать заголовок комбо	☒ Отображать комбо-компоненты
☐ Показывать номера строк	☒ Перенос строк	☐ Группировать одинаковые блюда
☒ Группировать одинаковые модификаторы	☐ Показывать непечатаемые модификаторы	☒ Показывать отмененные блюда
		☒ Показывать отменённые заказы

Названия блюд

Название

Названия модификаторов

Название

Отображать черновики

☒

Отображать отложенные курсы подачи

показывать всегда

Разбивка заказа

Отключена

Номер заказа

Генерируется сервером

Номер электронной очереди

Выключен

ЗАГОЛОВОК ЗАКАЗА

Вид заголовка

Однострочный

Шаблон заголовка

<OrderNum>. <EQLabel> [<UnitNum>] <l

СОРТИРОВКА ЗАКАЗОВ

Тип сортировки

Сортировка по времени заказа

Поднимать запаркованные

☒

СОРТИРОВКА СТРОК

Тип сортировки

Без сортировки

По убыванию

☐

Рис. 229

Описание параметров:

Категория заказа - отображать категорию заказа (не распространяется на однострочную тему заголовка заказа)

Тип заказа – отображать тип заказа (не распространяется на однострочную тему заголовка заказа)

Индикатор оплаты – отображать значок оплаты для оплаченных заказов (не распространяется на однострочную тему заголовка заказа)

Официант – отображать имя официанта (не распространяется на однострочную тему заголовка заказа)

Количество блюд – отображать количество блюд (не отключается)

Количество комбо - отображать количество комбо-блюд (не отключается)

Количество комбо компонентов - отображать количество комбо элементов для комбо блюд (не отключается)

Количество модификаторов - отображать количество модификаторов (не отключается)

Стол - отображать название (номер) стола (не распространяется на однострочную тему заголовка заказа)

Комментарий заказа - отображать комментарий заказа

Отображать заголовок комбо - отображать название комбо-блюда (при необходимости можно отображать только состав комбо)

Отображать комбо компоненты - отображать название комбо компонентов

Показывать номера строк – отображать порядковый номер строки в заказе

Перенос строк – переносить название на другую строку, если не помещается на одной (не отключается)

Группировать одинаковые блюда – отображать одинаковые блюда (с одинаковыми идентификаторами и модификаторами) в одной строке с суммарным количеством

Группировать одинаковые модификаторы – отображать одинаковые модификаторы (с одинаковыми идентификаторами) в одной строке с суммарным количеством

Показывать непечатаемые модификаторы – отображать модификаторы, у которых в R-Keeper V7 снят флаг «Печатать в чеке»

Показывать отмененные блюда – удаленные блюда будут отображаться серым шрифтом и отдельной перечеркнутой строкой (в противном случае удаленные блюда на экране отображаться не будут).

Показывать отмененные заказы – удаленные заказы будут отображаться на экране (все блюда будут отображаться серым шрифтом и перечеркнутыми строками (в противном случае удаленный заказ отображаться не будет).

- **Названия блюд / Названия модификаторов** - вариант названия блюд и модификаторов для отображения на профиле. Если альтернативное название не заполнено в менеджерской R-Keeper7, то вместо него будет использоваться основное название (см. Рис. 230).

Названия блюд	Названия модификаторов
Название	Название
Альт. название	Альт. название
Короткое название	Короткое название
Альт. короткое название	Альт. короткое название

Рис. 230

- **Отображать черновики** – на экранной форме будут/не будут отображаться пакеты с порядком подачи «Черновик».
- **Отображать отложенные курсы подачи** - варианты отображения отложенных курсов подачи.

Отображать отложенные курсы подачи
показывать всегда
показывать всегда
только когда пора отдавать
только когда пора приступить к готовке

Рис. 231

Показывать всегда – блюда с отложенными порядками подачи будут отображаться на экране после сохранения заказа

Только когда пора отдавать – блюда с отложенными порядками подачи будут отображаться на экране после истечения времени приготовления (время указано на блюде в R-Keeper V7).

Только когда пора приступать к готовке – блюда с отложенными порядками подачи будут отображаться на экране после того как пакет будет переведен в активный статус.

- **Разбивка заказа** – варианты отображения блюд/заказа (размещение в окнах).

Отключена – весь заказ будет отображаться в одном окне (разбиения на сессии не будет, новые блюда добавятся к уже существующему заказу в соответствии с цветовой гаммой выбранного пакета).

По пакетам – каждый пакет будет отображаться в отдельном окне

По категориям – заказ будет разбит на окна по категориям блюд, которые используются в заказе.

Для работы с категориями блюд необходимо в менеджерской R-Keeper V7 указать в параметре «Классификация для KDS и VDU» ссылку на нужную классификацию. И категории из этой классификации назначить блюдам.

По пакетам и категориям – заказ будет разбит на окна и по пакетам, и категориям.

Для работы с категориями блюд необходимо в менеджерской R-Keeper V7 указать в параметре «Классификация для KDS и VDU» ссылку на нужную классификацию. И категории из этой классификации назначить блюдам.

По блюдам – каждая строка с блюдом отображается отдельным окном.

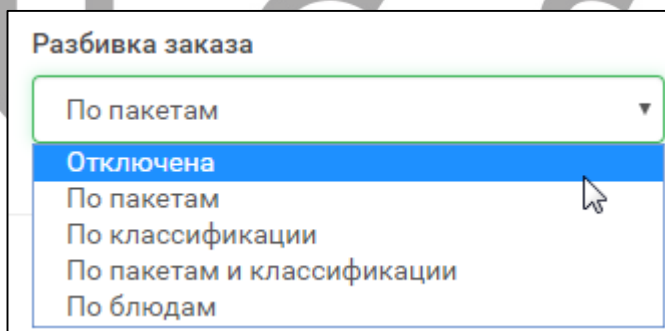


Рис. 232

- **Номер заказа** – правила генерации номера заказа для KDS_PRO.

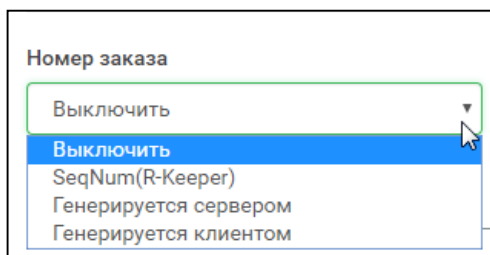


Рис. 233

Выключить — номер заказа KDS_PRO не отображается.

SeqNum (R-Keeper) – заказу присваивается порядковый номер заказа из R-Keeper (уникален в пределах кассового сервера и текущей смены).

Генерируется сервером – номер заказа генерируется сервером KDS_PRO (уникальный), номер статичный.

Генерируется клиентом – номер заказа генерируется клиентом KDS_PRO (все заказы на экранной форме всегда начинаются с номера 1 и далее по порядку), при этом на каждой экранной форма ведется своя нумерация (нумерация будет зависеть от количества заказов на экране) и номер одного и того же заказа может быть не уникальным для разных экранных форм. ПОКА НЕ РЕАЛИЗОВАНО

- **Номер электронной очереди** - правила генерации номера для Электронной очереди.

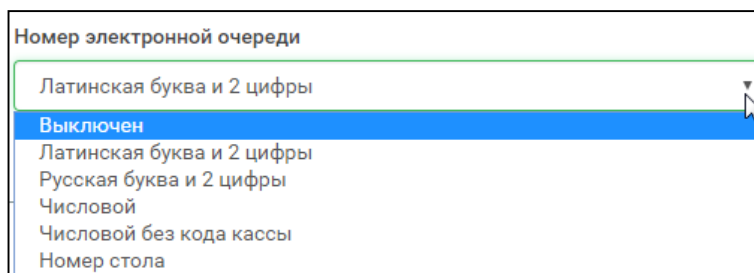


Рис. 234

- **Заголовок заказа** – варианты отображения заголовка заказа (для режима ФастФуд или режима Ресторан).

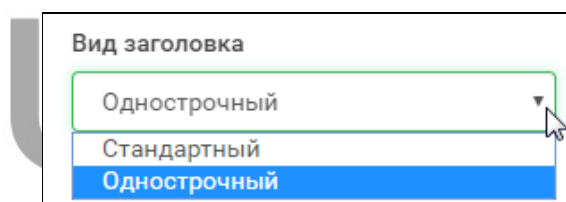


Рис. 235

Стандартный – используется для режима Ресторан (см. Рис. 236 и Рис. 237).



Рис. 236

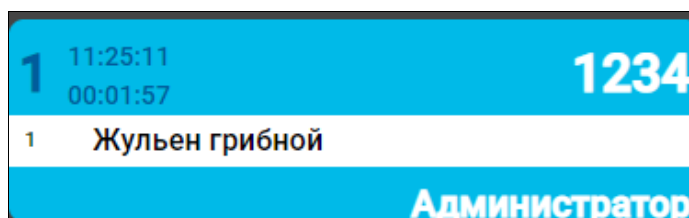


Рис. 237

Однострочный – используется для режима ФастФуд (см. Рис. 238 и Рис. 239).

Рис. 238

Рис. 239

При выборе этого варианта в дополнительном поле «Шаблон заголовка» можно отредактировать предустановленный список параметров, отображающихся в заголовке (в списке удалите ненужные параметры) (см. Рис. 240).

Рис. 240

- **Сортировка заказов** – варианты сортировки заказов.

Рис. 241

Поднимать запаркованные - заказы в статусе «Парковка» будут всегда отображаться в списке перед всеми остальными заказами.

В «Тип сортировки» определяется вариант сортировки заказов в списке:

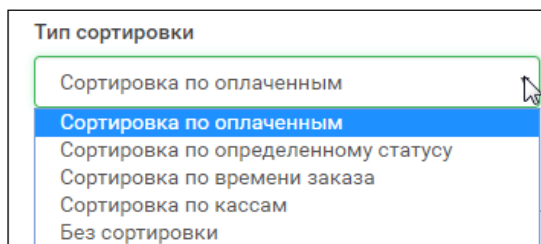


Рис. 242

Сортировка по оплаченным - сначала отображаются оплаченные заказы, затем неоплаченные заказы

Сортировка по определенному статусу - заказы с выбранным статусом отображаются перед всеми остальными заказами. Статус выбирается в всплывающем списке «priorities-state».

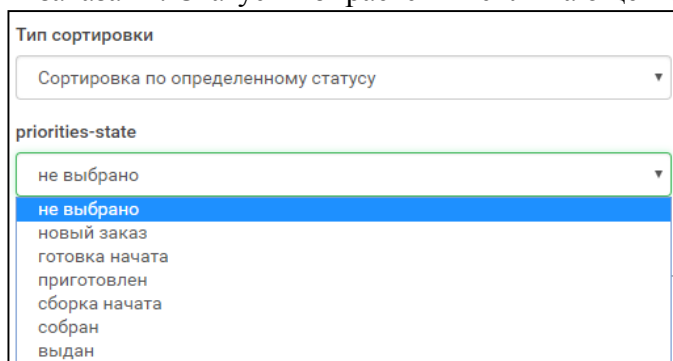


Рис. 243

Сортировка по времени заказа — заказы отображаются по времени создания (сортировка по умолчанию).

Сортировка по кассам — заказы отображаются в заданном порядке. В данном варианте учитывается имя кассы, на которой сформирован заказ.

Порядок касс устанавливается с помощью списка касс «priorities-state». Для создания списка касс, в списке «Кассы» выберите нужные кассы, соблюдая необходимый порядок (выбор производится кликом на строку с нужной кассой). Созданный список касс отображается в поле «Порядок сортировки».

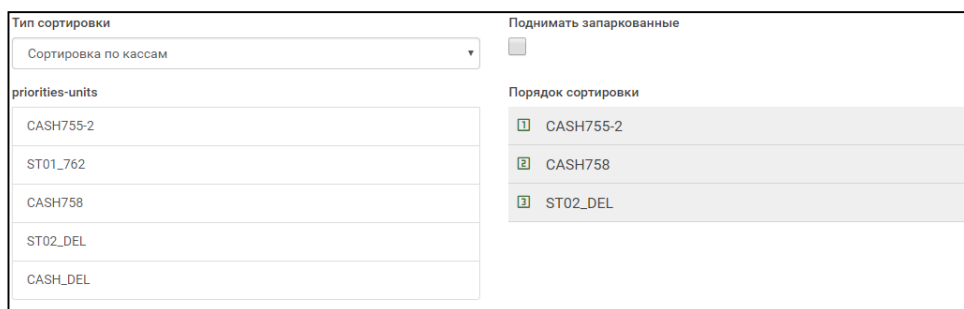


Рис. 244

Без сортировки — сортировка по умолчанию (по времени создания заказа).

- **Сортировка строк** - варианты сортировки строк.



Рис. 245

По убыванию - строки в заказах будут отсортированы в обратном порядке относительно заданного списка «Порядок сортировки».

В «Тип сортировки» определяется вариант сортировки строк в заказе.

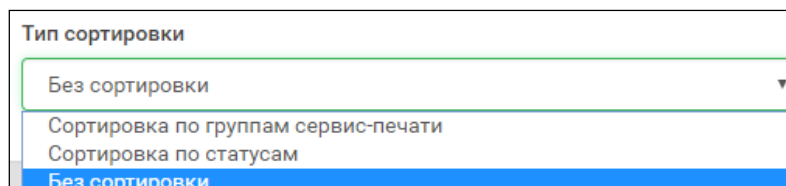


Рис. 246

Сортировка по группам сервис печати – строки в заказе отображаются в указанном порядке. В данном варианте учитывается группа сервис-печати блюда.

Для создания списка с нужным порядком групп сервис-печати, в списке «sortValues» выберите нужные группы сервис-печати, соблюдая необходимый порядок (выбор производится кликом на строку с нужной группой). Созданный список групп отображается в поле «Порядок сортировки».

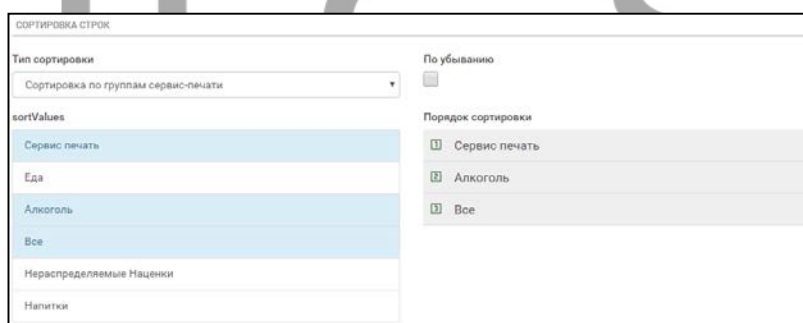


Рис. 247

Сортировка по статусам - строки в заказе отображаются в указанном порядке. В данном варианте учитывается статус блюда.

Для создания списка с нужным порядком статусов, в списке «sortValues» выберите нужные статусы, соблюдая необходимый порядок (выбор производится кликом на строку с нужным статусом). Созданный список статусов отображается в поле «Порядок сортировки».

СОРТИРОВКА СТРОК

Тип сортировки
Сортировка по статусам

По убыванию
☐

sortValues

новый заказ
готовка начата
приготовлен
сборка начата
собран
выдан

Порядок сортировки

1	cooking
2	ready
3	collected
4	collecting
5	newOrder
6	taken

Рис. 248

Без сортировки – строки в заказе отображаются в порядке создания (сортировка по умолчанию).

11.7.2.6. Условия/действия

В этом разделе настраиваются стили и цвета для оформления заказов на профиле.

Можно создать новое правило применения цвета в стиле или изменить существующие.

Список предустановленных условий зависит от выбранного профиля (для режима Ресторан или режима ФастФуд) (см. Рис. 249 и Рис. 250).

УСЛОВИЯ/ДЕЙСТВИЯ

Порядок обработки условий

Red timer on order late ready1	↑
Not payed header	↓
Late2	
Late1	
Payed header	
Red timer on order late ready2	

RED TIMER ON ORDER LATE READY1

NOT PAYED HEADER

LATE2

LATE1

PAYED HEADER

RED TIMER ON ORDER LATE READY2

ДОБАВИТЬ

Рис. 249

Рис. 250

Настройки отображения для предустановленных условий представлены ниже.

Для каждого условия необходимо: задать правила выполнения условия (тип условия, поле, операция и значение) и выбрать нужное действие (см. Рис. 251).

Рис. 251

Стили настраиваются для конкретного сервера (см. подробно п. 11.5.3 и Рис. 252).

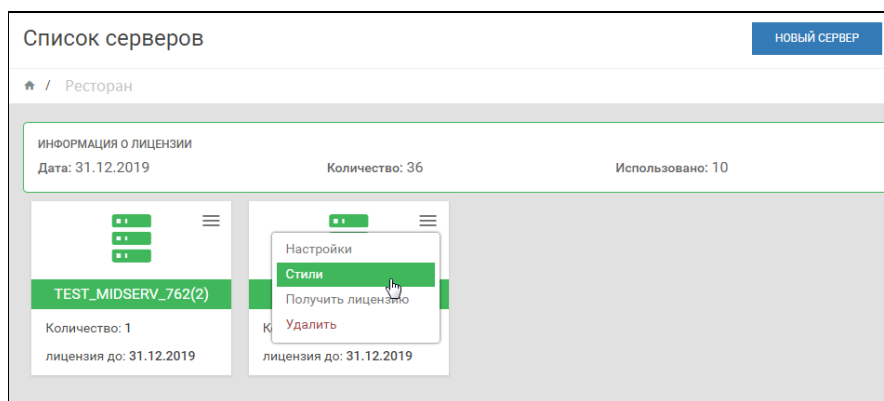


Рис. 252

Описание предустановленных условий:

«**Early cooking dishes**» - отображать строку с блюдом на сером фоне, если блюдо рано готовить (при использовании порядков подачи «Отложить готовку» или «Черновик»).

Выбранный стиль (см. Рис. 253):

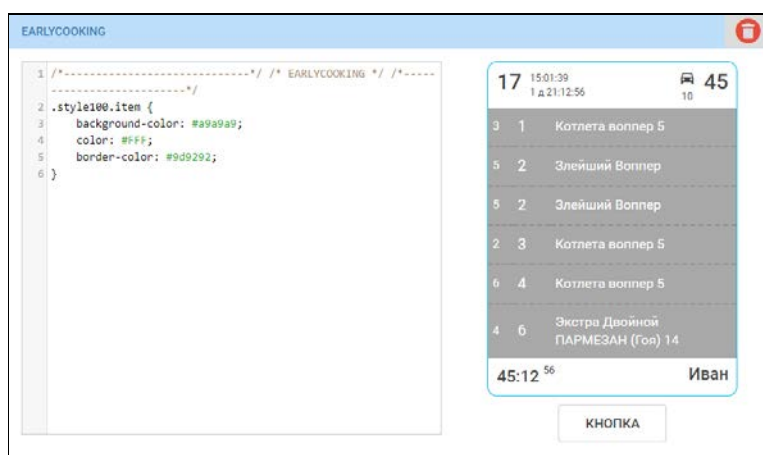


Рис. 253

Отображение на профиле KDS_PRO в окне заказа (см. Рис. 254).

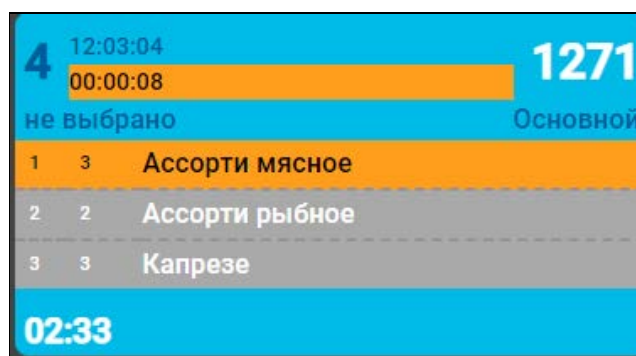


Рис. 254

«**Red dish on late ready 1**» - отображать строку с блюдом на оранжевом фоне за N секунд до теоретического времени окончания готовки. Время задается в настройках условия (см. Рис. 255).

Рис. 255

Выбранный стиль (см. Рис. 256):

Рис. 256

Отображение на профиле KDS_PRO в окне заказа (см. Рис. 257).

Рис. 257

«Red dish on late ready 2» - отображать строку с блюдом красным фоном при превышении номинального времени готовки (опоздании).

Выбранный стиль (см. Рис. 258):

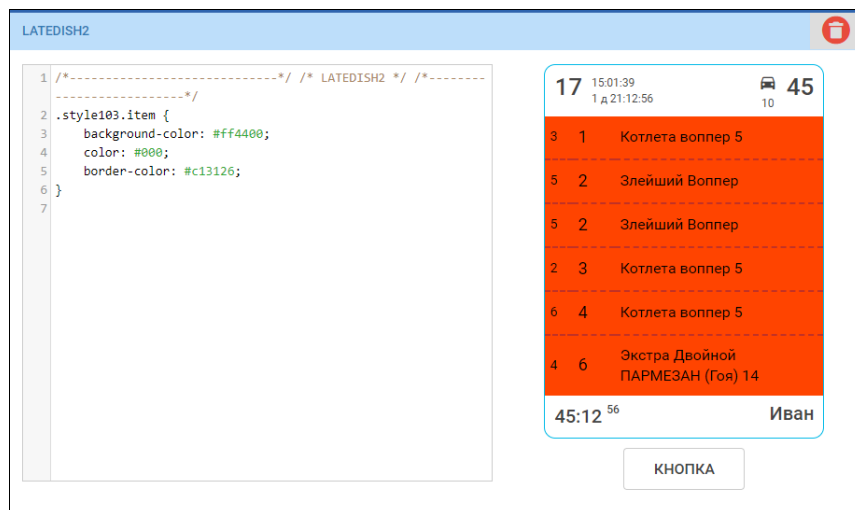


Рис. 258

Отображение на профиле KDS_PRO в окне заказа (см. Рис. 259).



Рис. 259

«Red timer on order late ready 1» - отображать таймер на оранжевом фоне за N секунд до теоретического времени окончания готовки заказа. Время задается в настройках условия (см. Рис. 260).

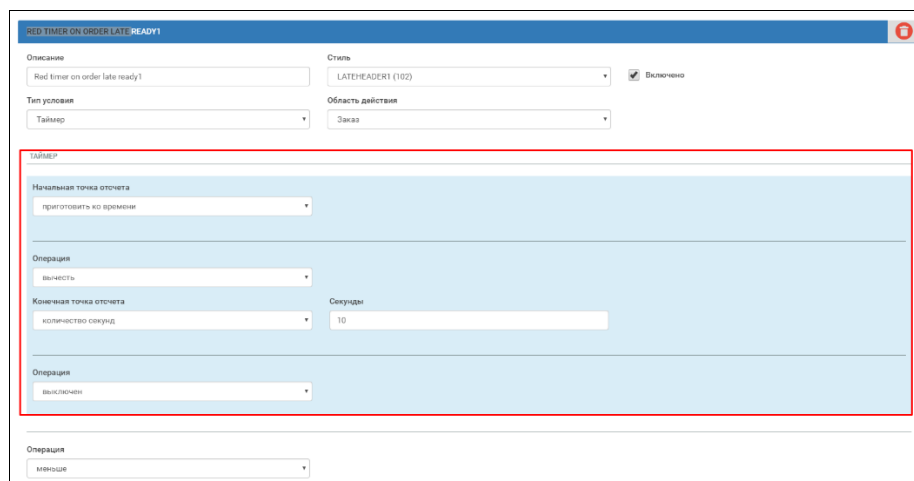


Рис. 260

Выбранный стиль (см. Рис. 261):

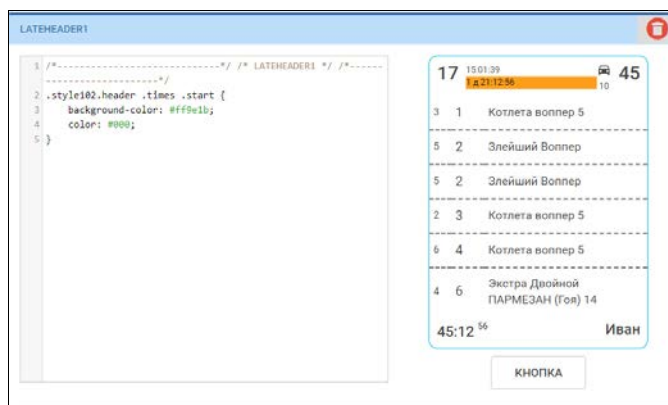


Рис. 261

Отображение на профиле KDS_PRO в окне заказа (см.Рис. 262).



Рис. 262

«Red timer on order late ready 2» - отображать таймер на красном фоне при превышении номинального времени готовки (опоздании).

Выбранный стиль (см. Рис. 263):

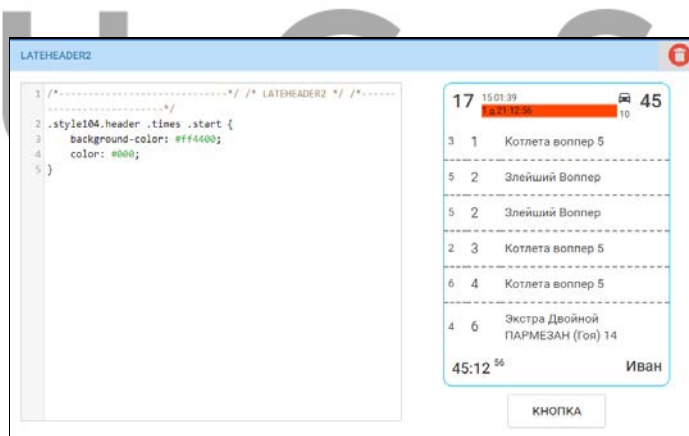


Рис. 263

Отображение на профиле KDS_PRO в окне заказа (см. Рис. 264).



Рис. 264

«Not payed header» - отображать шапку не оплаченных заказов на желтом фоне.

Выбранный стиль (см. Рис. 265):

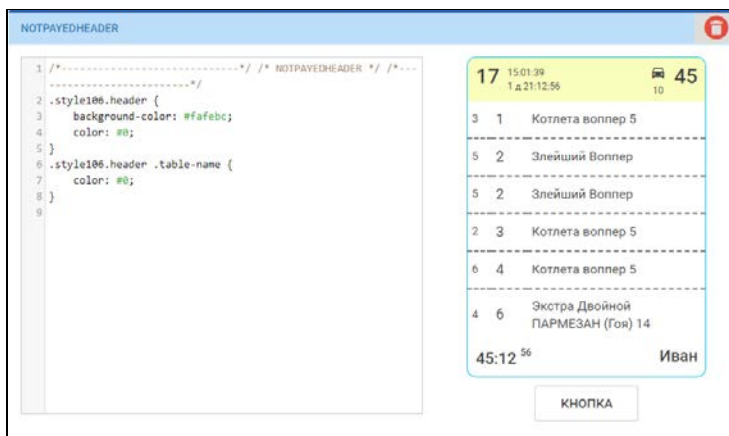


Рис. 265

Отображение на профиле KDS_PRO в окне заказа (см. Рис. 266).

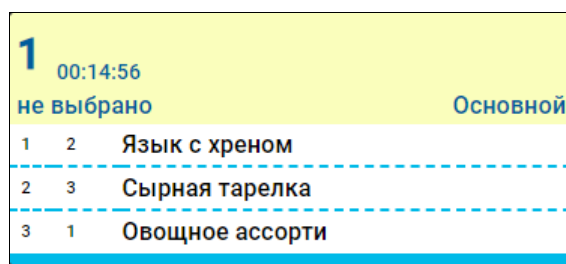


Рис. 266

«Paved header» - отображать шапку оплаченных заказов на синем фоне.

Выбранный стиль (см. Рис. 267):

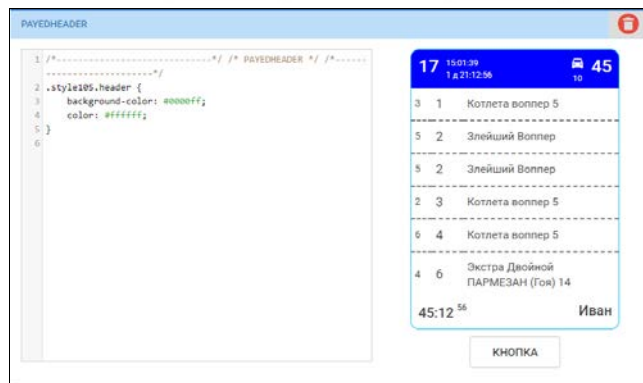


Рис. 267

Отображение на профиле KDS_PRO в окне заказа (см. Рис. 268).

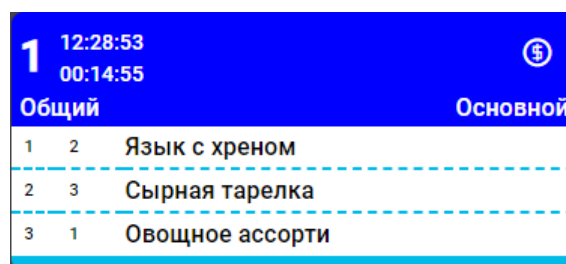


Рис. 268

Правила создания нового условия.

Создайте новое условие, нажав на кнопку «Добавить» (см. Рис. 243).

После этого откроется окно редактирования нового условия (см. Рис. 269).

Рис. 269

В режиме редактирования необходимо ввести название условия в поле «*Описание*», выбрать заранее созданный стиль, и задать правила для работы условия.

Для создания правила работы условия выберите нужный Тип условия.

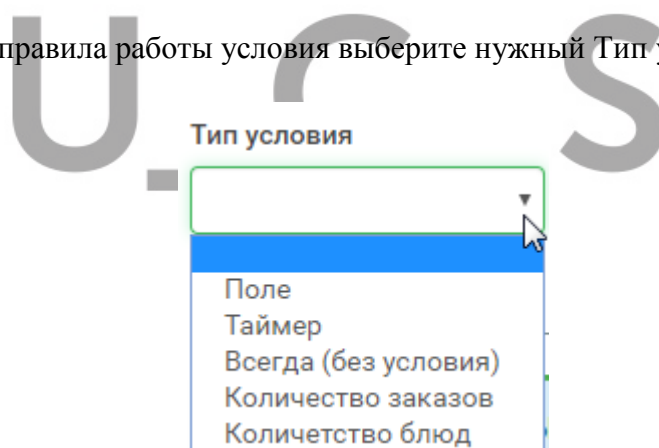


Рис. 270

- **Поле** используется для создания условия по какому-либо объекту.

При выборе данного типа условия на экране отобразится дополнительное окно «Поле» со списком объектов, для которых задается условие (см. Рис. 271).

Рис. 271

Выберите нужный (см. Рис. 272).

Рис. 272

Внимание! При выборе некоторых объектов будет отображаться еще одно дополнительное поле для выбора «Область действия». Выберите нужное (см.

Рис. 273).

Рис. 273

Далее выберите **операцию** и **значение** (см. Рис. 274).

Рис. 274

Равно – удовлетворяют заданные выше условия

Не равно – исключает заданные выше условия

Содержит/ Не содержит – для определения текста (например, в типе условия можно выбрать тип «Название блюда/модификатора», в значении можно указать название).

Список **Значений** для выбора зависит от выбранного объекта.

В результате будет создано условие: при получения заказа с категорией заказа «Ресторан2» фон строк с блюдами будет бежевым, а с остальными категориями заказа - стандартным белым (см. Рис. 275 и Рис. 276).

Рис. 275

Рис. 276

- **Таймер** используется для создания условия по времени.

При выборе данного условия добавляется окно «**Область действия**», к котором можно нужно выбрать для чего создается условия таймера: «Заказ» или «Блюдо».

Рис. 277

Подробно настройки таймера описаны в п. 11.7.2.7.

- ***Всегда (без условия)*** используется для изменения шрифта блюдам и его компонентам.

При выборе данного типа условия на экране отобразится дополнительное окно «Область действия» со списком вариантов (см. Рис. 278).

Рис. 278

Выберите вариант, для которого требуется изменение шрифта.

Рис. 279

При выборе вновь созданного с (см. Рис. 280) в результате будет создано условие: название комбо блюда будет отображаться более крупным шрифтом, чем его компоненты и модификаторы (см. Рис. 281).

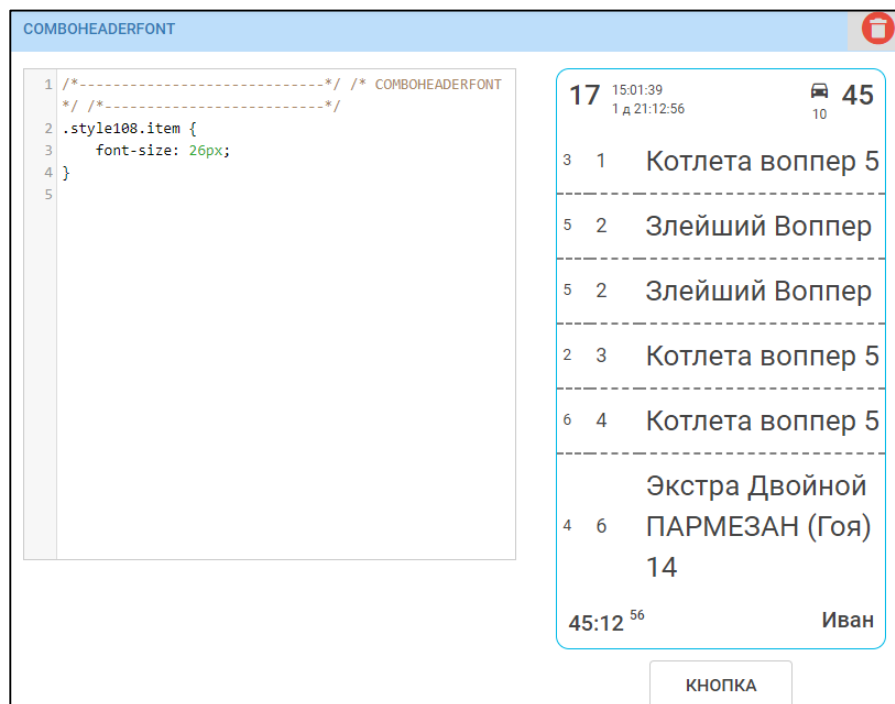


Рис. 280

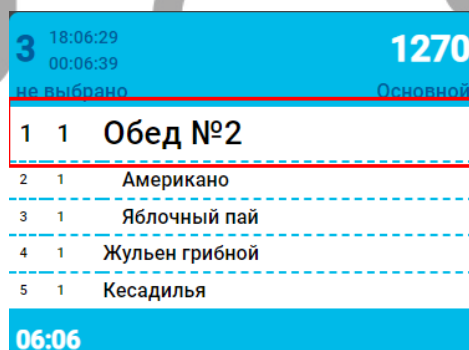


Рис. 281

Внимание! Для применения нового стиля в условии необходимо перезагрузить сервер и клиенты KDS_PRO.

Примеры настроек для различных условий

- *Настройка фона «шапки» оплаченного заказа.*

Стиль PAYEDHEADER – отвечает за изменение цвета при оплате заказа в быстром чеке.



Рис. 282

Если в условии в операции выставлено значение «true» (см. Рис. 283)

The screenshot shows the 'PAYED HEADER' configuration window. The 'Описание' field contains 'Payed header'. The 'Стиль' dropdown is set to 'PAYEDHEADER (105)'. The 'Включено' checkbox is checked. The 'Тип условия' dropdown is set to 'Поле'. The 'Поле' dropdown is set to 'Оплачено'. The 'Операция' dropdown is set to 'равно'. The 'Значение' dropdown is set to 'true' and is highlighted with a red border.

Рис. 283

То на профиле KDS_PRO заказ при оплате будет использовать выбранный стиль (см. Рис. 284).

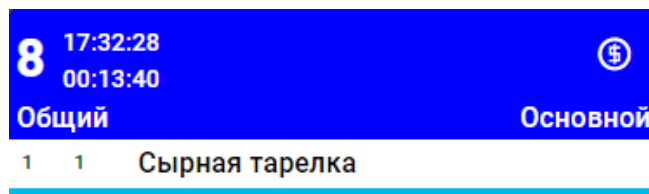


Рис. 284

Если в операции выставлено значение «false» (см. Рис. 285)

The screenshot shows the 'PAYED HEADER' configuration window. The 'Описание' field contains 'Payed header'. The 'Стиль' dropdown is set to 'PAYEDHEADER (105)'. The 'Включено' checkbox is checked. The 'Тип условия' dropdown is set to 'Поле'. The 'Поле' dropdown is set to 'Оплачено'. The 'Операция' dropdown is set to 'равно'. The 'Значение' dropdown is set to 'false' and is highlighted with a red border.

Рис. 285

То на профиле KDS_PRO заказ при оплате будет использовать предустановленный стиль (см. Рис. 286).

8	17:32:28	00:14:57	Общий	Основной
1	1	Сырная тарелка		

Рис. 286

- *Изменение цвета таймера (на «желтый» фон) за 10 секунд до окончания времени приготовления блюда.*

RED DISH ON LATE READY1

Описание

Red dish on late ready1

Стиль

LATEDISH1 (101)

☒ Включено

Тип условия

Таймер

Область действия

Блюдо

ТАЙМЕР

Начальная точка отсчета

приготовить ко времени

Операция

вычитать

Конечная точка отсчета

количество секунд

Секунды

10

Операция

выключен

Операция

меньше

ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ СРАВНЕНИЯ

Начальная точка отсчета

текущее время

Операция

выключен

Рис. 287

- **Изменение цвета таймера (на «красный» фон) через 120 секунд после поступления заказа в режиме ФастФуд (действует для всех заказов).**

RED TIMER ON ORDER LATE READY1

Описание: Red timer on order late ready1

Стиль: LATEHEADER1 (102)

Включено

Тип условия: Таймер

Область действия: Заказ

ТАЙМЕР

Начальная точка отсчета: поступление заказа

Операция: прибавить

Конечная точка отсчета: количество секунд

Секунды: 120

Операция: выключен

Операция: меньше

ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ СРАВНЕНИЯ

Начальная точка отсчета: текущее время

Операция: выключен

Рис. 288

- **Фон строки с блюдами будет разным для разных типов заказов**

В данном случае необходимо настроить Дополнительные условия для нужных типов заказов (см. Рис. 289).

Рис. 289

Для *Дополнительного условия* необходимо выбрать *Логическую операцию*:

AND - И, когда оба условия выполняются

OR - ИЛИ, когда хотя бы одно из условий выполняется

XOR - исключающее или, когда одно из условий (любое) должно выполниться, другое - нет.

Рис. 290

Задайте Тип условия «Поле» и выберите «Тип заказа» (см. Рис. 291 и Рис. 292).

Рис. 291

Поле
Тип заказа
Официант
Код кассы
Стол
Тип заказа
Категория заказа
Оплачено
Сохранено
Название блюда/модификатора
Количество блюда
Статус заказа
Статус блюда
Курс подачи блюда
Черновик (блюдо)
Отложено (блюдо)
Рано готовить (блюдо)

Рис. 292

Далее нужно выбрать операцию, при которой будет изменяться цвет.

Операция	Значение
равно	На вынос

Рис. 293

В результате фон блюд с разными типами заказов будет разный (см. Рис. 294).

1		13:22:05	00:08:29	1235
Общий		Основной		
1	2	Семга слабосоленая		
2	3	Сырная тарелка		
2		13:22:44	00:08:11	1236
В зале		Основной		
1	2	Семга слабосоленая		
2	3	Сырная тарелка		

Рис. 294

- *Фон строки с блюдом зависит от категории заказа.*

В данном примере при выборе категории Ресторан2, цвет фона заказа на профиле отобразится другим цветом.

ВЫДЕЛЕНИЕ ЦВЕТОВ ЗАКАЗОВ ОПРЕДЕЛЕННОЙ КАТЕГОРИИ
✕

Описание

Выделение цветом заказов опг

Тип условия

Поле ▼

Операция

равно ▼

Стиль

FORCATEGORYRESTORAN1 (1 ▼

Поле

Категория заказа ▼

Значение

Ресторан 2 ▼

Включено ☒

Рис. 295

1 18:04:05
1265

00:04:30
Основной

не выбрано

1 2.5 Жульен грибной

2 3 Кесадилья

03:54

2 18:04:31
1269

00:04:56
Ресторан 2

не выбрано

1 2.5 Жульен грибной

2 3 Кесадилья

04:20

Рис. 296

Пример создания стиля представлен на Рис. 297.

FORCATEGORYRESTORAN1
✕

```

1 /*-----*/ /*
2 FORCATEGORYRESTORAN1 */ /*-----
3 */
4 .style107.item {
5   background-color: #F6EDC2;
6   color: #000;
7   border-color: #c13126;
8 }
9
        
```

17 15:01:39
45

1 д 21:12:56
10

3 1 Котлета воппер 5

5 2 Злейший Воппер

5 2 Злейший Воппер

2 3 Котлета воппер 5

6 4 Котлета воппер 5

4 6 Экстра Двойной ПАРМЕЗАН (Гоя) 14

45:12 ⁵⁶
Иван

КНОПКА

Рис. 297

- Название комбо блюда выделено большим шрифтом

В данном примере название кобо блюда будет отображаться более крупным шрифтом.

Рис. 298

Рис. 299

Пример создания стиля (см. Рис. 300).

Рис. 300

11.7.2.7. Таймеры

В данном разделе настраиваются правила работы 3х таймеров в заказе.

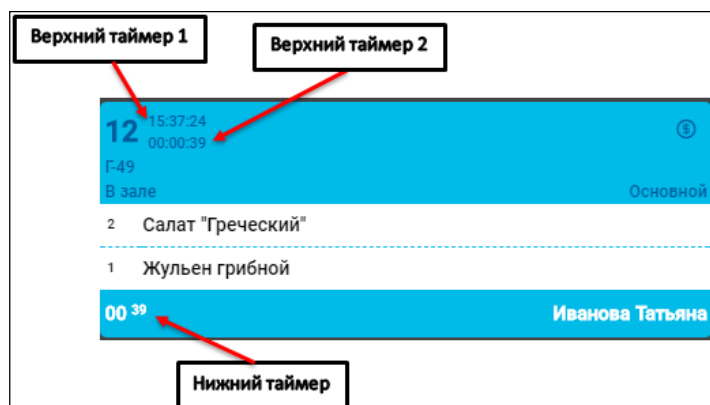


Рис. 301

Все таймеры имеют одинаковый набор настроек (см. Рис. 302).

ТАЙМЕРЫ

ВЕРХНИЙ ТАЙМЕР 1

Тип таймера
Статический

Начальная точка отсчета
поступление заказа

Операция
выключен

ВЕРХНИЙ ТАЙМЕР 2

Тип таймера
возрастающий

Начальная точка отсчета
поступление заказа

Операция
выключен

НИЖНИЙ ТАЙМЕР

Тип таймера
выключен

Рис. 302

- Тип таймера:

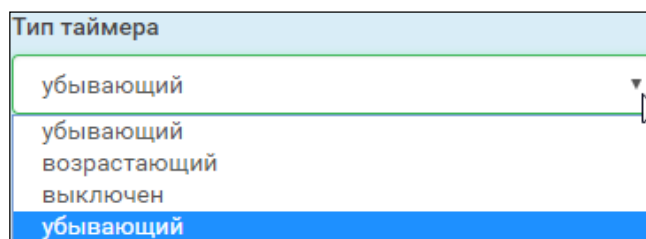


Рис. 303

Убывающий — таймер сначала ведет обратный отсчет от времени, определенного правилами (см. «Начальная точка отсчета») до нуля, а затем — прямой отсчет от нуля;

Возрастающий — таймер ведет прямой отсчет с нуля от времени, определенного правилами (см. «Начальная точка отсчета») и показывает общее время готовки блюда/заказа;

Выключен — таймер не отображается;

Статический — отображает фиксированное время, определенное правилами (см. «Начальная точка отсчета»).

- Начальная точка отсчета:

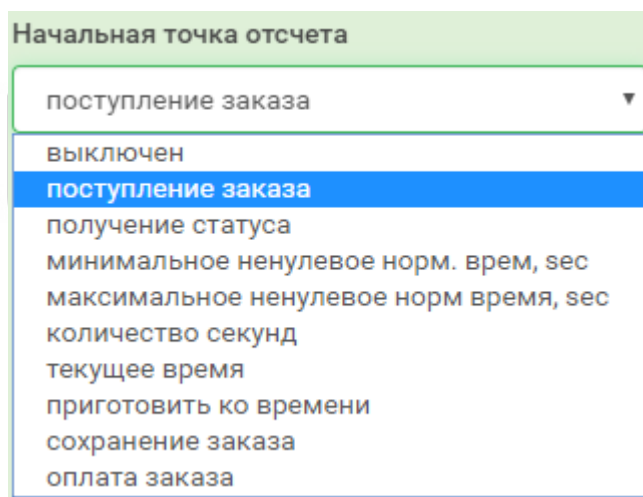


Рис. 304

Выключен — таймер не отображается;

Текущее время — используется текущее время;

Поступление заказа — используется время ввода первого блюда в заказ (актуально для режима Fast_food);

Сохранение заказа - используется время сохранения заказа на кассовой станции.

Приготовить ко времени — используется номинальное время приготовления блюда, указанное в RK7. Берется наибольшее номинальное время из всех блюд заказа (актуально для типа таймера «убывающий»).

Оплата заказа — используется время оплаты заказа.

Количество секунд - количество секунд, которое будет использовано для таймера с момента отображения заказа на профиле (может быть использовано для профиля официанта, для которого можно установить фиксированное время отдачи готового блюда гостю).

Начальная точка отсчета	Секунды
количество секунд ▼	300

Рис. 305

Получение статуса — используется время получения заказом заданного статуса.

Начальная точка отсчета	Статус
получение статуса ▼	приготовлен ▼ удален новый заказ готовка начата приготовлен сборка начата собран выдан

Рис. 306

- **Операция:**

Операции используются только для отображения и не являются реальной работой таймеров.

Операция
выключен ▼ прибавить вычесть выключен

Рис. 307

Прибавить - добавить время к полученному ранее (например для профиля официанта, после получения статуса готов, будет добавлено время в секундах, указанное для начальной точки отсчета, и таймер сможет отображать время для выдачи блюда и его опоздание).

Вычесть - вычесть время из полученного ранее (например для профиля повара, когда за несколько секунд таймер должен изменить свой цвет и информировать о приближении времени выдачи);

Выключен - операция отсутствует.

- **Конечная точка отсчета:**

Конечная точка отсчета
выключен ▼ выключен поступление заказа получение статуса минимальное ненулевое норм. врем, sec максимальное ненулевое норм время, sec количество секунд текущее время приготовить ко времени сохранение заказа оплата заказа

Рис. 308

Используется только:

Количество секунд - количество секунд, которое будет использовано для таймера с момента отображения заказа на профиле (может быть использовано для профиля официанта, для которого можно установить фиксированное время отдачи готового блюда гостю).

Ниже приведены примеры настроек некоторых видов таймеров.

1. **Время сохранения заказа** – настраивается как статический таймер.

Рис. 309

Рис. 310

2. **Таймер приготовления (обратный отсчет с использованием номинального времени приготовления, а затем прямой)** – настраивается как убывающий таймер.

Рис. 311

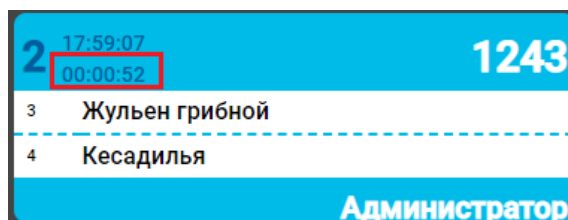


Рис. 312

3. **Время готовки блюда от момента взятия в работу** – настраивается как возрастающий таймер.

ВЕРХНИЙ ТАЙМЕР 2

Тип таймера
возрастающий ▼

Начальная точка отсчета
получение статуса ▼

Статус
готовка начата ▼

Операция
выключен ▼

Рис. 313

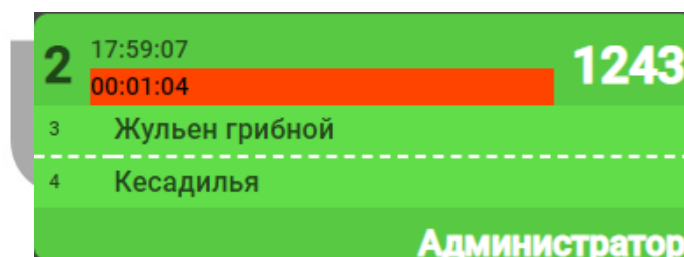


Рис. 314

4. **Таймер для экранной формы официанта** – может быть настроен как возрастающий, так и убывающий таймер.

При настройке «возрастающего» таймера, таймер 2 минуты будет отображать ноль, а через 2 минуты начнет прямой отсчет, показывающий опоздание в выдаче заказа (см. Рис. 315 и Рис. 316).

ВЕРХНИЙ ТАЙМЕР 2

Тип таймера
возрастающий ▼

Начальная точка отсчета
получение статуса ▼

Статус
приготовлен ▼

Операция
прибавить ▼

Конечная точка отсчета
количество секунд ▼

Секунды
120

Рис. 315

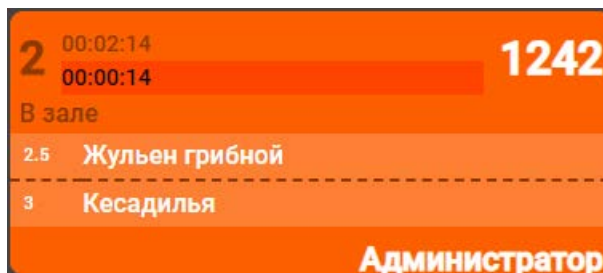


Рис. 316

При настройке «убывающего» таймера, таймер начнет обратный отсчет от 2х минут, а затем прямой отсчет, показывающий опоздание в выдаче заказа (см. Рис. 317 и Рис. 318).

ВЕРХНИЙ ТАЙМЕР 2

Тип таймера
убывающий

Начальная точка отсчета
получение статуса

Статус
приготовлен

Операция
прибавить

Конечная точка отсчета
количество секунд

Секунды
120

Рис. 317

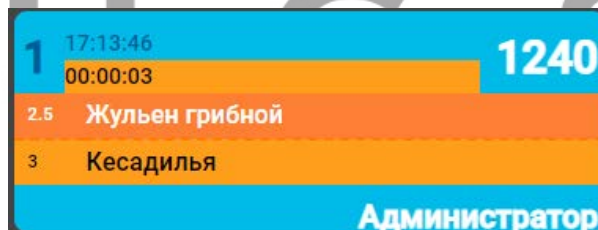


Рис. 318

5. Таймер для ФастФуда (показывает общее время приготовления заказа от момента его поступления на KDS_PRO) - настраивается как возрастающий таймер.

ТАЙМЕРЫ

ВЕРХНИЙ ТАЙМЕР 1

Тип таймера
возрастающий

Начальная точка отсчета
поступление заказа

Операция
выключен

Рис. 319

11.7.2.8. Сетка заказов

В данном разделе настраивается сетка заказов, т.е. правила размещения заказов на экранной форме.

Для динамического варианта – устанавливается только количество столбцов, т.к. размер окна под заказ всегда разный и зависит от количества блюд в заказе.

Флаг «Матричный вид» включает матричный вид, для которого необходимо установить количество строк, т.к. размер окна под заказ фиксирован и зависит от установленного количества строк и столбцов на экране.

Рис. 320

«Группировка заказов» - настройка правил распределения заказов по столбцам.

Рис. 321

Пример группировки — в первом и втором столбце только оплаченные заказы, в третьем — только заказы с типом заказа «Доставка», в остальных — все остальные заказы, которые не попали под заданные условия. При этом часть заказа, которая не поместилась на экране, переносится не в другой столбец, а на другую страницу.

Внимание! При создании групп заказов, ОБЯЗАТЕЛЬНО ТРЕБУЕТСЯ одна группа с видом группировки «По умолчанию», иначе могут быть потеряны заказы (которые не попали под условие ни одной из групп).

Параметры группировки:

Название группы – произвольное название

Количество столбцов - количество столбцов/строк, выделяемых под группу. Обязательно должно быть меньше общего количества.

Вид группировки — из списка необходимо выбрать один из видов группировки.

- **По умолчанию** — заказы, не попавшие ни в одну из других групп.
- **Кассы** — можно выбрать кассы, заказы с которых будут отображаться в группе (см. Рис. 322), для выделения нескольких касс нужно нажать клавишу «Ctrl» на электронной клавиатуре.

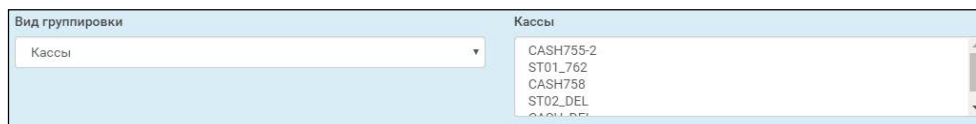


Рис. 322

- **Типы заказов** — можно выбрать типы заказов, которые будут отображаться в группе, для выделения нескольких касс нужно нажать клавишу «Ctrl» на электронной клавиатуре.

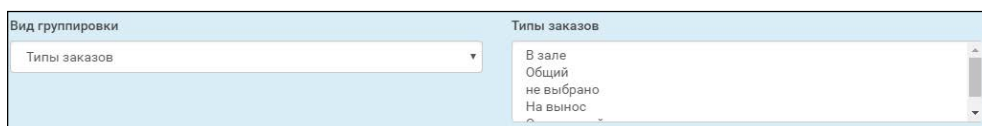


Рис. 323

- **Официанты** — можно указать официантов, для которых будут отображаться заказы в группе, для выделения нескольких касс нужно нажать клавишу «Ctrl» на электронной клавиатуре.

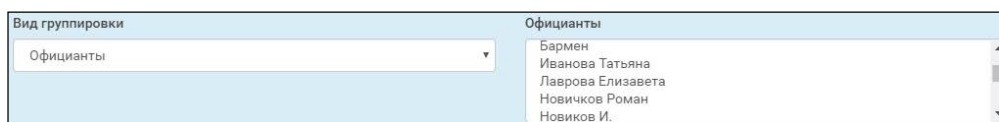


Рис. 324

- **Категории заказов** — можно указать категории заказов, которые будут отображаться в группе, для выделения нескольких касс нужно нажать клавишу «Ctrl» на электронной клавиатуре.

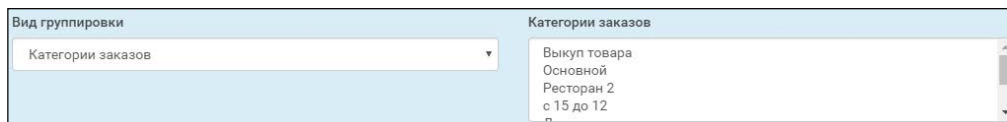


Рис. 325

- **Столы** — можно указать столы, заказы для которых будут отображаться в группе, для выделения нескольких касс нужно нажать клавишу «Ctrl» на электронной клавиатуре.

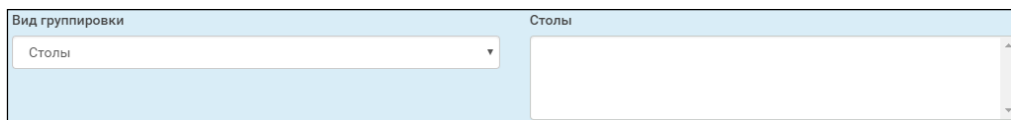


Рис. 326

11.7.2.9. Шаблоны для профиля

Стандартные шаблоны используются при создании профиля и созданы на основе наиболее популярных вариантов настроек. Любые настройки шаблонов можно изменить в случае необходимости (см. подробно п. 11.7.1).

- Шаблон «*FastFood.Кухня*»

Заказ на профиле отображается по мере добавления блюд на кассовой станции.

1. [4] (9) Администратор		01:15
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 327

Изменить статус можно только после его оплаты.

1. [4] (9) Администратор		02:42
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 328

В противном случае появится сообщение:

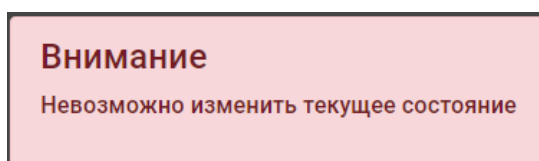


Рис. 329

Доступен только один статус «Готово» и возможно изменение статуса только всему заказу (запрещены поблудные операции).

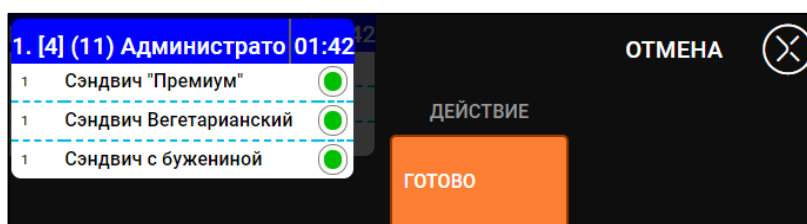


Рис. 330

- Шаблон «**FastFood. Сборщик**»

Заказ на профиле отображается после его оплаты.

1. [4] (9) Администратор		10:22
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 331

Изменить статус заказа можно только в статусе «Готов».

1. [4] (11) Администратор		04:09
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 332

В противном случае появится сообщение:

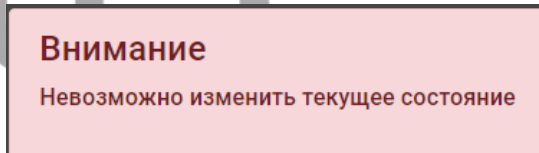


Рис. 333

Доступен только один статус «Собрано» и возможно изменение статуса только всему заказу (запрещены поблудные операции).

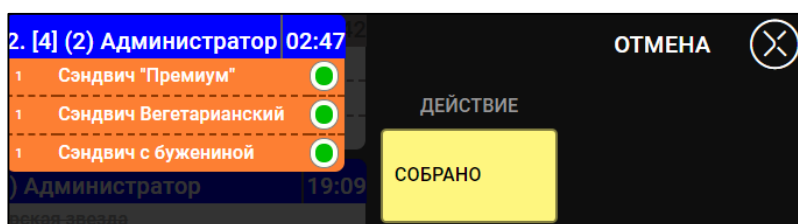


Рис. 334

- Шаблон «**FastFood. Выдача без сборщика**»

Заказ на профиле отображается по мере добавления блюд на кассовой станции и после его оплаты.

2. D-57 [4] (9) Администратор		00:04
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 335

1. D-57 [4] (9) Администратор		01:56
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 336

Изменить статус заказа можно только в статусе «Готово».

1. D-57 [4] (9) Администратор		03:51
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 337

В противном случае появится сообщение:

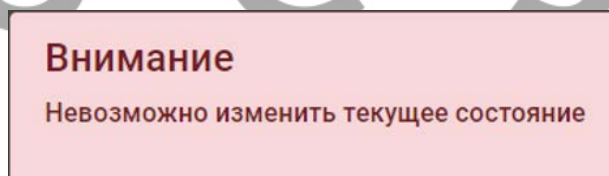


Рис. 338

Доступен только один статус «Выдано» и возможно изменение статуса только всему заказу (запрещены поблудные операции). Статус «Собран» игнорируется.

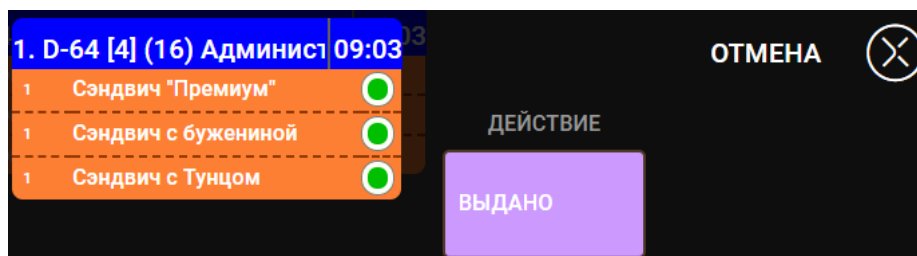


Рис. 339

- Шаблон «*FastFood. Выдача со сборщиком*»

Заказ на профиле отображается по мере добавления блюд на кассовой станции, после его оплаты и получения статуса «Готово».

1. D-60 [4] (12) Администратор		00:07
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 340

1. D-60 [4] (12) Администратор		01:08
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 341

1. D-60 [4] (12) Администратор		02:41
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 342

Изменить статус заказа можно только в статусе «Собрано».

1. D-60 [4] (12) Администратор		03:23
1	Сэндвич "Премиум"	
1	Сэндвич Вегетарианский	
1	Сэндвич с бужениной	

Рис. 343

В противном случае появится сообщение:

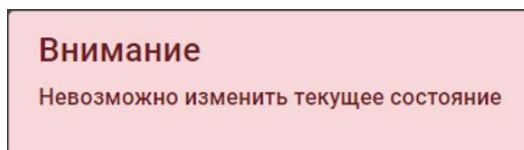


Рис. 344

Доступен только один статус «Выдано» и возможно изменение статуса только всему заказу (запрещены поблудные операции).

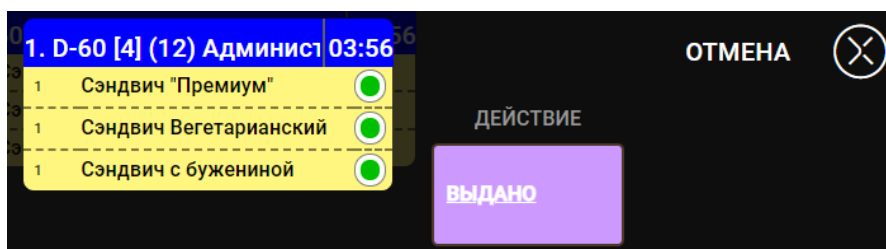


Рис. 345

- Шаблон «Ресторан. Кухня»

Заказ отображается на экране после его сохранения. Включен «одновременный порядок подачи» и разбивка по пакетам.

Настроены два таймера:

- верхний таймер №1: статистический (время от сохранения заказа)
- верхний таймер №2: убывающий (от сохранения заказа и приготовить ко времени).

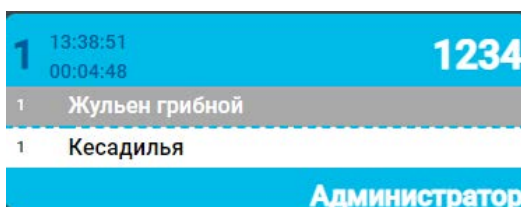


Рис. 346

Изменить статус блюдам можно в статусе «Сохранен».

Доступны два статуса: «В работу» и «Готово». Разрешены поблюдные операции.

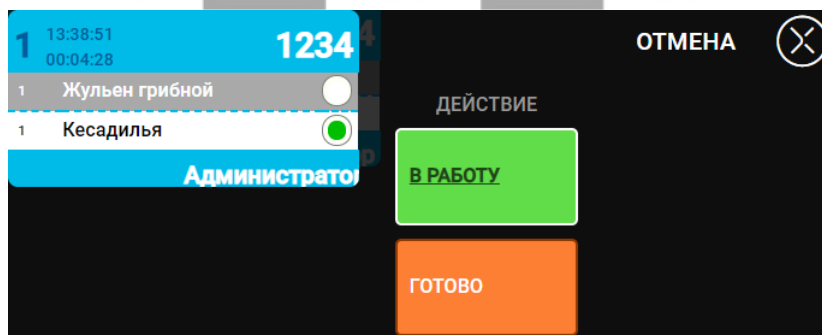


Рис. 347

- Шаблон «Ресторан. «Сборщик»

Заказ отображается на экране в статусе «Готово».

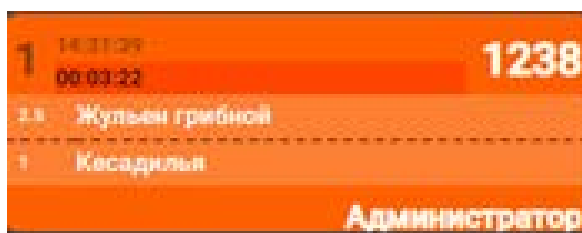


Рис. 348

Доступны два статуса: «Сборка» и «Собрано». Разрешены поблюдные операции.

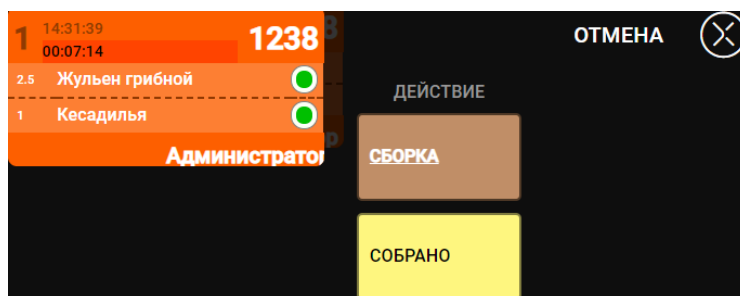


Рис. 349

- Шаблон «*Ресторан. Выдача (со сборщиком)*».

Заказ отображается на экране в статусе «Собрано».

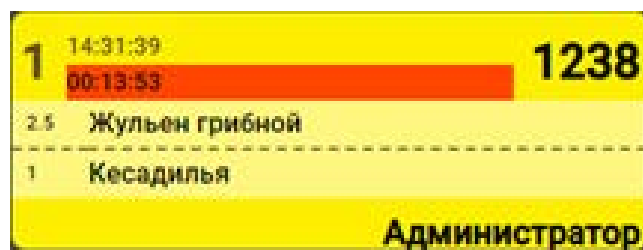


Рис. 350

Доступен только один статус «Выдано». Разрешены поблюдные операции.

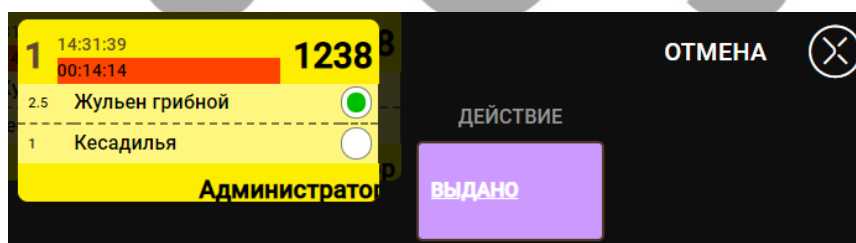


Рис. 351

- Шаблон «*Ресторан. Выдача (без сборщика)*»

Заказ отображается на экране в статусе «Готово».



Рис. 352

Доступен только один статус «Выдано». Разрешены поблюдные операции.

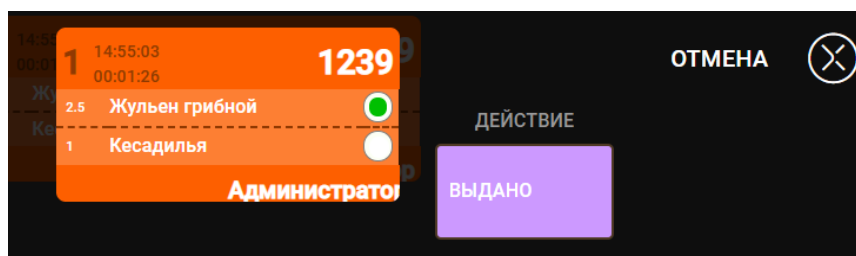


Рис. 353

U_C_S